

## REGOLAMENTO 12° CENSIMENTO “I LUOGHI DEL CUORE”

### 1. Promotori e Obiettivi

Il FAI – Fondo per l’Ambiente Italiano ETS e Intesa Sanpaolo SpA, in partnership, promuovono la dodicesima edizione del censimento “I Luoghi del Cuore” che si rivolge a tutti i cittadini italiani e stranieri chiedendo loro di candidare e votare i luoghi italiani che amano e che vorrebbero vedere difesi, valorizzati, recuperati.

Gli obiettivi del progetto sono tre:

- **Sensibilizzazione:** per sollecitare l’attenzione di cittadini e Istituzioni sul valore del patrimonio storico-artistico e naturalistico italiano e sull’importanza di proteggerlo e valorizzarlo, invitandoli ad attivarsi e ad agire concretamente in suo favore.
- **Conoscenza:** per contribuire a portare i luoghi che più amiamo e le loro eventuali esigenze all’attenzione della comunità e delle istituzioni.
- **Tutela e Valorizzazione:** per favorire, con un percorso “dal basso”, le istanze della società civile, favorendo l’innescarsi di processi virtuosi di tutela e valorizzazione.

### 2. Partecipazione al censimento

La partecipazione al censimento avviene attraverso la votazione di uno o più luoghi, mediante una delle seguenti modalità:

- a. accesso al sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it)
- b. compilazione di appositi moduli di raccolta voti, scaricabili dalle schede di ogni luogo sul sito web [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it)

Ognuno può votare più di un luogo del cuore tra gli oltre 39.000 già presenti sul sito dai censimenti precedenti, senza limiti numerici, ma per ogni luogo può esprimere un solo voto.

Durante il censimento è sempre possibile aggiungere nuovi luoghi (si veda paragrafo 5).

### 3. Periodo di censimento

I voti si effettuano dal 17 settembre 2024 al 10 aprile 2025.

I voti raccolti in un periodo di tempo differente da quello indicato non saranno considerati validi.

### 4. Destinatari

La partecipazione al censimento è gratuita ed è aperta a tutti, italiani e non, minorenni e maggiorenni.

Non è necessario essere residenti in Italia per partecipare al censimento.

Per rendere più efficace la raccolta voti a favore di un luogo, i singoli utenti possono costituire un gruppo a supporto della candidatura e creando una rete con gli stakeholder locali (istituti scolastici, associazioni, pro loco, istituzioni, esercizi commerciali, ecc.). Si suggerisce di registrare il proprio gruppo nella sezione “Promuovi” del sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) per poter personalizzare alcuni materiali. In fase di censimento non è richiesto che il gruppo creato sia legalmente costituito.

## 5. Luoghi

Il censimento è attivo su scala nazionale e pertanto possono essere candidati e votati solo luoghi che si trovano sul territorio italiano. È possibile votare tutti i luoghi che rientrano nelle seguenti macro-tipologie: beni ambientali, ecclesiastici, urbanistici, archeologici, architettonici e comunque tutti i Beni di rilevante interesse storico-artistico o naturalistico, anche se di proprietà privata.

Per votare un luogo è necessario che questo sia presente sul sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it). Ognuno può effettuare questa verifica tramite il motore di ricerca del sito. Se il luogo è presente, si può da subito iniziare a votarlo ed è possibile integrarne la scheda con foto e testo. In caso il luogo non sia presente, ogni utente può autonomamente aggiungere il suo luogo, che dopo una moderazione in capo agli uffici del FAI sarà pubblicato online. Da quel momento sarà possibile votare e far votare il Luogo del Cuore.

In fase di moderazione la Fondazione si riserva di verificare l' idoneità del luogo proposto ed eventualmente di intervenire sui contenuti della descrizione.

È possibile, inoltre, richiedere al FAI l' accorpamento in un' unica scheda di eventuali duplicati di uno stesso luogo. La Fondazione si riserva di valutare l' opportunità dell' accorpamento dei luoghi segnalati.

## 6. Elaborazione dei dati e criteri di esclusione

Tutti i voti pervenuti al FAI verranno raccolti e ordinati dalla Fondazione al fine di stilare una classifica in base al loro numero. Eventuali segnalazioni relative al conteggio dei voti verranno prese in considerazione solo se presentate entro 10 giorni dalla pubblicazione ufficiale dei risultati.

### 6.1 Votazioni nei canali online e conferma del voto effettuato (c.d. double opt-in)

Il portale [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) consente la votazione online secondo il metodo del cosiddetto "double opt-in". Il modello "double opt-in", detto anche "confirmed opt-in", richiede una registrazione e la conferma tramite una successiva e-mail di verifica inviata automaticamente dal sistema. Questo significa che solo il reale intestatario dell' indirizzo e-mail potrà confermare la registrazione. In questo modo vengono eliminati i problemi riscontrabili con le dichiarazioni di voto basate sulla semplice manifestazione di volontà senza conferma (c.d. single opt-in che permettono iscrizioni anomale basate anche sulla fornitura di indirizzi errati). Inoltre, a causa dei numerosi servizi SPAM presenti nella rete, la Fondazione tutela il censimento e la regola base "un voto per ogni luogo" tramite un puntuale controllo nelle votazioni online.

In particolare:

- il FAI controlla tutti i voti, per tutta la durata del censimento, con un ampio insieme di sistemi automatizzati e manuali per rintracciare le eventuali attività irregolari e anomalie. Nell' eventualità in cui venisse riscontrato che sono stati espressi voti non genuini e autentici ad una scheda luogo, questi verranno annullati e non considerati nel conteggio complessivo. La rimozione di questi voti può essere effettuata nel corso di tutta la durata del censimento e anche oltre il suo termine fino all' annuncio ufficiale da parte del FAI dei risultati finali.
- I voti provenienti da e-mail temporanee verranno rimossi. Ogni dominio e-mail ritenuto non valido verrà bloccato al momento della votazione o eliminato a posteriori insieme ai relativi voti. La rimozione di questi voti può essere effettuata nel corso di tutta la durata del censimento e anche oltre il suo termine fino all' annuncio ufficiale da parte del FAI dei risultati finali.

### 6.2 Votazioni nei canali offline

Le raccolte di voti offline sono attuabili solo ed esclusivamente tramite i moduli ufficiali di raccolta voti predisposti e resi disponibili a partire dal lancio del censimento, il 17 settembre 2024. I moduli sono di due tipi: standard e scuole (si veda 6.2.1); entrambi sono scaricabili sul portale [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) dalla scheda del luogo, insieme alla relativa scheda di accompagnamento.

Per permettere una lavorazione corretta dei moduli, che si avvale del metodo della lettura ottica, e per la validazione dei voti, sono in vigore le seguenti regole:

- il modulo non deve essere modificato o alterato;
- è obbligatorio compilare tutti i campi previsti dal modulo (nome, cognome, indirizzo e-mail o di residenza, città e firma leggibile). In assenza di queste informazioni o di una loro parte il voto non viene accettato;
- non si accettano voti al di fuori della griglia dedicata alla raccolta;
- la firma deve essere fatta da ogni votante, non sono pertanto considerate valide firme palesemente eseguite con la stessa scrittura;
- i quadrati presenti accanto ad ogni riga non devono essere compilati in nessun caso.

### **6.2.1 Votazioni nei canali offline per le scuole**

Le raccolte di voti possono essere promosse o sostenute anche dagli istituti scolastici di ogni ordine e grado. “I Luoghi del Cuore” si pone come un’azione di Cittadinanza Attiva, pertanto per favorire la partecipazione degli Istituti Scolastici e delle classi, si ricorda che la partecipazione al censimento è pienamente inseribile nell’insegnamento di “Cittadinanza e Costituzione”.

La raccolta voti nell’ambito della scuola, per essere considerata valida, deve essere gestita come segue: il dirigente scolastico o il docente individuato quale referente per la scuola o per la classe (che viene indicato qui di seguito anche come il “Referente”), deve firmare la [scheda di accompagnamento dei moduli di raccolta voti per le scuole](#) (che si scarica direttamente dalla scheda del luogo abbinata ai moduli di raccolta voti per le scuole) e indicare i propri riferimenti affinché il FAI possa contattarlo in caso di necessità.

In qualità di Referente, il dirigente scolastico/docente garantisce l’autenticità dei dati trasmessi.

Il modulo di raccolta voti per le scuole, per essere considerato valido, va compilato nel seguente modo:

- il modulo non può essere modificato o alterato;
- gli studenti, minorenni e maggiorenni, nonché il Referente sono tenuti a inserire nel modulo il proprio nome e cognome, senza apporre la propria firma;
- è obbligatorio indicare su ogni foglio, con scrittura chiara e leggibile, il comune, la scuola e la classe di appartenenza degli studenti;

I dati degli studenti vengono indicati nel modulo al solo fine di permettere al FAI la verifica della regolare acquisizione dei voti dei partecipanti e in particolare per il conteggio dei voti. FAI si impegna ad evitare che i dati raccolti siano utilizzati per altri fini. Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell’art. 6 lettera f) del Regolamento UE 2016/679 in quanto il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, avendo avuto cura di verificare che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell’interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare adottando adeguate misure organizzative per prevenire usi impropri dei dati, tenendo conto del fatto che l’interessato in questo caso molto probabilmente è un minore. Si assicura in particolare che i dati dei minori una volta conteggiati dopo averne potuta verificare la genuinità attraverso la garanzia del Referente sono pseudonimizzati in modo da impedire la diretta identificazione degli interessati ed adottando ogni cautela opportuna per evitare usi eccedenti rispetto alla finalità dichiarata al momento della raccolta dei dati stessi.

Si raccomanda di programmare con ogni classe coinvolta un momento di condivisione della partecipazione al censimento e dei valori a essa sottesi. La scuola verrà aggiornata sull’esito dell’iniziativa e sulle attività istituzionali della Fondazione per il tramite del Referente, che sarà quindi l’unico soggetto cui il FAI invierà le eventuali comunicazioni.

### 6.3 Invio dei moduli compilati al FAI

I moduli di raccolta voti (standard e scuole) devono essere sempre inviati unitamente alla scheda di accompagnamento, scaricabile anch'essa dalla scheda luogo e devono essere trasmessi al FAI:

- attraverso il sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) utilizzando la funzione apposita nell'area personale MYFAI. *Il sistema prevede la conferma di avvenuto caricamento dei moduli e tiene traccia degli invii effettuati dall'utente;*

Gli invii potranno essere effettuati per tutta la durata del censimento, mantenendo una cadenza continuativa, per permettere un conteggio strutturato dei voti ed evitare accumuli.

Gli utenti singoli e i gruppi costituiti per promuovere un luogo, qualora lo ritengano necessario, possono verificare l'avvenuta ricezione dei moduli di raccolta voti trasmessi contattando l'Ufficio I Luoghi del Cuore, all'indirizzo e-mail [iluoghidelcuore@fondoambiente.it](mailto:iluoghidelcuore@fondoambiente.it)

Una volta contati e validati, i voti vengono inseriti sul sito ufficiale secondo le scadenze previste dal FAI e comunicate tramite il sito web [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) e vengono sommati agli eventuali voti online raccolti per lo stesso luogo.

I moduli compilati trasmessi al FAI:

- ✓ devono sempre comprendere la relativa scheda di accompagnamento (una per ogni plico trasmesso);
- ✓ devono mantenere il formato A4;
- ✓ in generale, devono rispettare tutte le indicazioni di compilazione riportate al paragrafo 6.2 e 6.2.1;
- ✓ devono risultare conformi alla tipologia di voti raccolti (ad es. non verrà ritenuto valido l'impiego del modulo standard per la raccolta voti promossa dalle scuole) e devono essere inviati per singola tipologia (ad es. non devono essere inviati moduli standard unitamente a moduli scuola);

I moduli di raccolta voti potranno essere trasmessi al FAI, attraverso upload dall'area My FAI del sito, entro le 23.59 del 10 aprile 2025.

### 7. Diffusione dei risultati

La classifica è pubblicata on line sul sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) ed è composta, per ogni Luogo del Cuore, dalla somma dei voti online e di quelli cartacei, che vengono aggiunti periodicamente ai primi, secondo le scadenze comunicate periodicamente sul sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it), e comunque non oltre l'inizio di marzo 2025. I voti cartacei pervenuti successivamente e comunque entro la fine del censimento saranno conteggiati e resi noti con l'annuncio della classifica definitiva, che avverrà attraverso una conferenza stampa nazionale. I risultati del censimento verranno resi pubblici dal FAI entro giugno 2025 e pubblicati sul sito web [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it).

### 8. Azioni successive al censimento e sostegno a progetti in favore di una selezione di luoghi

Il FAI, dopo l'annuncio dei risultati definitivi, si impegna a sostenere con diverse modalità alcuni dei luoghi più votati, contribuendo alla realizzazione di progetti di recupero, tutela e valorizzazione promosse sul territorio.

In particolare, il FAI interverrà a favore dei primi tre luoghi maggiormente votati, secondo la classifica ufficiale pubblicata sul sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it), sulla base di specifici progetti di azione, che dovranno essere presentati al FAI entro otto mesi dall'annuncio dei risultati definitivi e subordinati all'approvazione della Fondazione. Potranno essere assegnatari di contributo solo luoghi per i quali sia prevista una fruizione pubblica e che siano proprietà di enti senza scopo di lucro o enti pubblici, non di persone fisiche o enti profit.

I contributi saranno così suddivisi:

- 70.000,00 € primo classificato
- 60.000,00 € secondo classificato
- 50.000,00 € terzo classificato

Gli eventuali contributi non assegnati (in caso di mancata presentazione o approvazione del progetto di intervento nei tempi e/o termini stabiliti) o revocati, ai primi tre classificati, confluiranno all'interno della dotazione del "Bando I Luoghi del Cuore".

Inoltre, la Fondazione, dopo la pubblicazione dei risultati, lancerà il "Bando I Luoghi del Cuore" per la selezione dei progetti da sostenere, in base al quale i proprietari, i concessionari, gli affidatari o i portatori di interesse dei Luoghi del Cuore che avranno ricevuto almeno 2.500 voti secondo la classifica ufficiale, potranno presentare al FAI una richiesta di intervento sulla base di specifici progetti di azione di tutela o di valorizzazione.

Una commissione tecnica interna al FAI valuterà le domande pervenute e selezionerà i luoghi idonei al sostegno della Fondazione, anche con lo stanziamento di contributi economici.

Per tutti i luoghi che avranno raccolto più di 2.500 voti verrà fornito, su richiesta, il layout di una targa celebrativa della partecipazione al censimento da poter apporre presso il Bene come segno della mobilitazione pubblica in suo favore.

## **9. Trattamento dei dati personali**

I dati personali relativi a coloro che parteciperanno a questa iniziativa saranno trattati dal FAI quale titolare del trattamento, anche con strumenti informatici, e, ad eccezione dei dati degli studenti, verranno utilizzati per dare informazioni sull'esito dell'iniziativa e sulle altre attività istituzionali promosse dalla Fondazione, oltre che per verificare la correttezza delle segnalazioni espresse, secondo quanto indicato al precedente paragrafo 6. Base giuridica del trattamento è l'esecuzione della richiesta dell'interessato di partecipare all'iniziativa e conseguentemente di sostenere le attività promosse dal FAI. I dati degli studenti che partecipano alle votazioni sono trattati sulla base del legittimo interesse del FAI di gestire con trasparenza le operazioni di voto. Tali dati, inoltre, saranno resi accessibili solo a quei soggetti, anche esterni, nominati "Responsabili del trattamento" ed ai dipendenti e volontari del FAI, che saranno a loro volta autorizzati al trattamento, tutti soggetti addetti a mansioni strumentali allo svolgimento dell'iniziativa ed alle attività di comunicazione istituzionale. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario a garantire lo svolgimento delle attività inerenti all'iniziativa e a permettere di informare i votanti sulle iniziative istituzionali del FAI.

In conformità alla normativa vigente in relazione al Regolamento UE 2016/679, gli interessati potranno in ogni momento consultare i propri dati, chiedendone variazione, integrazione e cancellazione, la limitazione dei trattamenti o la portabilità rivolgendosi al Responsabile Protezione Dati del FAI – Fondo per l'Ambiente Italiano ETS, Via Carlo Foldi 2, 20135 Milano, e-mail: [dpo@fondoambiente.it](mailto:dpo@fondoambiente.it). È inoltre possibile presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali nelle forme e nei modi previsti dalla normativa vigente.

Ulteriori informazioni inerenti al trattamento dei dati personali di coloro che parteciperanno all'iniziativa saranno disponibili sui relativi moduli di sottoscrizione e sul sito internet [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it).

Resta sin d'ora inteso che in relazione alla votazione nei canali off line, il FAI gestirà la sicurezza nella conservazione dei dati allo stesso trasmessi per il tramite dei moduli di cui al paragrafo 6.2 solo a partire dal momento dell'effettiva ricezione dei moduli medesimi. Pertanto, sino ad allora, la conservazione e

l'archiviazione dei dati, così come la responsabilità relativa a eventuali utilizzi degli stessi, è a carico del soggetto promotore della raccolta dati.

## **10. Proprietà intellettuale e garanzie**

**10.1.** Il partecipante al censimento concede al FAI a titolo gratuito ogni diritto patrimoniale di proprietà intellettuale, comunque, relativo alle immagini ed alle informazioni inviate nell'ambito della presente iniziativa (che vengono indicati qui di seguito anche come i "Contenuti"), e così in particolare anche i diritti d'autore e connessi, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo i diritti:

- I. di esposizione, pubblicazione e/o riproduzione ai seguenti fini istituzionali del FAI:
  1. manifesti/cartoline;
  2. fotografie;
  3. cataloghi di mostre/luoghi/opere o di qualsiasi altra natura;
  4. opere e materiali scientifici e/o didattici e/o con finalità di ricerca, tra cui libri, manoscritti, documenti, stampe, registrazioni e opere e/o materiali simili in formati stampati e/o multimediali (come slide, video, film);
  5. siti internet e social network del FAI;
- II. di distribuzione ed utilizzo senza limitazione alcuna da parte del FAI;
- III. di modificazione, adattamento, traduzione e creazione di opere derivate;
- IV. di comunicazione al pubblico a fini sociali o di qualunque altra natura tramite qualsiasi mezzo (tra cui televisione, siti internet, social networks, e/o cellulari e smartphone).

**10.2.** Questi diritti saranno concessi per intero ed esclusivamente al FAI dal momento dell'invio dei Contenuti e per quanto ancora eventualmente occorra il Partecipante concede al FAI tutti i diritti ora detti per tutto il mondo.

**10.3.** Il Partecipante si obbliga, dichiara e garantisce al FAI:

- I. che niente di quanto consegnato relativamente ai Contenuti ha carattere osceno, diffamatorio, blasfemo o viola i diritti di proprietà di eventuali esecutori, né i diritti morali, i diritti d'autore, i diritti di tutela dei dati personali, i diritti di pubblicazione o altri eventuali diritti di qualsivoglia terzo;
- II. di avere prima d'ora acquisito ogni consenso e/o liberatoria di terzi (e così in particolare di tutte le persone aventi il diritto o la responsabilità di fornire tali consensi e liberatorie) comunque necessari perché il FAI acquisti ex art. 10.1 tutti i diritti ivi previsti e li utilizzi in ogni possibile modo;
- III. di non aver prima d'ora compiuto atti di disposizione sui Contenuti a favore di terzi diversi dal FAI;
- IV. di tenere il FAI manlevato e indenne rispetto a qualsivoglia pretesa economica o non di terzi, avanzata in qualunque tempo, in relazione alla pubblicazione e alla riproduzione dei Contenuti, nonché a qualsiasi utilizzo dei Contenuti da parte del FAI tra cui quello ai sensi dell'art. 10.1, I., II., III e IV del presente Regolamento.

## **11. Coinvolgimento testimonial e utilizzo dei loghi**

All'avvio del Censimento sul sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) viene attivata una sezione dedicata ai Testimonial: si tratta di personaggi noti, contattati direttamente dall'Ufficio Stampa nazionale del FAI all'avvio del censimento. Utenti singoli e comitati possono in ogni momento, durante il censimento, coinvolgere in autonomia altri testimonial che sostengano il proprio Luogo del Cuore. Perché l'appello risulti efficace si suggerisce di chiedere al testimonial di registrare una video dichiarazione da pubblicare sui suoi canali social, taggando le pagine istituzionali FAI e utilizzando gli hashtag #fai #fondoambiente #iluoghidelcuore (in alternativa il video può essere pubblicato sui canali social degli Ambassador, delle associazioni locali, ecc.). Dal momento che la nuova campagna "I Luoghi del Cuore" si concentra sul concetto di tempo, per dimostrare quanto basti veramente poco per salvare un luogo a cui siamo legati, suggeriamo di chiedere al testimonial

coinvolto, un video basato sul concetto di “tempo risparmiato”.

*Ecco un esempio: “Sai che nel tempo di un caffè a casa potresti salvare un castello o la tua villa preferita? Vai su [iluoghidelcuore.it](http://iluoghidelcuore.it) per candidare e votare il tuo luogo del cuore: il mio per esempio è...ecc..ecc..”*

È possibile richiedere al FAI la pubblicazione della dichiarazione del proprio testimonial (video e testo) nella pagina dedicata sul sito web [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it)

La Fondazione si riserva di valutare l’opportunità della pubblicazione.

Non è possibile utilizzare il logo della Fondazione o del progetto “I Luoghi del Cuore” senza il consenso scritto della Fondazione stessa, se non attraverso i materiali di promozione del censimento predisposti e messi a disposizione direttamente dal FAI attraverso il sito [www.iluoghidelcuore.it](http://www.iluoghidelcuore.it) e le singole schede luogo.

### **13. Referenti per il Censimento**

FAI – Fondo per l’Ambiente Italiano ETS, Ufficio “Contenuti Grandi Progetti”

Martina Luraghi – [m.luraghi@fondoambiente.it](mailto:m.luraghi@fondoambiente.it)