

VIAGGI “ALLE ORIGINI DELLA TERRA”

RÉUNION

VIAGGIO NELL'ISOLA VERDE, TRA VULCANI E CASCATE

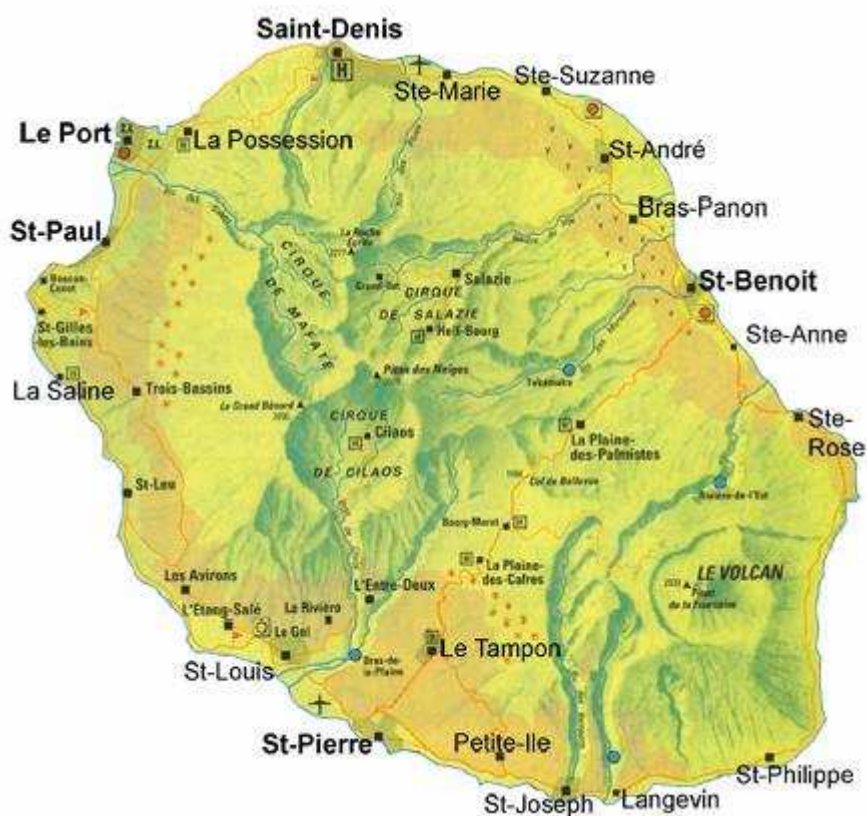
16 - 26 Agosto 2019

Il FAI propone ai propri iscritti, nell'ambito dei viaggi dedicati alla scoperta di una natura ancora incontaminata, un viaggio all'isola di Réunion accompagnato da un esperto geologo che condurrà il pubblico alla scoperta di ecosistemi e biodiversità del tutto unici: un itinerario di grande bellezza tra paesaggi e una natura ameni.

Dal punto di vista geografico, Réunion è un'isola vulcanica dell'arcipelago delle Mascarene, situata circa 420 chilometri a est del Madagascar, nell'Oceano Indiano; da quello politico, costituisce un dipartimento d'oltremare della Repubblica Francese e, di conseguenza, gode dello stesso status delle regioni francesi europee. Ciò non impedisce che questo lembo di terra sia ben poco conosciuto nel resto del mondo, così come ancora meno note sono le sue meraviglie naturali e paesaggistiche. Talmente spettacolari da far pensare che se Réunion non è il paradiso terrestre di biblica memoria, senz'altro ne è un'ottima imitazione. Di forma vagamente tondeggiante, vista dall'alto la sua conformazione appare dominata da due massicci vulcanici – uno dei quali ancora attivo – i cui fianchi sono coperti da un fitto manto vegetale, con alti alberi e un rigoglioso sottobosco. Qui l'attrattiva principale non è rappresentata dalle spiagge, belle ma piuttosto rare, quanto piuttosto dal sorprendente interno, una sorta di labirinto verde verticale che con le sue montagne alte fino a 3000 metri e dai profili affilati, le gole ammantate da una foresta pluviale pressoché impenetrabile e le cascate scroscianti, lunghe e sottili come lame, offre scenari di selvaggia bellezza. Oltre che per l'esuberante natura tropicale, l'isola di Réunion è notevole anche per l'elevata qualità della vita e la sua singolare identità culturale: dal XVII al XIX secolo, infatti, l'immigrazione francese, alla quale si sovrappose quella di africani, cinesi, malesi e indiani del Malabar, regalò all'isola un'eterogeneità etnica davvero peculiare. Che oggi si riflette, tra l'altro, nella gustosissima cucina creola, resa ancora più intrigante da un sapiente uso delle spezie. Figlia del mare e del fuoco, l'isola di Réunion è una meta irresistibile per chiunque ami la natura selvaggia e vivere esperienze fuori dai soliti cliché.

Con il Dottor Roberto Pizzi

Geologo ambientale, referente nel settore del rischio radiologico e nucleare presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Protezione Civile, componente di commissioni e comitati tecnico-scientifici. La passione per i viaggi naturalistici e paesaggistici ad indirizzo geologico lo ha portato a diventare guida turistica professionista e ad esplorare diversi Paesi tra i quali Réunion, Mauritius, Messico, Stati Uniti, Islanda e Canarie. Un viaggio accompagnato da Roberto Pizzi permette una visione approfondita del territorio e dell'ambiente, fornendo ulteriori elementi di conoscenza di Paesi lontani e affascinanti.



Programma di viaggio

Considerate le caratteristiche morfologiche del Paese, che comprende tanto spiagge quanto rilievi in quota, e la tipologia dei percorsi di tipo naturalistico, il viaggio richiede un certo spirito di adattamento e una buona forma fisica – pur senza prevedere percorsi impegnativi o che richiedano spiccate capacità sportive – per godere appieno di una realtà naturale estrema e affascinante. Si tratta di un viaggio che prevede camminate su terreni naturali di vario tipo (lavico e di foresta tropicale) che richiedono un minimo di attenzione.

Venerdì 16 agosto - 1° giorno

ITALIA - PARIGI - SAINT DENIS

Partenza da Milano Malpensa con il volo per Saint Denis, capoluogo dell'isola di Réunion, via Parigi, con arrivo il giorno successivo (*si veda la scheda "Informazioni voli" a pag. 6*).

Pasti a bordo del volo internazionale.

Sabato 17 agosto - 2° giorno

SAINT DENIS – SAINT PIERRE

Arrivo all'aeroporto Roland Garros e partenza per il Sud dell'isola diretti a Saint Pierre, dopo aver effettuato una prima visita al caratteristico **mercato di Saint Paul**, che permette di immergerci nell'atmosfera creola dell'isola, ricca di colori e fragranze.

All'arrivo a Saint Pierre, sistemazione in hotel. Nel pomeriggio tempo a disposizione per visite e passeggiate nella graziosa cittadina, con possibilità di un primo bagno nell'Oceano Indiano.

Sistemazione all'HOTEL LE BATTANT DES LAMES (3*) (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 6*).

Mezza pensione che include la cena.

Domenica 18 agosto - 3° giorno SAINT PIERRE – ESCURSIONE LUNGO LA COSTA MERIDIONALE

Prima colazione in hotel e partenza per le visite. Oggi esploriamo il versante sud-orientale dell'isola, il meno popolato, caratterizzato da ampie aree boschive e dalle grandi colate laviche scese in mare dalle pendici del vulcano Piton de la Fournaise. Facciamo una breve sosta presso il **Jardin des parfumes et des épices**, nel villaggio di Saint Philippe, che consente di scoprire la straordinaria varietà floristica endemica dell'isola, e presso il lungo ponte sospeso (152 metri), dichiarato monumento nazionale nel 1979, costruito sul Rivière de l'Est, uno dei fiumi più tumultuosi di Réunion. Raggiungiamo quindi il villaggio di **Piton Sainte Rose**, dove visitiamo la chiesetta di Notre Dame des Laves, che si erge nel mezzo di una colata lavica scesa dalle pendici del vulcano nel 1977. Dopo una sosta sullo scenografico promontorio di **Cap Méchant**, spesso scosso dalle mareggiate, nel tardo pomeriggio facciamo ritorno a Saint-Pierre. *Mezza pensione che include la cena.*

Lunedì 19 agosto - 4° giorno SAINT PIERRE – ESCURSIONE AL PITON DE LA FOURNAISE E A LA PLAINE-DES-PALMISTES

Prima colazione in hotel e partenza per le visite. L'intera mattinata è dedicata alla visita del **Piton de la Fournaise**, la cui attività è pressoché incessante. Raggiungiamo il belvedere di **Nez de Boeuf**: da qui lo sguardo vaga liberamente sulla sottostante valle de la **Rivière de Remparts** e sull'enorme caldera vulcanica del Piton de la Fournaise. La successiva tappa al Pas des Sables regala una bella vista sulla vecchia caldera di Plaine des Sables. Giunti al Pas de Bellecombe, potremo ammirare la vista sull'Enclose Fouquè, ovvero l'attuale caldera. Sosta al **cratere Commerson**, un cono ormai estinto dagli intensi contrasti cromatici, per poi proseguire verso il villaggio di La Plaine-des-Palmistes, adagiato sulle pendici del Piton de Songes e circondato da vaste distese boschive che offrono innumerevoli opportunità di passeggiate e trekking. Qui effettueremo una passeggiata presso il Grand Piton Rond, che consente di godere dall'alto del panorama lussureggiante della foresta, e visiteremo l'esposizione permanente "Maison du Parc National" che propone una traversata virtuale alla scoperta dell'isola.

Nel tardo pomeriggio rientro in hotel. *Mezza pensione che include la cena.*

Martedì 20 agosto - 5° giorno SAINT PIERRE – ESCURSIONE LUNGO LA COSTA MERIDIONALE

Prima colazione in hotel e partenza per le visite.

La mattina inizia con una passeggiata in partenza dal Jardin Botanique de Saint Philippe verso il promontorio Point de la Table, dove potremo ammirare le straordinarie forme prodotte dalle colate laviche. Raggiungiamo quindi la foresta demaniale del **Grand Brulé**, attraversando il paesaggio lunare creatosi in seguito alla grande colata lavica del 2007, davvero suggestivo. Proseguimento per **Le Souffleur d'Arbonne**, una curiosità naturale per cui lo spruzzo delle onde si eleva per qualche metro, un fenomeno originato dalla presenza di una grotta sottomarina.

Meta successiva è **Manapany Les Bains**, spiaggia incantevole, di ciottoli, dove è possibile concedersi un bagno nell'oceano in tutta sicurezza in una piscina delimitata da rocce basaltiche. Poi è il turno del **Piton de Grand Anse**, punto panoramico su una delle spiagge più belle di tutta l'isola.

Al termine delle visite rientro in hotel. *Mezza pensione che include la cena.*

**Mercoledì 21 agosto - 6° giorno SAINT PIERRE – IL CIRQUE DE CILAOS –
BOUCAN CANOT**

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite.

In mattinata, lungo una strada tanto tortuosa quanto panoramica, raggiungiamo un'altra delle meraviglie naturali di Réunion, ossia la grande caldera vulcanica nota come **Cirque de Cilaos**; una profonda depressione dal fondo tormentato, ammantata da una fitta vegetazione e circondata da alte pareti precipiti, sulle quali svetta la massa rocciosa del **Piton des Neiges**. Al centro della grande depressione visitiamo l'amenissimo villaggio di Cilaos, con le sue casette di legno dipinte a colori vivaci e la Casa del Ricamo dove si possono ammirare bellissimi esempi di ricamo tradizionale. Più tardi effettueremo una passeggiata di un'ora circa sino al belvedere di **La Roche Merveilleuse**, che permette di apprezzare in tutta la sua grandiosa bellezza questo luogo incantato. Presso il punto panoramico di Gouffre ammireremo l'incontro tra l'oceano e le nere rocce vulcaniche.

Al termine delle visite partenza per la costa occidentale e sistemazione all'HOTEL LE SAINT ALEXIS (4*) (si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 6). *Pensione completa con pranzo pic nic.*

**Giovedì 22 agosto - 7° giorno BOUCAN CANOT – ESCURSIONE NEL CIRQUE DE
SALAZIE**

Prima colazione in hotel e partenza per le visite. In mattinata si raggiunge la bella cascata **Voile de la Mariée** e quindi il pittoresco villaggio di **Hell-Bourg**, situato all'interno del Cirque de Salazie (un'enorme caldera vulcanica, ormai inattiva), considerato uno dei più bei villaggi di Francia. Tra le antiche abitazioni creole di Hell-Bourg spicca la **Casa Folio**, mirabile esempio di residenza costruita in epoca coloniale dalle potenti famiglie che qui venivano in villeggiatura e ancora magnificamente arredata. Prima di entrare in paese si può godere del bel panorama sul Piton d'Anchaing (1356 metri). Proseguimento in direzione est e sosta per la visita ad un tempio Tamil, rivestito di figure a bassorilievo dai colori rutilanti, e ad una piantagione di vaniglia dove verrà illustrato il lungo e laborioso processo di coltivazione e produzione della vaniglia.

Nel tardo pomeriggio rientro in hotel. *Mezza pensione che include la cena.*

**Venerdì 23 agosto - 8° giorno BOUCAN CANOT – ESCURSIONE LUNGO LA
COSTA OCCIDENTALE**

Prima colazione in hotel e partenza per le visite. Giornata dedicata ad una escursione lungo la costa occidentale dell'isola. Trasferimento di un'ora circa lungo una strada forestale panoramica alla volta di **Le Maïdo**, belvedere arroccato sul crinale di un altro cratere che affaccia da un lato sulle azzurre lagune e dall'altro sui massicci vulcanici di Gros Morne e del Piton des Neiges, la vetta più alta dell'isola con i suoi 3.069 metri. Passeggeremo verso **l'OPAR** (Observatoire de Physique de l'Atmosphère à La Réunion) situato, secondo gli esperti, in una delle zone più favorevoli dell'emisfero sud per gli studi scientifici sull'atmosfera terrestre e i cambiamenti climatici.

Infine sosta a **La Petite France**, villaggio creolo dove vengono distillate essenze floreali imbottigliate con cura.

Al termine delle visite rientro in hotel. *Mezza pensione che include la cena.*

Sabato 24 agosto - 9° giorno BOUCAN CANOT – ESCURSIONE A SAINT-LEU

Prima colazione in hotel e partenza per le visite. Trasferimento al **Giardino Botanico delle Mascarene** che permette di scoprire la ricchezza della flora di Réunion con piante

endemiche assolutamente uniche. Proseguimento per il mercato dell'artigianato e le saline di Pointe au sel a **Saint-Leu** ed il vicino Musée du sel (se aperto), installato in quello che era l'antico magazzino nel quale il sale veniva fatto asciugare dopo essere stato raccolto dai bacini di evaporazione.

Non può mancare una sosta al favoloso **Souffleur di Point du Portail**, dove le onde si infrangono nella cavità rocciosa, ed un po' di relax sulla splendida **spiaggia dell'Hermitage**, una lunga striscia di sabbia candida bordata da una rigogliosa vegetazione.

Al termine delle visite rientro in hotel. *Mezza pensione che include la cena.*

Domenica 25 agosto- 10° giorno**BOUCAN CANOT - SAINT DENIS - PARIGI**

Prima colazione in hotel, check-out. Tempo a disposizione. In tarda mattinata trasferimento a Saint Denis dove si effettuerà una breve visita panoramica.

In tempo utile trasferimento in aeroporto e partenza con il volo di rientro in Italia, con scalo a Parigi.
Pensione completa che include la cena a bordo dell'aereo.

Lunedì 26 agosto - 11° giorno**PARIGI - ITALIA**

Al mattino presto arrivo a Parigi, da cui si prosegue con il volo diretto a Milano.

AVVERTENZA

L'ordine cronologico delle visite ed escursioni indicate in ciascuna località può essere soggetto a variazioni per motivi di opportunità determinati da fattori contingenti, senza che ciò comporti pregiudizio alla validità del programma di viaggio.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno e compatibilmente con la fattibilità dell'itinerario.

In caso di forza maggiore o per giustificato motivo, Il Tucano Viaggi Ricerca in accordo con il FAI, si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio.

Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

FAI - Viaggi culturali

Dott. Ilaria L. Lenzi

Dott. Caterina Pastori

Dott. Simona Paola Cattaneo

tel. 02 467615 262/216 - fax 02 467615 292 viaggi@fondoambiente.it – www.faviaggiare.it

Informazioni voli

Voli di andata Air France e Air Austral – Venerdì 16 agosto 2019

Milano Malpensa	p. 14.40	Parigi	a. 16.10	AF1231
Parigi	p. 19.30	Saint Denis	a. 08.25	UU974

Voli di ritorno Air Austral e Air France – Sabato 25 – Domenica 26 agosto 2019

Saint Denis	p. 20.15	Parigi	a. 05.30	UU975
Parigi	p. 08.50	Milano Malpensa	a. 10.15	AF1830

Sistemazioni alberghiere

Le strutture alberghiere sono in generale confortevoli hotel di categoria 3/4 stelle. La scelta delle sistemazioni è subordinata alla disponibilità di posti e l'ordine delle visite potrebbe essere invertito in considerazione dell'effettiva disponibilità alberghiera in ogni località. Gli hotel previsti (o di pari categoria) nel programma di viaggio sono i seguenti:

Saint Pierre: **Le Battant des Lames (camere Deluxe) 3***

Direttamente affacciato sul mare e a poca distanza dal centro di Saint-Pierre, l'hotel dispone di 58 camere dotate di comfort quali minibar, cassaforte, asciugacapelli, telefono, Wi-Fi gratuito, aria condizionata. A disposizione degli ospiti piscina, palestra, spazio benessere, bar, ristorante con vista sulla laguna.

Per ulteriori dettagli: www.lebattantdeslames.com

Boucan Canot: **Le Saint Alexis 4***

Il Saint Alexis deve il proprio nome al veliero francese che nel 1638 raggiunse Réunion. È situato dinanzi alla splendida spiaggia di Boucan Canot e si compone di 58 spaziose camere con i più moderni comfort. La colazione è a buffet, con prodotti "bio"; la cena prevede un menù degustazione servito negli eleganti ambienti del ristorante, per cui è consigliabile un abbigliamento più formale. A disposizione degli ospiti piscina, SPA, centro fitness con sauna e bagno turco, su richiesta accesso gratuito alla connessione internet Wi-Fi.

Per ulteriori dettagli: <https://www.hotelsaintalexis.com/>

Mezzi di trasporto

Durante il viaggio sono previsti spostamenti in minibus/bus privato a seconda del numero dei partecipanti.

Informazioni utili

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Per l'ingresso sull'isola di Réunion è necessario essere in possesso del passaporto o di carta d'identità valida per l'espatrio, trattandosi di un dipartimento francese d'oltremare. È necessario viaggiare con uno dei due documenti in corso di validità.

Qualora in possesso di una carta d'identità valida per l'espatrio rinnovata, si prenda visione del FOCUS "Prima di partire – documenti per viaggi all'estero" sulla home page del sito www.viaggiare Sicuri.it

Per le eventuali modifiche relative alla validità residua richiesta del passaporto si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese presente in Italia.

DISPOSIZIONI SANITARIE

Nessun obbligo di vaccinazione. La situazione sanitaria in generale è buona.

CLIMA

Il periodo migliore per il viaggio va da maggio a ottobre, che corrisponde all'inverno australe, il più fresco e secco. Il clima di Réunion è di tipo tropicale, con venti alisei che soffiano tutto l'anno. La stagione più piovosa è quella da dicembre a marzo; tuttavia gli alisei di sud-est possono portare piogge sulle zone orientali tutto l'anno, sotto forma di brevi ma intensi rovesci. La temperatura si abbassa con l'aumentare dell'altitudine, e sulle pendici dei vulcani il cielo è spesso nuvoloso: le medie registrate nel mese di agosto sul Passo di Bellecombe, a 2.300 metri sull'orlo della caldera del Piton de la Fournaise, si attestano tra minime di 8 e massime di 17°C, ma possono scendere repentinamente anche sotto lo zero. La temperatura del mare è intorno ai 23/24°C.

TABELLA CLIMATICA

città		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Saint Denis	Min C°	24	24	23	22	21	19	18	18	19	20	21	22
	Max C°	30	30	30	29	28	26	25	25	26	27	28	29
	Pioggie (mm)	280	350	235	155	95	75	60	60	50	45	70	190

Difficoltà del viaggio

Vista la peculiarità dell'isola e la tipologia dei percorsi di tipo naturalistico, il viaggio richiede un certo spirito di adattamento e una buona forma fisica – pur senza prevedere percorsi difficili o che richiedano spiccate capacità sportive - per godere appieno di una realtà naturale straordinaria.

Percorsi: Le visite prevedono passeggiate a piedi su terreni naturali che richiedono un minimo di attenzione, abbigliamento sportivo antivento e impermeabile, calzature adatte (scarponcini da trekking per le camminate ma anche scarpette da scoglio).

**QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE – MINIMO 12/15
PARTECIPANTI**

Base 12/15 partecipanti	€ 4.675,00
Supplemento singola	€ 720,00
Tasse aeroportuali indicative	€ 589,00

NESSUN DIRITTO DI ISCRIZIONE APPLICATO

NEL PACCHETTO TURISTICO È INCLUSA LA POLIZZA ASSICURATIVA “MULTIRISCHI” DI ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE CHE PREVEDE LE SEGUENTI GARANZIE: “Annullamento Viaggio, Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione Soggiorno, Famiglia Sicura”.

L'Assicurazione inclusa nel pacchetto copre solo ed esclusivamente l'importo del viaggio pagato al Tour Operator.

NOTA: Le Garanzie e i Massimali delle Coperture Assicurative previsti dalla polizza “Multirischi” inclusa, possono essere aumentati acquistando Assicurazioni Integrative Facoltative GLOBY. Per tutte le informazioni relative, i nostri addetti Booking sono a Vostra completa disposizione.

La quota comprende:

- I passaggi aerei internazionali con voli di linea Air France e Air Austral da/per Milano via Parigi (classe di prenotazione speciale di gruppo: vedere paragrafo alla pagina Informazioni Generali), 23 kg di franchigia bagaglio
- I trasferimenti con vetture, minibus o bus a seconda del numero di partecipanti
- Sistemazione negli alberghi indicati in programma e nella scheda ‘Sistemazioni alberghiere’
- I pasti dettagliati nel programma • Visite ed escursioni come da programma
 - Ingressi durante le visite guidate
- Assistenza di personale locale qualificato e di guide locali parlanti inglese
- Assistenza di un accompagnatore geologo dall'Italia a partire da 12 partecipanti
- Assicurazione “Multirischi” inclusa (Annullamento Viaggio, Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione Soggiorno, Famiglia Sicura).

La quota non comprende:

- Le tasse aeroportuali e di sicurezza (Euro 589 circa) e le tasse aeroportuali pagabili unicamente in loco
- Bevande, mance e quant'altro non espressamente indicato.

NOTE

- Le quote sono state elaborate sulla base di tariffa aerea valide al momento dell'elaborazione dell'offerta.
- Le quote sono state elaborate sulla base del costo dei servizi a terra (in Euro) attualmente valido per il periodo di effettuazione del viaggio.
- Eventuali adeguamenti della quota di partecipazione saranno conteggiati esclusivamente a seguito della variazione delle seguenti voci: costo trasporto, carburante, diritti e tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, e comunque di ingresso o uscita del Paese di destinazione e di ingresso in parchi o altre aree di interesse turistico, introduzione di nuove tasse

governative o aumenti delle stesse di cui non si è a conoscenza al momento dell'elaborazione delle quote, del tasso di cambio applicato al pacchetto in questione.

- Alla prenotazione di servizi individuali o pacchetti di servizi si deve aggiungere l'importo relativo al premio assicurativo.

- Il costo del viaggio non verrà variato, a seguito aumenti dei servizi o del valore dei cambi, nei 20 giorni che precedono la data di partenza (sempre che la quota sia già stata integralmente corrisposta). Variazioni del rapporto di cambio fino al 3%, in più o in meno rispetto al valore pubblicato sul nostro sito, non danno luogo ad aggiornamenti della quota. Una variazione superiore al 3% comporta l'adeguamento della quota pubblicata con conseguente addebito o rimborso al viaggiatore.

- Per le Informazioni Generali, fare riferimento a quanto riportato sul nostro sito www.tucanoviaggi.com

- **Coperture Assicurative, Condizioni Generali e Scheda Tecnica di seguito.**

- **Le quote sono soggette a riconferma all'atto della prenotazione e sulla base dell'effettiva disponibilità dei servizi e delle classi di volo preventivate.**

- In caso di ritardi, riprogrammazioni e/o cancellazioni voli, non sarà garantita alcuna riprotezione e/o rimborso sull'acquisto di nuova biglietteria qualora le tratte di avvicinamento (in andata e ritorno) non siano comprese in un unico biglietto sulla destinazione finale.

- **L'accettazione della quotazione dovrà pervenirci tramite conferma scritta via fax o e-mail.**

- **Privacy: la conferma da parte dell'Agenzia Viaggi/Cliente costituisce anche consenso esplicito al trattamento obbligatorio e facoltativo dei dati ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679. Qualora non vogliate conferire il consenso per le nostre attività di marketing e di profilazione, vi preghiamo di precisarlo nell'email di risposta. I dati registrati non saranno trasferiti a società terze. Le modalità sintetiche di trattamento sono indicate nell'apposita Informativa allegata.**

Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli Iscritti FAI in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio numero di tessera FAI.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggi contattando l'Ufficio Iscritti del FAI ai numeri telefonici 02 467615205/59/60/64 o all'indirizzo e-mail sostenici@fondoambiente.it

Prenotazioni

Le prenotazioni devono esse effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

IL TUCANO VIAGGI RICERCA s.r.l.

Piazza Solferino 20 - 10121 TORINO

Tel. 011 561 70 61 - Fax. 011 51 58 105

e-mail viaggifai.tucano@tucanoviaggi.com

www.tucanoviaggi.com

lunedì: 10.00-13.00 14.30-18.30

da martedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte del Tucano Viaggi Ricerca dell'acconto richiesto (copia bonifico da inviare per fax o posta prioritaria) e alla conseguente conferma scritta dell'iscrizione da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta/fax/email all'Aderente FAI.

Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati direttamente presso Il Tucano Viaggi Ricerca, con assegni, contante oppure con bonifico bancario intestato a:

IL TUCANO VIAGGI s.r.l.

Banca: UNICREDIT - IBAN IT 12 A 02008 01137 000002234924

Causale: Viaggio FAI/ Réunion

Iscrizioni

Le iscrizioni al viaggio debbono essere completate entro e non oltre il 15 maggio 2019.

Acconto

All'atto dell'iscrizione è richiesto un acconto pari al 35% della quota individuale, per persona.

Saldo

Il saldo deve essere corrisposto entro il giorno 9 luglio 2019.

Invio documenti

I documenti di viaggio saranno inviati tramite corriere entro i dieci giorni antecedenti la data di partenza.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, o nel sito web, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia incluse o facoltative, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur. l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore,

professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;

b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;

c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

d) viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;

e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;

i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;

l) rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. Qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;

2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:

2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;

2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;

2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi

professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

- a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
- b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
- c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
- d) i pasti forniti inclusi o meno;
- e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
- f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
- g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
- h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;
- i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano

ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;

n) informazioni sulla polizza assicurativa inclusa nella quota che copre le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011.

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo o nel sito web – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo o pubblicato nel sito web;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8) ove prevista;

b) acconto del 30% sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio\pacchetto turistico richiesto.

2. Per taluni servizi (es. emissione anticipata di biglietteria aerea, blocco di camere e/o cabine specifiche, etc.) potrà essere richiesto il pagamento di un importo superiore al 30%.

3. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

4. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, e comunque di ingresso o uscita dal Paese di destinazione e di ingresso in parchi o altre aeree di interesse turistico;
- introduzione di nuove tasse governative o aumenti delle stesse di cui non si è a conoscenza al momento dell'elaborazione delle quote;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica ove prevista;
- b) quota di partecipazione che include la polizza assicurativa: espressa in catalogo o nel sito web o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative integrative facoltative;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;

b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;

- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;

- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, ove previsto, e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative integrative facoltative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a

periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista nella quota di partecipazione una polizza assicurativa contro il rischio economico connesso all'annullamento del contratto.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. Per i contratti a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo, è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e\o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.
6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad “avvertimento” per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di

accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h).

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITA' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE “MUTIRISCHI” INCLUSA

Nella quota di partecipazione è inclusa una Polizza Assicurativa che prevede le garanzie: Annullamento Viaggio, Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione del Soggiorno, Famiglia Sicura.

I diritti nascenti dai contratti di Assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o sul sito web o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del “Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori”, all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce IL TUCANO VIAGGI SRL.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del “Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori” è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore\i effettivo\i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Titolare del trattamento IL TUCANO VIAGGI SRL – Piazza Solferino, 20 10121 Torino – C.F./P.IVA 07255310018 – Email: info@tucanoviaggi.com.

Il Titolare del trattamento potrà utilizzare i dati forniti con finalità di marketing al fine di aggiornare i viaggiatori sulle iniziative e promozioni commerciali a loro riservate previo espresso consenso.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.tucanoviaggi.com, contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.

SCHEDA TECNICA RÉUNION

Validità: 18 Marzo 2019 – 31 Agosto 2019

Validità delle quote: le quote sono stabilite sulla base delle tariffe aeree in vigore al 18 Marzo 2019 e del costo dei servizi a terra valido al momento dell'offerta.

Organizzazione Tecnica: Il Tucano Viaggi S.r.l.

Autorizzazione: Provincia di Torino n. AP – 4/S130-2010- 37 del 01/10/2010

Sede Legale: Il Tucano Viaggi S.r.l. - Piazza Solferino, 20 - 10121 TORINO - Part. IVA 07255310018

Garanzia Assicurativa R.C.: polizza Allianz S.p.A. nr. 66312615

PREZZI

I prezzi sono stati calcolati sulla base dei costi di trasporto, tariffe aeree, diritti e tasse in vigore al 18/03/19, soggette a riconferma e a variazioni senza alcun preavviso. Il Tucano Viaggi S.r.l. non si fa carico di penali dovute a forzate riemissioni della biglietteria in caso, all'atto della prenotazione, i dati dei passeggeri siano comunicati in modo non corrispondente a quanto riportato sul documento valido per l'espatrio. Eventuali revisioni del prezzo saranno effettuate in conformità a quanto riportato dall'art. 8 delle Condizioni Generali Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici pubblicate sul sito www.tucanoviaggi.com. Il numero finale di partecipanti determinerà la quota di partecipazione, la partenza è subordinata al raggiungimento del numero minimo come indicato da catalogo o da sito web o da programma ad hoc. 21 giorni prima della partenza verrà comunicato il numero finale di partecipanti. Il saldo della pratica non esime dal pagamento di eventuali adeguamenti della quota. L'adeguamento valutario viene effettuato sulla sola porzione dei servizi che Il Tucano Viaggi S.r.l. paga in valuta diversa dall'Euro. Variazioni del rapporto di cambio fino al 3%, in più o in meno rispetto al valore pubblicato, non danno luogo ad aggiornamenti della quota. Una variazione superiore al 3% comporta l'adeguamento della quota pubblicata con conseguente addebito o rimborso al viaggiatore. Le eventuali variazioni percentuali del corso dei cambi tra i valori sotto riportati delle rispettive divise per le rispettive destinazioni di viaggi ed il valore del venticinquesimo giorno antecedente la data di partenza pubblicate sul sito <http://uif.bancaditalia.it> incideranno sulla quota base di partecipazione dei viaggi con destinazione extra Unione Europea nella misura: fino al 70% per pacchetti viaggio e fino all'85% per quote riferite unicamente a servizi a terra ad esclusione dei "viaggi su misura" per i quali verranno definite e comunicate apposite percentuali di incidenza.

I prezzi dei pacchetti di viaggi e dei servizi a terra pubblicati sono stati calcolati in Euro

LA QUOTA COMPRENDE: vedi quanto riportato nella sezione "Quote Individuali" in calce ai programmi.

LA QUOTA NON COMPRENDE: vedi quanto riportato nella sezione "Quote Individuali" in calce ai programmi.

Variazione di prenotazioni già confermate: la richiesta di variazioni di servizi già prenotati è soggetta ad un addebito di € 50 per pratica. Eventuali penali di cancellazioni dei servizi confermati a seguito della richiesta di variazione saranno addebitate ed integrate nel nuovo estratto conto.

Prenotazioni di soli servizi a terra: la prenotazione dei soli servizi a terra comporterà il pagamento di una fee di € 75 per persona. Se il servizio a terra prenotato è unico (solo hotel, solo trasferimenti, ecc.) esso non costituisce pacchetto turistico ai sensi dell'art. 33 del Codice del Turismo e, pertanto, Il Tucano Viaggi S.r.l. non è l'Organizzatore del viaggio.

Indicazioni ed informazioni: eventuali indicazioni fornite in modo verbale sulle caratteristiche del prodotto o dei singoli servizi che formano il pacchetto acquistato e che potrebbero differire da quanto pubblicato, nei documenti contrattuali o sul sito www.tucanoviaggi.com non comportano responsabilità al Tucano Viaggi S.r.l. In egual modo Il Tucano Viaggi S.r.l. non è responsabile di informazioni su caratteristiche relative a servizi acquistabili in loco in modo facoltativo autonomamente dal viaggiatore. Gli itinerari, le date di partenza, le quote, Informazioni e Condizioni Generali sono sempre aggiornati sul sito www.tucanoviaggi.com. Quanto riportato sul sito è da considerarsi valido in caso di difformità da quanto pubblicato in forma cartacea. Si raccomanda di consultare il sito per acquisire tutte le informazioni aggiornate.

PAGAMENTI E RECESSO

Alla conferma sarà richiesto il pagamento di un acconto pari al 35%. Saldo deve prevenire entro il 9 luglio 2019.

Recesso del viaggiatore:

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 delle Condizioni Generali, o nel caso previsto dall'art. 9, comma 2, saranno applicate - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7, comma 1 - le penali di annullamento come segue:

Per i servizi inclusi nel pacchetto, saranno applicate le penali di annullamento nella misura di:
(il giorno della partenza è sempre escluso)

- 30% del prezzo complessivo del viaggio fino al giorno 15 giugno
- 50% del prezzo complessivo del viaggio dal 16 giugno al 14 luglio prima della partenza
- 100% del prezzo oltre tali termini

Biglietti aerei: 100% non rimborsabili dopo l'emissione.

Nessun rimborso dopo i termini indicati sarà accordato al viaggiatore che non si presenti alla partenza o decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso. Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica (ove previsto), il corrispettivo di Assicurazioni Integrative Facoltative sottoscritte ed altri servizi eventualmente già resi. Gli importi sopra indicati dovranno inoltre essere corrisposti da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Le condizioni di recesso per prodotti ad hoc o servizi con particolari condizioni difformi da quanto sopra indicato saranno rese note all'atto della prenotazione. Nel caso di gruppi precostituiti le penali di recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto. In caso di emissione anticipata di biglietteria aerea a garanzia di una particolare tariffa, l'importo della relativa penale applicata dalla compagnia sulla base della regola tariffaria, sarà integralmente addebitato al viaggiatore in caso di successiva cancellazione.

OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore dovrà attenersi agli obblighi previsti dagli artt. 11 e 13 delle CONDIZIONI GENERALI pubblicate sul sito www.tucanoviaggi.com per i viaggi da sito, o inviate in fase pre-contrattuale per i viaggi ad hoc.

SOSTITUZIONI

In relazione a quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali, Il Tucano Viaggi S.r.l. rende noto che, alcuni fornitori di servizi potrebbero non accettare la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al suddetto art. 12. Il Tucano Viaggi S.r.l. non sarà pertanto responsabile della mancata accettazione della modifica da parte di uno o più fornitori terzi di servizi. Sarà cura del Tucano Viaggi S.r.l. informare tempestivamente il viaggiatore in tal senso.

ASSICURAZIONE

Nella quota di partecipazione è inclusa la polizza assicurativa "Multirischi" che prevede le garanzie: Annullamento Viaggio, Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione del Soggiorno, Famiglia Sicura.

L'Assicurazione inclusa nel pacchetto copre solo ed esclusivamente l'importo del viaggio pagato al Tour Operator.

- Le Garanzie e i Massimali delle Coperture Assicurative previsti dalla polizza "Multirischi" inclusa, possono essere aumentati acquistando Assicurazioni Integrative Facoltative GLOBY.

- Al viaggiatore che avesse la necessità di una polizza assicurativa "ALL INCLUSIVE" consigliamo di acquistare la **GLOBY VERDE**

CALCOLO DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione, i supplementi, le riduzioni, i costi supplementari relativi a tasse aeroportuali e visti turistici, sono pubblicati e aggiornati sul sito www.tucanoviaggi.com o comunicati con le quotazioni ad hoc. Le quote e i supplementi possono essere soggetti a variazioni e pertanto soggetti a riconferma. Alla quota individuale comunicata all'atto della prenotazione occorre sommare eventuali supplementi relativi a sistemazioni o stagionalità delle tariffe aeree e di servizi a terra ed i costi indicati ne "La quota non comprende" e pagabili in Italia. Le quote o i supplementi indicati come "su richiesta" saranno comunicati all'atto della prenotazione.

GARANZIE A TUTELA DEI VIAGGIATORI

Il Tucano Viaggi S.r.l. ha aderito al FONDO GARANZIA ASTOI - Viale Pasteur, 10 (Palazzo Confindustria) 00144 Roma - Email fondogaranzia@astoi.com - Tel. 0039 06 5921864.

