

TAILANDIA E LAOS

Dal 26 dicembre 2019 al 7 gennaio 2020



Il nostro viaggio ci porterà alla scoperta di un'area del sud-est asiatico di estremo interesse culturale, artistico e storico. Si tratta della zona del medio corso del Mekong, un'area in cui tra 1.200 e 1.000 anni fa si insediò una popolazione di lingua Tai-Kadai provenienti dalla Cina meridionale, gli antenati degli attuali thailandesi e laotiani. Questa zona venne in seguito parzialmente occupata dal grande impero khmer, che aveva il suo centro politico e artistico nell'attuale Cambogia, ma che si estendeva lungo il medio corso del Mekong, in particolare nell'attuale Laos meridionale, e che ha lasciato alcune splendide testimonianze artistiche nella regione.

Partiremo da Bangkok, una megalopoli che costituisce il cuore pulsante della Thailandia contemporanea, così diversa dal sonnacchioso e conservatore retroterra rurale del paese. L'identità nazionale thailandese si è formata qui, lungo le rive del fiume Chao Phraya. Capitale dal 1782, Bangkok fu testimone della riscossa nazionale siamese, in seguito alla rovinosa invasione birmana del 1676, e della fondazione della Thailandia moderna da parte della dinastia Chakri, ancora oggi al potere e profondamente rispettata e venerata dal popolo thailandese. Il palazzo reale costituisce il cuore della Bangkok ottocentesca ed ha un'importanza simbolica notevole, mentre numerosi edifici sorti lungo le rive del Chao Phraya testimoniano il grande passato della città. I nuovi quartieri di grattacieli e centri commerciali che sorgono sulla sponda orientale del fiume contrastano oggi con il centro storico coloniale e danno alla città un aspetto decisamente proiettato verso il futuro.

La parte di viaggio in Thailandia non si limiterà a Bangkok, ma comprenderà la visita della antica capitale Ayutthaya. Qui per quattro secoli regnarono i primi sovrani del Siam unificato. Nonostante la rovinosa distruzione da parte dei birmani nel 1676 la città conserva ancora oggi splendide testimonianze artistiche del suo glorioso passato. Qui si mescolano diversi stili architettonici: lo stile thailandese nasce proprio qui dal mescolarsi di elementi locali con importanti influenze khmer, indiane e birmane.

Ci sposteremo quindi in Laos, affascinante paese che costituirà il cuore del nostro viaggio. Partiremo da Luang Prabang, oggi patrimonio dell'UNESCO e considerato il più importante sito archeologico dell'intero sud-est asiatico insieme alla birmana Bagan e alla cambogiana Angkor. A Luang Prabang restano come testimonianza di un glorioso e antico passato oltre cento splendide pagode. Nel palazzo reale è conservata una statua in oro del Buddha in piedi, la mano destra alzata all'altezza della spalla e il palmo rivolto in avanti, nella posizione dell'*abhaya mudra*, il gesto del "non temere". Questa statua ha un importante significato simbolico, perché fu donata nel 1353 dall'imperatore khmer al principe laotiano Fa Ngum quando i khmer risalirono il Mekong per pacificare i clan laotiani in perenne guerra tra loro e creare il regno di Lane Xang. Qui nacque di fatto il Laos e la città che prese il nome attuale di Luang Prabang ne fu la prima capitale.

Ci sposteremo attraverso uno splendido paesaggio rurale verso la capitale attuale, Vientiane, ricca di edifici coloniali che testimoniano il passato francese e placidamente distesa sulle rive del grande fiume Mekong. Emerge prepotentemente il contrasto tra la capitale del Laos e le grandi e caotiche capitali dei paesi vicini.

Decisamente incontaminata è la natura che avvolge il sud del paese. Questa regione, che esploreremo partendo dalla cittadina di Pakse, ha un'impronta artistica decisamente più khmer che laotiana. Il monte Phu Kao, che domina la pianura con la sua mole di 1416 metri, ha l'aspetto di un gigantesco *linga*, simbolo fallico del dio Shiva. Per questo motivo i Khmer costruirono qui uno tra i più importanti e antichi dei loro templi e nel 930, quando già la loro capitale era Angkor, il re Jayavarman IV fece innalzare sulle rovine dell'antico santuario degli antenati un nuovo grandioso tempio: il Vat Phu. Per altri tre secoli i suoi successori continuarono a onorare il luogo erigendo nuove costruzioni, collocando statue e coprendo i muri di pietra di splendidi bassorilievi, tanto che oggi il Vat Phu appare come un compendio della evoluzione dell'arte khmer. In questa regione non solo le rovine di grandi templi restano a rammentare il passato: le genti che trascorrono l'esistenza sulle acque del fiume sono ancora identiche nei loro costumi e nelle usanze ai loro antichi progenitori. Esploreremo la regione detta "delle 4.000 isole" lungo il corso del grande fiume Mekong che navigheremo a bordo di imbarcazioni locali ammirando paesaggi stupendi e villaggi remoti.



Con prof. Stefano Caldirola, docente di Storia Contemporanea dell'Asia all'Università di Bergamo.

Programma di viaggio

Giovedì 26 dicembre - 1° giorno**MILANO LINATE/FRANCOFORTE/BANGKOK**

Nel pomeriggio, ritrovo all'aeroporto di Milano Linate e partenza per Bangkok con volo Lufthansa (*si veda la scheda di informazione dei voli a pag. 7*). Pernottamento a bordo.

Venerdì 27 dicembre - 2° giorno**BANGKOK**

Arrivo alle 14.45 a Bangkok. Trasferimento privato all'HOTEL EASTIN GRAND SATHORN (*si vedano le informazioni sulla sistemazione alberghiera a pag. 8*) e sistemazione nelle camere riservate.

Colazione libera.

Cena e pernottamento in hotel.

Sabato 28 dicembre - 3° giorno**BANGKOK**

Prima colazione in hotel.

Visita di Bangkok. Dal vicino molo imbarco su una tipica motolancia per una breve crociera sul fiume e sui canali limitrofi e visita al famoso Wat Arun, o Tempio dell'Aurora, che sorge in riva al fiume. Continuazione con il Palazzo Reale, situato in pieno centro della città. Oltre al Palazzo Reale stesso, attualmente sede di cerimonie ufficiali, il complesso comprende il Wat Phra Kheo (Tempio del Buddha di Smeraldo), che sarà visitato, insieme ad altri edifici di oltre due secoli fa ricchi di mosaici colorati e rappresentazioni mitologiche.

Colazione in ristorante.

Continuazione con la visita del vicino Wat Pho, Tempio del Buddha Sdraiato. Si proseguirà con una breve passeggiata libera a Chinatown.

Rientro in hotel. Cena libera. Pernottamento.

Domenica 29 dicembre - 4° giorno**BANGKOK – AYUTTHAYA - BANGKOK**

Prima colazione in hotel.

Partenza per la vicina **AYUTTHAYA**, antica capitale dei regni del Siam e importante porto di commercio internazionale per la sua collocazione strategica nel golfo del Siam. La vasta estensione dell'area archeologica e le testimonianze storiche dimostrano che Ayutthaya fu una delle città più imponenti del Sud-Est asiatico. Visita al parco archeologico che racchiude templi e statue come Phra Mongkhon Bophit, Phra Si Sanphet ed il Mahathat. Tutta la città è patrimonio dell'Unesco.

Colazione in un ristorante locale.

Rientro a Bangkok. Cena libera e pernottamento in hotel.

Lunedì 30 dicembre - 5° giorno**BANGKOK / LUANG PRABANG (LAOS)**

Prima colazione in hotel e check-out.

Trasferimento in aeroporto per la partenza del volo Lao Aviation per **LUANG PRABANG**.

All'arrivo trasferimento all'HOTEL VILLA MALY (*si vedano le informazioni sulla sistemazione alberghiera a pag. 8*) e sistemazione nelle camere riservate.

Colazione libera.

Nel pomeriggio prima visita della cittadina che, per la bellezza dell'ambiente e per la straordinaria ricchezza di capolavori di architettura religiosa buddista, l'Unesco ha dichiarato Patrimonio dell'Umanità.

Visita del **Wat Wisoun**. Il tempio, distrutto alla fine del XIX secolo, è stato ricostruito nel 1930 grazie ai monaci buddisti ed alla popolazione locale. A seguire, visita del **Wat Aham**, un piccolo tempio che fu la residenza del Sangharat (Patriarca Supremo del Buddismo Laotiano): le pareti interne sono decorate con dipinti colorati che raffigurano episodi della storia del buddismo. Lungo il Mekong si potrà visitare anche l'Ock Pop Tock, un laboratorio di tessitura tradizionale dove viene insegnata l'antica tecnica di tessitura della seta.

Rientro in hotel. Cena in hotel. Pernottamento.

Martedì 31 dicembre - 6° giorno**LUANG PRABANG**

Prima colazione in hotel.

Si continua la ricognizione della cittadina di Luang Prabang con la visita del **Wat Xieng Thong**, o "Monastero dell'albero Dorato", gioiello della tradizione laotiana.

Escursione in barca lungo il fiume per visitare le grotte di **Pak Ou**, affollate da innumerevoli statue di Budda.

Sosta per una semplice colazione in un ristorante locale, con alcuni piatti della tradizione.

Rientro in città. Sono ancora numerosi i complessi monasteriali; si visiteranno alcuni capolavori come il **Wat Mai** e il **Wat Sensoukarahm**, oltre al vecchio Palazzo Reale, ora sede del piccolo **Museo Nazionale**.

Possibilità di assistere ad una cerimonia tradizionale beneaugurale Baci. Salita al **Wat Chom Si**, che dai suoi 328 scalini domina il paesaggio di Luang Prabang, per ammirare il tramonto. Ai piedi della collina passeggiata lungo il corso principale dove è allestito il mercato serale.

Cena in hotel e pernottamento.

Si segnala che la cena della serata di Capodanno – non essendo una tradizione sentita - non presenterà un rilievo particolare, ma sarà una cena normale.

Mercoledì 1° gennaio - 7° giorno**LUANG PRABANG**

All'alba si potrà assistere ad una speciale processione dei monaci, che, avvolti nei loro abiti arancione, in una lunga fila percorrono le vie di Luang Prabang per raccogliere le offerte del giorno: una cerimonia serena che mette in luce la spiritualità dei laotiani.

Rientro in hotel per la prima colazione.

Breve trasferimento in *tuktuk* al molo sul Mekong per un breve attraversamento in barca per raggiungere il villaggio di **Ban Chan**, dove si è sviluppata la tradizionale produzione delle terracotte, parte della cultura laotiana.

Colazione semplice con piatti della tradizione allestita da una famiglia locale.

Rientro a Luang Prabang verso le ore 13.30. Pomeriggio libero per una passeggiata in città.

Cena in hotel. Pernottamento in hotel.

Giovedì 2 gennaio - 8° giorno**LUANG PRABANG – VIENTIANE (390 KM CIRCA)**

Prima colazione in hotel e check-out.

Partenza per la capitale, con sosta a **Vang Vieng** (230 km circa 5h). La cittadina si raggiunge dopo un percorso montano sinuoso e sorge in posizione pittoresca su un'ansa del Nam Song. Le rive del fiume accolgono piccoli villaggi e svelano paesaggi carsici di notevole impatto.

Colazione in un ristorante locale.

Proseguimento per **VIENTIANE** (160 km circa 3h5), con qualche sosta ai villaggi situati lungo il percorso.

All'arrivo sistemazione all'HOTEL CROWNE PLAZA, (*si vedano le informazioni sulla sistemazione alberghiera a pag. 8*) e sistemazione nelle camere riservate.

Tempo permettendo, passeggiata orientativa lungo il fiume.

La capitale del Laos conta appena 300.000 abitanti, compresi tutti i borghi della prefettura. Sorge sulla riva sinistra del Mekong e conserva alcuni edifici dell'epoca coloniale francese, come l'austero Palazzo Presidenziale; ha larghi viali alberati ed un grande mercato coperto. Il luogo più sacro di tutto il Laos è il That Luang, il grandioso stupa che conserva una reliquia di Buddha portata qui nel III secolo avanti Cristo. Cena in hotel. Pernottamento in hotel.

Venerdì 3 gennaio - 9° giorno**VIENTIANE/PAKSE - CHAMPASAK**

Prima colazione in hotel e check-out.

Di buon mattino trasferimento all'aeroporto e breve volo Lao Aviation per **PAKSE**. Giro orientativo della cittadina caratterizzata da vecchi edifici coloniali francesi e cinesi ed un vasto mercato centrale.

Escursione sull'altopiano di Bolaven, ricco di cascate, piantagioni di caffè e tè, villaggi sparsi nel verde abitati da popolazioni locali.

Colazione in ristorante locale.

Nel pomeriggio rientro a Pakse (circa 38 km) sostando alle cascate ed al villaggio di tessitori di **Ban Houay Houn**. Proseguimento per Champasak, sulla riva destra del Mekong, ad una quarantina di chilometri da Pakse.

All'arrivo sistemazione al LA FOLIE LODGE (*si vedano le informazioni sulla sistemazione alberghiera a pag. 8*). Cena e pernottamento in hotel.

Sabato 4 gennaio - 10° giorno**CHAMPASAK/ KHONG ISLAND**

Prima colazione in hotel e check-out.

A 8 chilometri a sud-ovest della cittadina si eleva un massiccio montuoso: antico luogo di culto dei geni della montagna e degli spiriti delle acque: venne scelto già nel VI secolo dagli Khmer del regno di Cenla per erigervi un tempio in onore del dio Shiva. Fu chiamato **Wat Phu**, il Tempio [Vat] della Montagna [Phu = Phnom]. Gli imperatori di Angkor considerarono questo luogo il loro "tempio dinastico". E' considerato dagli archeologi la parte estrema dell'ampia area archeologica di Angkor ed è classificato fra i patrimoni dell'Unesco.

La visita del sito è una continua scoperta di statue e grandiosi bassorilievi scolpiti nella viva roccia.

Dopo la visita rientro a Champasak per la colazione in ristorante locale.

Proseguimento (125 km circa 1 h) verso l'area in cui il corso del Mekong si allarga per accogliere l'isola di Daeng dove gli abitanti vivono di pesca e colture tropicali. Si prosegue brevemente verso sud e la regione delle "4000 isole" fino a raggiungere **Don Khong**, la grande isola, con breve traghetto con barche locali.

Sistemazione all'HOTEL PON ARENA (semplice ma confortevole), (*si vedano le informazioni sulla sistemazione alberghiera a pag. 8*) e sistemazione nelle camere riservate.

Cena in hotel. Pernottamento.

Domenica 5 gennaio - 11° giorno**KHONG ISLAND /PAKSE (145 KM CIRCA 2H30)**

Prima colazione in hotel e check-out.

Durante la stagione secca il Mekong si ritira e nel suo lento scorrere lascia affiorare un numero indefinito di isole, isolotti e lingue di terra che creano un paesaggio speciale. In auto e in barca si visiteranno le aree più accessibili: dal villaggio di **Ban Nakasan** si raggiunge **Don Khone**, le cascate **Lippi** ed il punto del fiume dove nuotano ancora i delfini.

Colazione in semplice ristorante locale.

Rientro al villaggio di Ban Nakasan e arrivo a Pakse al tramonto. Sistemazione al CHAMPASAK GRAND HOTEL, (*si vedano le informazioni sulla sistemazione alberghiera a pag. 8*) nelle camere riservate.
Cena e pernottamento in hotel

Lunedì 6 gennaio - 12° giorno**PAKSE / BANGKOK / FRANCOFORTE**

Prima colazione in hotel e check out.

Trasferimento in aeroporto e breve volo Lao Aviation per **BANGKOK**. Arrivo e trasferimento in città con camere a disposizione all'HOTEL EASTIN GRAND SATHORN (*si vedano le informazioni sulla sistemazione alberghiera a pag. 8*) fino a sera.

Colazione libera.

Dopo la cena in hotel, trasferimento in aeroporto per la partenza del volo notturno Lufthansa per l'Italia, via Francoforte delle ore 23.50. Pernottamento a bordo.

Martedì 7 gennaio - 13° giorno**FRANCOFORTE / MILANO LINATE**

Arrivo a Milano Linate verso le ore 10.00 (*si veda la scheda di informazione dei voli a pag. 7*).

AVVERTENZA

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.

In caso di forza maggiore o per giustificato motivo, Lombard Gate in accordo con il F.A.I., si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 9, 10 e Art 11 Condizioni di Vendita).

Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

FAI - Viaggi culturali
Dott. Ilaria L. Lenzi

Dott. Simona Paola Cattaneo
Dott. Caterina Pastori
tel. 02 467615 262/216
fax 02 467615292
viaggi@fondoambiente.it
www.fondoambiente.it/viaggi

Difficoltà del viaggio

Il viaggio, pur studiato nei minimi particolari, si discosta dai viaggi degli Iscritti FAI più tradizionali ed è infatti rivolto ad un pubblico dinamico, con buon spirito di adattamento e di movimento, che desidera un'immersione nella realtà dei Paesi. Il suo svolgimento comporta infatti quotidiane passeggiate, oltre all'uso del bus privato e di qualche breve trasferimento in barca.

Consigliamo pertanto l'accurata valutazione del programma prima dell'iscrizione. Il Professor Caldirola sarà sempre al fianco dei Partecipanti trasmettendo tutte le sue competenze ed esperienze di cultura indocinese per la migliore riuscita del viaggio.

Trasferimenti in pullman: Il viaggio è itinerante, quindi occorrono cambi di albergo e spostamenti in pullman anche su strade che richiedono necessariamente un andamento lento sia per il fondo stradale sia per il traffico. Le visite a molti siti prevedono passeggiate a piedi anche piuttosto lunghe, o brevi spostamenti in barca.

Sistemazioni alberghiere: Le strutture in Laos sono state scelte sulla base del comfort e dell'ubicazione, non sempre del lusso, visto anche i differenti contesti del Paese. E' da tener presente che la manutenzione degli hotel in Laos non è sempre all'altezza delle stelle delle strutture e spesso negli edifici d'epoca lo charme della storia è a scapito della modernità dei servizi. In questi casi si richiede un minimo di adattamento, in considerazione anche dell'attenzione alla conservazione.

Camera Singola: Negli alberghi moderni, le stanze singole sono generalmente camere doppie riservate ad uso di un'unica persona. In alberghi non recenti o di struttura particolare, come alcune delle residenze previste nel tour, le singole possono essere camere di dimensioni effettivamente più piccole delle camere doppie, con un unico letto.

Svegliate mattiniere: alcune giornate richiedono la sveglia presto al mattino per poter effettuare il programma previsto.

Cucina: le cene saranno quasi sempre a buffet. La cucina locale offre spunti interessanti, alcuni pasti potranno essere vegetariani o a base di pesce.

Abbigliamento: nessun abbigliamento formale richiesto. E' suggerito un abbigliamento con abiti di medio peso, calzature comode e un capo pesante per la sera e per ovviare agli inconvenienti dell'aria condizionata negli alberghi. Sono consigliati calzini per la visita dei templi, dove all'ingresso è consuetudine togliere le calzature.

Clima: Nel mese di dicembre in Laos le temperature di giorno saranno intorno ai 27 gradi C, mentre di notte potranno scendere a 15 gradi C o anche meno. A Bangkok le temperature sono generalmente più elevate (max 32-min 22 gradi C). Ricordando quanto sia sempre più difficile stabilire periodi climatici precisi, consigliamo di ritenere le indicazioni solo come probabili, senza escludere scostamenti di temperatura sia verso l'alto che verso il basso e piogge improvvise o inusuali.

Informazioni voli

Voli di andata Lufthansa – giovedì 26 dicembre 2019

Milano Linate	p. 17.55	Francoforte	a. 19.10	LH 275
Francoforte	p. 22.00	Bangkok	a. 14.45 (27dic)	LH 772

Voli di ritorno Lufthansa – lunedì 6 gennaio 2020 (con arrivo in Italia il 7 gennaio)

Bangkok	p. 23.50	Francoforte	a. 05.50 (7gen)	LH 773
Francoforte	p. 08.45	Milano Linate	a. 09.55	LH 270

Orari in vigore al momento della stampa del presente programma

EVENTUALI RICHIESTE DA EFFETTUARE ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE

Partenze da altre città italiane

L'assistenza in partenza verrà fornita all'aeroporto di Milano. È possibile, su richiesta e salvo disponibilità dei posti aerei, volare individualmente per e dalla Germania da diversi aeroporti italiani. Il relativo supplemento verrà definito in base alla disponibilità di posti nella classe tariffaria del gruppo e **CON RICHIESTA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE.**

Voli in Business Class

Su richiesta, è possibile volare in **Business Class** secondo le tariffe applicate dalla compagnia aerea, che variano in base alla disponibilità di posti al momento della prenotazione. Si prega di **FARNE RICHIESTA ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE.**

IMPORTANTE

Il viaggio si svolge in altissima stagione. Per consentire l'operabilità della partenza, le richieste di prenotazione devono pervenirci entro il 9 settembre 2019, salvo esaurimento posti in data precedente.

Dopo tale data le richieste di iscrizione saranno subordinate alla verifica della disponibilità dei servizi, il cui costo potrebbe anche variare.

Documenti necessari

Documenti: I Partecipanti dovranno essere in possesso di passaporto valido (6 mesi residui dalla data di rientro in Italia, almeno fino al 7 luglio 2020).

Il visto d'ingresso verrà rilasciato all'arrivo a Luang Prabang con il supporto dei nostri Corrispondenti in loco (modalità da comunicare al momento dell'iscrizione).

Si ricorda che l'organizzazione non si assume alcuna responsabilità nel caso di impossibilità a partire o ad entrare nel Paese di destinazione o ad uscirne a causa di documenti non in regola.

Disposizioni sanitarie: Non sono richieste vaccinazioni.

Sistemazioni alberghiere

Mentre a Bangkok è stato scelto per il soggiorno, sia all'arrivo, sia in partenza, un moderno hotel in posizione centrale, dotato di tutti i confort, nel Laos è stata privilegiata in alcune località la scelta di piccole strutture in posizione panoramica, facilmente raggiungibili. Lo sviluppo turistico del Paese non è ancora completo e le strutture più moderne non sono ovunque; allo stato attuale in piccoli hotels di atmosfera la semplicità di molti servizi è accompagnata dall'empatia del personale, il valore aggiunto più prezioso.

BANGKOK, EASTIN GRAND SATHORN, categoria 5 stelle

33/1 S Sathorn Rd, Khwaeng Yan Nawa, Khet Sathon, Krung Thep Maha Nakhon 10120 Tel.+66 2 210 8100

Albergo di lusso di standard internazionale. Situato a pochi minuti dal fiume, dispone di 390 camere ed un centro benessere. Le eleganti e moderne camere con vista sullo skyline offrono Wi-fi gratuito, TV a schermo piatto, minibar e kit per preparare tè e caffè.

LUANG PRABANG, VILLA MALY HOTEL, categoria 4 stelle

75, Oupalath Khamboua Road Ban That Luang Village, 06000 Luang Prabang Tel. +856 71 253 903

Boutique hotel situato in centro città. Dispone di 33 camere eleganti e dotate di tutti i confort. Wi-fi gratuito. Ristorante, bar e barbecue a bordo piscina.

VIENTIANE, CROWNE PLAZA VIENTIANE HOTEL, categoria 4 stelle

Samenthai Road, Vientiane Tel.+856 21 908 888

Confortevole hotel di catena internazionale in zona centrale, vicino al lungofiume. La moderna struttura ospita circa 200 camere elegantemente arredate, ristorante con cucina internazionale, bar, piscina e centro fitness. Wi-fi gratuito.

CHAMPASAK, LA FOLIE LODGE, categoria 4 stelle

Done Daeng Pathoumphone district Pakse, 01000 Tel.+856 20 55 532 004

Piccolo hotel di atmosfera sull'isola di Don Daeng, raggiungibile in catamarano dalla terraferma. Conta 26 camere disposte in 13 bungalows in legno, un ristorante all'aperto ed una piccola piscina. Spaziose e climatizzate, le camere dispongono di un ventilatore, una cassaforte, un balcone e un bagno interno con doccia. Disponibile Wi-fi nelle aree comuni.

KHONG ISLAND, PON ARENA, categoria 3 stelle

Muang Khong Tel. +856 31 253 065

Dotato del WiFi gratuito nelle aree comuni, l'hotel offre 30 camere climatizzate, ristorante ed una piscina all'aperto. Le sistemazioni sono dotate di TV via cavo, cassaforte, frigorifero e bagno interno con doccia. Presso il ristorante potrete gustare piatti europei e del Laos.

PAKSE, CHAMPASAK GRAND HOTEL, categoria 4 stelle

Mekong Riverside Road, Pakse Tel. +856 31 255 111

Il moderno hotel presenta confortevoli sistemazioni complete di connessione Wi-Fi gratuita e una piscina all'aperto, immersa in un lussureggiante giardino tropicale. Arredate con gusto con mobili in legno, le camere includono cassaforte e TV satellitare. Reception aperta 24 ore su 24 e servizi di deposito bagagli e di concierge. Completano l'offerta 2 ristoranti e una lobby lounge.

Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli **Iscritti FAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Lombard Gate srl oppure contattando l'Ufficio Gestione Iscritti del FAI al numero telefonico 02 467615259 o all'indirizzo e-mail sostienici@fondoambiente.it

Prenotazioni

Le prenotazioni devono essere effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

LOMBARD GATE srl

Via della Moscova 60 - 20121 Milano

tel./fax 02 33105633

e-mail fai@lombardgate.it

www.lombardgate.it

da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Lombard Gate di:

- **scheda di prenotazione** compilata e firmata
- **acconto** richiesto (copia bonifico da inviare per fax o posta prioritaria)

e alla conseguente conferma scritta dell'iscrizione da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta/fax/email all'Aderente FAI.

Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati direttamente presso Lombard Gate, oppure con bonifico bancario intestato a:

LOMBARD GATE Srl

Banca INTESA Fil. n. 3477 - Cin A - Abi 03069 - Cab 20202 – C/C N. 100000002212

IBAN IT10 A030 6920 2021 0000 0002 212

Causale: FAI/Tailandia e Laos

Iscrizioni

Per la realizzazione puntuale del viaggio, debbono essere completate **entro il 20 settembre 2019**.

Acconto

All'atto dell'iscrizione e comunque non oltre il 9 settembre 2019, è richiesto un acconto di **Euro 1.000 per persona**.

Saldo

Entro il 25 novembre 2019 deve essere corrisposto il saldo.

Invio documenti: I documenti di viaggio saranno inviati tramite posta prioritaria o corriere entro i dieci giorni antecedenti la data di partenza.

Scheda tecnica

Quota individuale di partecipazione

in camera doppia (da 15 Partecipanti)	euro 4350
in camera doppia (da 20 partecipanti)	euro 4200
supplemento camera singola	euro 860

tasse aeroportuali internazionali e adeg. carburante ad oggi	euro 475
assicurazione medico/bagaglio/annullamento (fino a Euro 5.000)	euro 109

Visto consolare Laos Da comunicare

Cambio di rif. Euro 1/USD 1,12/THB 36

La quota comprende:

- Voli internazionali Lufthansa in cl. economy con franchigia bagaglio di 1 valigia di max kg. 23 p.p. e 7 kg. in cabina p.p. e voli regionali Lao Aviation
- Tour privato come da programma con utilizzo di moderno bus/minibus con aria condizionata e autista
- Ingressi ai luoghi di visita, escursioni, visite e transfer come indicato in programma
- Sistemazione negli hotel indicati o similari in camera doppia/singola con bagno
- Trattamento di mezza pensione a Bangkok e pensione completa in Laos con pasti come indicato in programma
- Guide/accompagnatore locale parlanti inglese a Bangkok ed in Laos
- Assistenza dei corrispondenti in loco
- Assistenza culturale di un docente italiano che esplicherà anche funzioni di accompagnatore tecnico
- Assistenza in partenza dall'aeroporto di Milano Linate

La quota non comprende:

- Le mance quantificabili in circa Euro 60 per persona
- Facchinaggio
- Gli extra di carattere personale e le bevande
- Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende"

A parziale deroga di quanto contemplato dalle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Lombard Gate, così come riportate sul Catalogo 2019, e qui allegate, il viaggio viene regolato dalle seguenti condizioni particolari:

- **Il viaggio potrà essere annullato in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e le somme già incassate a titolo di anticipo verranno rimborsate con bonifico o con assegno, entro 5gg lavorativi dal momento dell'annullamento.**
- **La Polizza Assicurativa Allianz Global Assistance verrà stipulata all'atto del pagamento dell'acconto, a copertura del rischio di annullamento per giustificato motivo, il cui importo è sopra indicato.**
- **Penali annullamento, oltre al costo dell'Assicurazione e al costo del visto (se già ottenuto)**
 - 25% dall'iscrizione al 21/11/2019
 - 50% dal 22/11/2019 al 11/12/2019
 - 75% dal 12/12/2019 al 21/12/2019
 - 100% dal 22/12/2019 alla data di partenza
- Nel caso di **rinuncia** di un iscritto, ricorrendone i presupposti, verrà avviata la pratica di rimborso assicurativo.



FAI TAILANDIA E LAOS

26 dicembre 2019 – 7 gennaio 2020

RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

Attenzione: riportare stessi dati del passaporto

Nome _____ Cognome _____ TESSERA FAI NR _____

Nato a _____ il _____ Passap N. _____ emissione _____ scadenza _____

Codice fiscale _____ (Eventuali allergie od intolleranze alimentari _____)

Nome _____ Cognome _____ TESSERA FAI NR _____

Nato a _____ il _____ Passap N. _____ emissione _____ scadenza _____

Codice fiscale _____ (Eventuali allergie od intolleranze alimentari _____)

INDIRIZZO:

Via _____

Città _____ Cap _____

TEL _____ e-mail _____

(Casa)

(Ufficio)

(Cellulare)

(Fax)

SISTEMAZIONE: DOPPIA (Matrimoniale - Letti separati) SINGOLA

n.b. Il passeggero iscritto in camera doppia, qualora il compagno di stanza dovesse annullare, accetta la sistemazione in singola e si impegna a corrispondere il relativo supplemento.

L'iscrizione sarà ritenuta valida solo se accompagnata dal pagamento della quota prevista dal programma. La ricevuta fiscale relativa al pagamento sarà inviata per posta.

Modalità di pagamento:

A: con bonifico bancario effettuato sul conto intestato a Lombard Gate S.r.l.

Banca INTESA Fil. n. 3477 - Cin A - Abi 03069 - Cab 20202 – C/C N. 100000002212

IBAN IT10 A030 6920 2021 0000 0002 212

Indicare come causale: FAI/Tailandia e Laos - inviare copia del bonifico allegata al presente modulo **via fax o con posta prioritaria**

B: con assegno bancario direttamente presso Lombard Gate.

Il Contraente dichiara di aver preso visione del presente contratto, composto dal Programma di Viaggio, dalle Condizioni Generali e dalla presente Scheda di Richiesta di Prenotazione e di accettarlo e approvarlo. Dichiara altresì di aver preso visione anche delle Condizioni della Polizza di Annullamento per ragioni di salute allegata al Programma di Viaggio.

Specificamente il Contraente dichiara di approvare i seguenti articoli previsti nelle Condizioni Generali: Art. 8 (Prezzo - revisione – acconti) e successivi Art. 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15.

Il Contraente,

(in nome e per conto proprio e in nome e per conto di tutti i partecipanti al viaggio)

Informativa e consenso in adempimento al nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati EU GDPR 25/05/18 in materia di protezione dei dati personali.

I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale o elettronica nel rispetto della normativa.

Firma _____

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO



Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Quando il contratto è intermediato da una Agenzia di viaggio la conferma della prenotazione viene inviata dal Tour Operator all'Agenzia di Viaggi, quale mandataria del Viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI NORMATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942)

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'Agenzia venditrice del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente,

L'Organizzatore e il venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.

3. DEFINIZIONI (ART. 33 CdT)

Ai fini del presente contratto s'intende per:

- a) Viaggiatore: chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato;
- b) Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisca, nei contratti di turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
- c) Organizzatore: il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista;
- d) Venditore: il professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.c) CdT)

Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE (ART. 34 CdT)

1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II del CdT, nonché le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:

- 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - 4) i pasti forniti;
 - 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - 7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
- b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
- c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
- d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario o per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT;
- h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT.

2. Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33, comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard di cui all'allegato A, parte II, al presente decreto, e le informazioni di cui al comma 1.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 36 CdT)

1. La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del



pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso l'Agenzia di Viaggi venditrice, che ne curerà la consegna al viaggiatore medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 36, comma 8, CdT., prima dell'inizio del viaggio.

2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria.

3. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso (art. 41, comma 7, CdT).

7. PAGAMENTI

1. Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art.8);

b) acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio \pacchetto turistico richiesto;

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;

3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi 'intermediaria dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO (ART. 39 CdT)

1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

2. Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo preveda espressamente e precisi che il viaggiatore ha diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui al comma 2, lettere a), b) e c), che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.

3. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:

a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;

b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;

c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.

4. Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT.

5. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.

6. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA (ART. 40 CdT)

1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore non può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo ai sensi dell'articolo 39, salvo che si sia riservato tale diritto nel contratto e la modifica sia di scarsa importanza. L'organizzatore comunica la modifica al viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole.

2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8 per cento ai sensi dell'articolo 39, comma 3, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

3. L'organizzatore informa, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:

a) delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 4;

b) di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione ai sensi del comma 2;

c) delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo di cui alla lettera b) e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.

4. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

5. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 CdT.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT)

1. Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.

2. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere penali standard per il recesso ragionevoli, calcolate in base al momento di recesso dal contratto e ai risparmi di costo attesi e agli introiti previsti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

3. In assenza di specificazione delle penali standard di recesso, l'importo delle penali di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

4. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:



a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

6. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 4 e 5 oppure, con riguardo a quanto previsto ai commi 1,2 e 3, rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto dopo aver detratto le adeguate spese, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso. Nei casi di cui ai commi 4 e 5, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE (ART. 38 CdT)

1. Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in

conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

4. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata, purché la richieda non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio.

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiasesicuri.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'opuscolo informativo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori. I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o del venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6. L'organizzatore o il venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'organizzatore o il venditore che abbia risarcito il viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il viaggiatore fornisce all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 quinquies CdT).

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE (ART. 42 CdT)

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica l'articolo 43.

4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma 3, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarlo immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'articolo 43, una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.



7. La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. L'Organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.

8. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

9. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

10. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal comma 8, al viaggiatore è riconosciuta una

riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di cui al comma 8 si applica il comma 5.

11. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i commi 6 e 7.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE (ARTT. 50 - 51 quater CdT)

1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie.

3. Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO (ART. 43, comma 5)

Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE (ART. 44 CdT)

1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART. 45 CdT)

1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT)

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposte nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 36, comma 5, lett. g) CdT)

L'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del D.Lgs. 206/2005. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

20. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE (ART. 47 CdT).

1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi

all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore.

3. I viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento.

4. Nei casi previsti dal comma 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

21. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza.

L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

22. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

23. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".



ADDENDUM

Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico.

ACCONTO

La misura dell'acconto, pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, è da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa; il saldo restante dovrà essere versato entro e non oltre i 30gg di calendario prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30gg precedenti la data di partenza l'intero ammontare dovrà essere versato al momento dell'iscrizione e comunque non oltre il primo giorno lavorativo successivo al ricevimento della conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore. L'agenzia Intermediaria, entro il giorno lavorativo successivo all'incasso, verserà puntualmente all'organizzatore ogni somma riferita a quanto di volta in volta percepito dal cliente a titolo di acconto e/o saldo della pratica, secondo i termini contrattuali.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

PENALITA' DI ANNULLAMENTO

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al punto 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE:

verrà addebitato l'importo della penale nella misura delle seguenti percentuali sulla quota viaggio:

- 25% della quota di partecipazione all'atto della prenotazione sino a 35 gg di calendario prima della partenza;

- 50% della quota di partecipazione da 34 a 15 gg di calendario prima della partenza;

- 75% della quota di partecipazione da 14 a 5 gg di calendario prima della partenza;

- 100% della quota di partecipazione da 4 giorni di calendario prima della partenza alla data di partenza.

- per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;

- per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;

- in ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni e più in generale i servizi acquistati, direttamente in loco dal Cliente/Turista, nella località di destinazione del viaggio e non compresi nel pacchetto turistico, sono da considerarsi, agli effetti della responsabilità del tour operator, esclusi dal contratto di viaggio concluso con Lombard Gate.

SCHEDA TECNICA

• Il presente catalogo è redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge della Regione Lombardia 16.7.2007 n.15, per quanto concerne i viaggi organizzati.

• I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali, tariffe dei trasporti, costi dei servizi a terra e premi assicurativi individuali Allianz in vigore nel mese di dicembre 2018. Cambi di riferimento: euro 1/US \$ 1,14. Per il Giappone euro 1/Yen 128. Per India euro 1/INR 80. Per Madagascar, Marocco, Armenia, Etiopia, Georgia, Iran, Bulgaria, Romania, Lituania, Lettonia, Estonia, Sri Lanka ed Indonesia si fa riferimento all'euro.

• L'eventuale variazione di cambio qualora ecceda il 2% sarà rapportata alla parte in valuta riferita ai costi di partecipazione (vedi punto 8. PREZZO).

• La validità del presente catalogo è dal 01/01/2019 al 31/12/2019.

• Organizzazione tecnica: Lombard Gate S.r.l. - Via della Moscova 60 - 20121 Milano - Tel./Fax 02 33105633 - e-mail info@lombardgate.it - Licenza DR 10987 Regione Lombardia 19/08/1990

• Lombard Gate S.r.l. ha stipulato, ai sensi dell'art. 50 del Codice del turismo (D.Lgs. n. 79/2011), polizza per la Responsabilità Civile Professionale N° 4072680 con Unipol Assicurazioni Spa per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del consumatore ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni una polizza con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.

Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo Lombardgate S.r.l. ha stipulato con la Compagnia di Assicurazioni NOBIS contratto di assicurazione Filo Diretto Protection n° 6006001999/X a copertura di annullamento viaggio e assistenza alla persona in caso di insolvenza o fallimento dell'agenzia di viaggio.



ASSICURAZIONE

Lombard Gate S.r.l., in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l. e con Allianz Global Assistance, un marchio di AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli riservate ai soli cittadini residenti/domiciliati in Italia.

Ogni partecipante è tenuto a stipulare un tale tipo di copertura assicurativa al momento della prenotazione del viaggio.

Le garanzie considerate sono "Spese di Annullamento", "Interassistenza 24 ore su 24", "Bagaglio" e le relative condizioni generali sono contenute integralmente anche nel Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.

Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

Modalità di Stipulazione del Pacchetto Assicurativo - Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente:

Tabella premi individuali a dicembre 2018 da aggiungere al costo del viaggio:

Costo viaggio per persona Premio per persona

(includere imposte)

Fino a € 1.000,00 € 33,00

Fino a € 1.500,00 € 37,50

Fino a € 2.000,00 € 50,00

Fino a € 2.500,00 € 62,00

Fino a € 3.300,00 € 72,00

Fino a € 4.000,00 € 90,50

Fino a € 5.000,00 € 109,00

Fino a € 6.000,00 € 130,00



Fino a € 7.500,00 € 190,00
Fino a € 9.000,00 € 200,00

Doppia Assicurazione - Nel caso in cui l'Assicurato benefici, tramite altre Società o Compagnie di Assicurazione, di servizi o coperture analoghi a quelli prestati a termini dell'art. 1 del Certificato Assicurativo, l'Assicurato dovrà espressamente decidere a quale Centrale Operativa richiedere l'intervento.

CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA

Di seguito riassumiamo le Condizioni Generali di Assicurazione previste dalla polizza che è depositata presso la sede di Lombard Gate Srl. Tali condizioni di polizza, che potranno essere trasmesse a prima richiesta, sono altresì integralmente reperibili accedendo al sito web www.lombardgate.it. Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo inoltre a consultare anche il sito web www.ilmiosinistro.it.

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

- per "Spese di Annullamento", capitale assicurato pari al costo del viaggio, le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;

- per "Interassistenza 24 ore su 24", capitale assicurato fino a

€ 1000,00 (Italia) ed € 10.000,00 (Estero);

- per "Bagaglio, capitale assicurato fino a € 500,00.

Le prestazioni e garanzie assicurative "Interassistenza" e "Bagaglio" decorrono e sono valide per i soli cittadini residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista.

Per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, la copertura permane nel limite massimo di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;

2. Forma delle Comunicazioni

Tutti i sinistri oggetto di copertura assicurativa devono essere comunicati all'agenzia dove è stato prenotato il viaggio entro e non oltre il 1° giorno lavorativo, successivo al verificarsi dell'evento.

Le comunicazioni dell'Assicurato ad AGA International S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni), ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte in forma scritta:

Per Interassistenza 24 ore su 24, in ogni caso contattare la Centrale Operativa, al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione, comunicando oltre al numero telefonico (e a chi corrisponde) dove richiamare ed i dati necessari all'intervento, anche il recapito telefonico del medico da contattare o, in caso di ricovero, i dati relativi all'ospedale/clinica dove si trova il malato o infortunato e trasmettere gli originali delle ricevute delle spese sostenute, le diagnosi, le prescrizioni e, in caso di ricovero, la cartella clinica.

NB utilizzare, ove possibile, le prestazioni mutualistiche convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.

L'Assicurato dovrà inoltre, entro 5 giorni dal rientro, notificare a AGA International S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni) la richiesta di rimborso, riferita agli eventi / sinistri accaduti, con la documentazione giustificativa:

- per le spese di annullamento, rinuncia o interruzione del soggiorno, la documentazione medica o di ricovero e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata, o altra documentazione relativa al motivo della rinuncia;

- per il bagaglio, copia della relativa denuncia di furto/smarrimento/danno e del reclamo scritto con richiesta di rimborso al responsabile del sinistro (Vettore Aereo, Albergatore, etc), unitamente alle relative fatture e/o scontrini fiscali riguardanti le spese sostenute.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.

4. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da quarantene o epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tali da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

5. Privacy

In adempimento al nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati EU GDPR 25/05/18 informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Dettagli sul sito web www.lombardgate.it

SPESE DI ANNULLAMENTO

Oggetto - L'Assicurazione rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota d'iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio od al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di Viaggio, se il viaggio e o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, del coniuge o convivente more uxorio, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.

- Malattia con ricovero ospedaliero o decesso dei nonni di Assicurati minorenni.

- Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo coniuge o convivente more uxorio, dei suoi figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.

- Infortunio con ricovero ospedaliero o decesso del cognato/a dell'Assicurato.

- Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato.

- Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento/sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione.

- Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza. Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza.

- Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.

- Convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore.

- Furto di documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista.

Con riferimento ai precedenti punti, si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi comprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.

In caso di rinuncia a seguito di malattia, infortunio o decesso di una delle persone indicate nei primi due capoversi, e solo qualora fra gli Assicurati vi siano dei minorenni, viene rimborsata anche la penale addebitata per la contemporanea rinuncia dell'eventuale baby-sitter, purché assicurata ed espressamente segnalata sulla conferma di prenotazione.

Limitazione - In sede di rimborso sarà applicato per ogni Assicurato uno scoperto, pari al 10% dell'importo da risarcire, con un minimo in ogni caso di € 50,00.

Esclusioni:



- Dall'assicurazione sono esclusi gli infortuni e le malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto al penultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche, le malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche; sono escluse le patologie dovute ad abuso di alcoolici. E' escluso lo stato di gravidanza.
 - Sono sempre escluse dalla garanzia le rinunce dovute a motivi professionali, salvo impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate per motivi già previsti nel paragrafo precedente.
 - Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo, Allianz Global Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art.1914 C.C.). Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.
 - Qualora l'Assicurato si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente. Il rimborso verrà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto.
- In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo.

INTERASSISTANCE 24 ore su 24

Oggetto: Allianz Global Assistance provvede, mediante la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, a fornire le seguenti prestazioni indicate in polizza, nei limiti dei massimali indicati per destinazione nella tabella dei Capitali Assicurati con franchigia fissa di € 25.00 a carico dell'Assicurato, fra cui:

- consulenza medica
 - rientro sanitario dell'Assicurato con il mezzo più idoneo, e con eventuale accompagnamento medico/infermieristico
 - rientro della salma
 - spese soggiorno, salvataggio e recupero, solo se a seguito infortunio, fino a € 1000.00 per viaggi estero ed a € 500.00 per viaggi Italia
 - rientro di un familiare assicurato, fino ad un massimo di € 150.00 per persona, massimo 2 persone
 - spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 7 giorni
 - rientro dei figli minori di 15 anni
 - rette di degenza, pagate direttamente fino a € 200.00/gg (Estero) e fino € 50.00(Italia)
 - Spese per cure odontoiatriche urgenti e non prorogabili pagate direttamente fino a € 100.00 estero e fino € 50.00 per Italia
 - rimborso spese di cura fino a € 10.000,00 estero e fino a € 1.000.00 Italia
 - spese supplementari di soggiorno fino a € 100.00 (solo pernottamento)
 - rientro al domicilio dell'Assicurato convalescente, con il mezzo più adeguato. Nei casi in cui si renda necessario un trasporto sanitario solo le esigenze di ordine medico saranno prese in considerazione nella scelta del mezzo di trasporto
 - rientro anticipato a causa di lutto in famiglia, fino alla concorrenza di € 800.00 estero, € 250.00 Italia
 - invio medicinali urgenti
 - invio messaggi urgenti
 - rimborso spese telefoniche fino a € 100,00, limitatamente ai viaggi all'estero
 - interprete a disposizione fino alla concorrenza di € 500.00
 - anticipo cauzione all'estero fino a € 2.500.00 cad., contro prestazione di idonea garanzia
 - anticipo denaro fino a € 2.500.00, contro prestazione di idonea garanzia
 - protezione documenti, in caso di smarrimento o furto
- Sono escluse dal rimborso le spese mediche dovute a:
- infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato; malattie croniche, malattie mentali o psicosomatiche; stato di gravidanza oltre il 180° giorno; infortuni o malattie derivanti da abuso di alcoolici e psicofarmaci ed uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni, da sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, da suicidio o tentato suicidio; cure riabilitative, infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite; interruzione volontaria della gravidanza;
 - acquisto, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi;
 - interventi o applicazioni di natura estetica;
 - visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 - tutte le spese sostenute dall'Assicurato senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Allianz Global Assistance non è tenuta a corrispondere indennizzi o a fornire prestazioni alternative di alcun tipo a titolo di compensazione. Nel caso Allianz Global Assistance provveda direttamente al rientro dell'Assicurato, lo stesso si impegna a restituire i biglietti di viaggio non utilizzati.
 - Sono escluse anche le malattie o gli infortuni verificatisi durante l'esercizio dell'attività professionale, a meno che questa sia di natura commerciale.
- Sono altresì esclusi dall'assicurazione tutti gli eventi provocati da:
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti o ad accertamenti medici o chirurgici; espianto e/o trapianto di organi;
 - guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
 - esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale o atmosferico; atti di guerra anche civile, sciopero, sommosse, movimenti popolari o insurrezioni, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
 - prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche, speleologia, alpinismo con scalate fino al 3° grado effettuate isolatamente, alpinismo superiore al 3° grado comunque effettuato, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping), salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci alpinismo, paracadutismo, deltaplano, parapendio, pratica di sport aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa. Sono esclusi gli infortuni causati dalla partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo.

Interruzione Soggiorno

Allianz Global Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità:

- per il caso rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistance, alla voce "Rientro Sanitario" il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato;
 - per il caso rientro anticipato a seguito di lutto in famiglia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistance alla voce "Rientro Anticipato" il rimborso è riconosciuto agli Assicurati rientrati anticipatamente.
- Il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei/ferrovieri/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione). Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.



BAGAGLIO

Oggetto: La presente assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto, fino alla concorrenza di € 500.00 e pertanto Allianz Global Assistance pagherà gli eventuali danni senza tenere conto alcuno dell'ammontare del valore del bagaglio, fermo restando il diritto di rivalsa verso il responsabile del danno, come previsto dall'art. 1915 Cod.Civ.

Sono assicurate contro furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del Vettore tutte le cose che l'Assicurato prende con sé per il fabbisogno personale durante il viaggio, come pure il bagaglio spedito a mezzo di un'impresa di trasporto.

Nel caso di viaggio in aereo, sono rimborsabili fino all'importo massimo di € 100,00, fermo restando il massimale assicurato, gli acquisti di prima necessità sostenuti all'estero, a seguito di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio, purché comprovato dal Vettore aereo. La richiesta dovrà essere documentata con le fatture o ricevute di acquisto in originale.

L'assicurazione copre la perdita totale o parziale ed i danni fino alla concorrenza della somma assicurata. L'indennità per la perdita totale o parziale e l'avaria degli oggetti assicurati è calcolata sulla base del loro valore commerciale al momento del sinistro. Se gli oggetti assicurati hanno subito un deprezzamento in seguito all'uso o per altre ragioni, se ne terrà equamente conto. In caso di danneggiamento sarà rimborsato il costo della riparazione, dietro presentazione della relativa fattura.

In caso di Danni subiti in Aeroporto:

- mancata riconsegna od avaria: effettuare immediatamente il P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio) presso l'ufficio aeroportuale "Lost and Found".

Inoltrare sempre reclamo scritto al Vettore Aereo;

- furto: sporgere regolare denuncia scritta all'Ufficio di Polizia dell'aeroporto.

In caso di Danni subiti in altre Circostanze:

sporgere immediatamente regolare denuncia scritta alle Competenti Autorità locali di Polizia. Inoltrare sempre reclamo scritto con richiesta di rimborso al Vettore od all'Albergatore eventualmente responsabili.

Limitazioni: Sono coperti cumulativamente fino al 50% dell'intero capitale assicurato e l'indennizzo massimo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di € 50,00:

a) gioielli, perle, pietre preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi: tali oggetti sono coperti da assicurazione solo se portati addosso o indossati;

b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio, televisori, registratori, apparecchiature elettroniche: tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato ad impresa di trasporto o affidati a terzi (albergatori, ristoratori, ecc.). I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, obiettivi, lampeggiatori, filtri, batterie, borse, ecc.) sono considerati quale oggetto unico.

In caso di responsabilità di terzi (Vettore, Albergatore, ecc.) l'indennizzo da parte di Allianz Global Assistance avverrà successivamente a quello eventuale del Vettore o dell'Albergatore, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento di cui sopra sia inferiore al massimale assicurato.

Sono esclusi dall'assicurazione:

a) il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's chèques, carte di credito, ecc.), i biglietti di viaggio, documenti, titoli e collezioni di qualsiasi natura, gli oggetti d'arte, le armi in genere, le merci, le attrezzature professionali, i telefoni portatili, i personal computer, i campionari, le pellicole fotoincineratografiche, i nastri magnetici e i compact-disc, le attrezzature da campeggio, le attrezzature sportive in genere ed i caschi;

b) i danni causati, direttamente o indirettamente, da disposizioni delle Autorità, avvenimenti bellici, disordini civili o militari, sommosse, scioperi, mine, saccheggi, terremoti, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

c) i danni provocati dolosamente o per grave incuria dell'Assicurato;

d) i danni dovuti all'usura normale, vizio proprio, colaggio di liquidi, tarme, vermi, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, intemperie;

e) i danni di rottura, a meno che siano dovuti ad un incidente occorso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione di incendio;

f) i danni causati dall'aver dimenticato, smarrito o perduto un oggetto e dalla caduta di perle vere o pietre preziose dalla loro incastonatura;

g) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;

h) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoveicoli, ciclomotori e biciclette;

i) le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo;

j) gli oggetti acquistati nel corso del viaggio.

k) I bagagli, oggetti ed effetti lasciati nell'automobile, nel camper o nel caravan sono assicurati soltanto se riposti in un vano non visibile dall'esterno o nel bagagliaio chiuso a chiave, e se il veicolo viene lasciato in una autorimessa od in un parcheggio custoditi ed a pagamento.

Le suddette garanzie assicurative possono essere integrate, su richiesta specifica del Cliente, con l'acquisto di una polizza individuale.