

MONACO DI BAVIERA

6 – 9 giugno 2019



Monaco non è soltanto la capitale della Baviera, una delle regioni più ricche e rigogliose della Germania, ma è sede di una serie di musei tra i più importanti del mondo.

Capitale del regno di Baviera, residenza dei Wittelsbach, Monaco si è arricchita, a partire dal tardo Seicento, di significative espressioni del barocco e del rococò per poi virare verso un recupero del classicismo ed entrare nella cultura romantica e simbolista.

Straordinarie sono le raccolte della Alte Pinakothek, da Giotto a van der Weiden fino a Cranach, e della Moderne Pinakothek, inaugurata nel 2002 e prezioso scrigno per l'arte contemporanea.

Un'escursione al Castello di Nymphenburg permetterà di ammirare uno dei complessi architettonici barocchi più belli della Baviera.

Le visite infine alle case museo degli artisti Lenbach e von Stuck restituiranno la straordinaria atmosfera della vivacità culturale di questa città fra la fine dell'Ottocento e agli albori del Novecento.

Con prof. Valerio Terraroli

Storico dell'arte, docente di Critica d'Arte e Museologia presso l'Università di Verona.

Programma di massima del viaggio

Qui di seguito viene indicato il programma di massima. L'ordine delle visite infatti potrebbe subire variazioni in considerazione dell'opportunità di approfondimento di alcune tematiche e della possibilità di visite fuori programma.

Si segnala che le visite del secondo giorno si svolgeranno a piedi o con mezzi pubblici.

Giovedì 6 giugno- 1° giorno

ITALIA - MONACO

In prima mattina, partenza da **Milano Malpensa** con volo Lufthansa suggerito e ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di **MONACO** (si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 4). Trasferimento con pullman privato nel centro della città.

Dopo la colazione libera, la scoperta della città inizierà con una passeggiata nel nucleo storico, il cui cuore è **Marienplatz** (Piazza di Maria), teatro dei principali avvenimenti storici e sede, fino al secolo scorso, delle feste popolari e del mercato. La piazza, dove al centro si erge la *Mariensäule*, la statua bronzea della Vergine «Patrona Bavariae», è dominata dal *Neues Rathaus* (Nuovo Municipio), imponente edificio neogotico, con il celebre Glockenspiel (letteralmente “gioco di campane”), il più grande carillon della Germania.

Di grande interesse è il **Teatro Cuvillies**, costruito tra il 1751-53 su progetto di Francois de Cuvillies e considerato uno dei più raffinati teatri rococò d'Europa.

Nel tardo pomeriggio, si raggiungerà l'**HOTEL LE MERIDIEN O SIMILARE**, per la sistemazione nelle camere riservate (si veda la scheda 'Sistemazione alberghiera' a pag. 4).

Cena libera e pernottamento in hotel.

Venerdì 7 giugno - 2° giorno

ALTE PINAKOTHEK - STAATLICHE ANTIKENSAMMLUNG - LENBACH HAUS

Prima colazione in hotel e partenza a piedi per le visite.

Questa giornata sarà dedicata alle raccolte di dipinti conservati nelle due pinacoteche storiche di Monaco. L'**Alte Pinakothek**, che ha sede in un edificio appositamente realizzato tra il 1826 e il 1836 in stile neo-rinascimentale da Leo von Klenze, racchiude una delle collezioni di arte antica più importanti e prestigiose del mondo, con oltre 14mila dipinti, dal Medioevo alla fine del Settecento, fra i quali celeberrimi capolavori della pittura fiamminga (van der Weyden, Brueghel, Rubens, Van Dyck, Rembrandt), tedesca (Dürer, Altdorfer, Cranach) e italiana (Giotto, Beato Angelico, Leonardo, Raffaello, Tiziano, Tintoretto...).

Le visite proseguiranno con la **Staatliche Antikensammlung** che racchiude una delle più importanti raccolte archeologiche al mondo, soprattutto per quanto riguarda la ceramica antica, spaziando dall'età micenea ai primi secoli dopo Cristo. Il tesoro del museo è costituito dall'enorme quantità di vasi attici a figure nere e rosse (VI-V secolo a.C.), fra i quali figurano celebri capolavori come la coppa di Dionisio di Exekias e le anfore realizzate dal Pittore di Ámasis, uno dei massimi ceramisti di Atene, raffiguranti il *Ratto di Elena* e il *Ritorno dalla caccia*.

Dopo la colazione libera, ci trasferiremo alla **Lenbach Haus- Stadtmuseum**, la pinacoteca dedicata alla pittura monacense allestita nell'atelier-villa del pittore ottocentesco Franz von Lenbach. È presente un'ampia sezione dedicata al gruppo espressionista *Der Blaue Reiter* e un centinaio di opere di Kandisky, che spaziano dal 1904 al 1914 documentando il momento cruciale del passaggio dell'artista all'astrattismo, provenienti in gran parte dalla collezione di Gabriele Münter, compagna dell'artista durante gli anni da lui vissuti a Monaco.

Rientro a piedi in hotel. Cena libera e pernottamento in hotel.

Sabato 8 giugno - 3° giorno**CASTELLO DI NYMPHENBURG**

Prima colazione in hotel e partenza in pullman per le visite.

Raggiungeremo il **Castello di Nymphenburg**. Voluto dal duca Ferdinando Maria per la moglie, e costruito sotto l'attenta guida di Agostino Barelli a partire dal 1664, esso si compone di un corpo centrale di cinque piani dall'impronta classicheggiante, a cui sono stati nel tempo affiancati quattro più severi edifici laterali (1704), un fabbricato semicircolare (*Rondell*, poi adibito a manifattura), e i diversi padiglioni del Giardino, fra cui il celebre *Amalienburg* (eretto per la caccia), capolavoro del Rococò, il *Badenburg* (per il bagno), ma anche il *Pagodenburge* il *Magdalenenklause*, finta rovina di un eremo costruita da Effner nel 1725-28.

Dopo la colazione libera, visiteremo **casa di Von Stuck**, la villa-atelier del promotore della "Secessione" monacense, non solo pittore e scultore, ma anche designer e arredatore.

Cena di saluto in ristorante. Pernottamento in hotel.

Domenica 9 giugno - 4° giorno**PINAKOTHEK DER MODERNE**

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite.

Visiteremo la **Pinakothek der Moderne**, il più importante museo di arte moderna e contemporanea della Germania, inaugurato nel 2002. Qui sono presenti diverse collezioni di pittura, grafica e design, con artisti come Beckmann, Kandinskij, Marc, Klee, Picasso, de Chirico, Magritte e, ancora, Bacon, Baselitz, de Koonig, Warhol...

Trasferimento in aeroporto in tempo utile per i voli di rientro in Italia a conclusione del viaggio (*si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 4*). Eventuale colazione libera in aeroporto.

AVVERTENZE

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno. In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il FAI si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 5 e Art 7 Condizioni. Generali di Contratto).

Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

FAI - Viaggi culturali

Dott. Ilaria L. Lenzi

Dott. Simona Paola Cattaneo

Dott. Caterina Pastori

tel. 02 467615 216/262 - fax 02 467615292 viaggi@fondoambiente.it - www.fondoambiente.it/viaggi

Difficoltà del Viaggio

Percorsi: le visite prevedono passeggiate a piedi, si consiglia l'uso di calzature comode, possibilmente antiscivolo.

INFORMAZIONE VOLI

NOTA: IL PACHETTO DI VIAGGIO NON INCLUDE IL VOLO

GLI ORARI SONO RIPORTATI CON SOLO A SCOPO INFORMATIVO.

LE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI AEREE, SARANNO CONFERMATE DA ACENTRO SOLO DOPO IL RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI PREVISTO.

PER CHI DOVESSE PROCEDERE INDIVIDUALMENTE E' NECESSARIO ATTENDERE CONFERMA DA PARTE DI ACENTRO CHE IL GRUPPO SI SIA CONSOLIDATO

Volo di andata Lufthansa giovedì 6 giugno 2019

Milano Malpensa	p. 09.55	Monaco	a. 11.00	LH 1855
-----------------	----------	--------	----------	---------

Voli di ritorno Lufthansa domenica 9 giugno 2019

Monaco	p. 15.25	Milano Malpensa	a. 16.30	LH 1860
--------	----------	-----------------	----------	---------

SONO POSSIBILI PARTENZE DA ALTRE CITTA' ITALIANE IN BASE ALL'OPERATIVO DEI VOLI INDICATI

Sistemazione alberghiera

MONACO: HOTEL LE MERIDIEN 5* O SIMILARE

Questo elegante hotel si trova nel centro della città a pochi passi da Marienplatz. Le 382 camere sono tutte dotate di aria condizionata/riscaldamento, cassetta di sicurezza, minibar, accesso internet, telefono, televisore e radio. I bagni sono dotati di doccia e vasca, asciugacapelli e accappatoio.

La struttura dispone di una piscina coperta, palestra, Spa, sauna, bagno di vapore.

Per maggiori informazioni: <https://www.marriott.it/hotels/travel/mucmd-le-meridien-munich/>

Ulteriori notizie utili relative a ritrovo e partenza, contatti e indirizzi, verranno fornite prima della partenza agli iscritti al viaggio.

Nota importante

ISCRIZIONE: Per le particolari condizioni contrattuali imposte dai fornitori di servizi compagnie aeree, hotel etc. si chiede di confermare la propria partecipazione al viaggio **entro il 5 aprile 2019**.

Ricordiamo che i partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza 'Annullamento Viaggio' GLOBY GIALLA della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

Scheda tecnica

Quota individuale di partecipazione

in camera doppia superior (min. 20 Partecipanti Paganti) Euro 1780

supplemento camera uso singola Euro 378

Polizza Facoltativa “Globy “annullamento viaggio in camera doppia per persona. Euro 100

Polizza Facoltativa “Globy “annullamento viaggio in camera uso singola Euro 121

La quota comprende:

- pullman privato a disposizione, come da programma
- tutti i trasferimenti, le visite, le escursioni e gli ingressi nei musei, come da programma
- sistemazione in albergo 5 stelle indicato nel programma di viaggio o simile, in camera doppia superior con bagno
- colazione a buffet inclusa giornaliera
- 1 cena con bevande incluse come previsto dal menù (acqua, birra e caffè)
- assistenza culturale di un docente
- guida locale una giornata
- assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance

La quota non comprende:

- il mezzo di trasporto per raggiungere Monaco
- bevande extra durante i pasti e tutti gli extra di carattere personale;
- le mance per l'autistale guide locali che verranno quantificate e raccolte in loco;
- polizza facoltativa annullamento viaggio Allianz Global Assistance;
- tutto quanto non espressamente indicato nella voce “La quota comprende”

Adeguamento della quota di partecipazione

Si veda l'art. 3 delle Condizioni generali di contratto.

Conferma di effettuazione del viaggio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti:

Come previsto dall' Art. 7 del contratto di Viaggio, l'organizzatore in accordo con il FAI ha facoltà di procedere all'annullamento del viaggio qualora non venga raggiunto il **numero minimo di partecipanti paganti** sopraindicato dandone comunicazione agli iscritti almeno 20 giorni prima della partenza. In tale caso l'organizzatore provvederà a rimborsare l'acconto eventualmente pagato dagli iscritti, ma non avrà alcun ulteriore obbligo per acquisti o impegni effettuati direttamente dagli iscritti a livello individuale.

Rinunce:

Qualora un partecipante iscritto al viaggio intendesse rinunciare, si applicheranno le seguenti penali:

- 30% della quota di partecipazione dall'atto dell'iscrizione fino al 28 aprile 2019
- 50% della quota di partecipazione dal 29 aprile al 15 maggio 2019
- 75% della quota di partecipazione dal 16 al 31 maggio 2019
- Nessun rimborso per rinunce dopo tale data

I partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza "Annullamento Viaggio" Globy Gialla di Allianz Global Assistance – vedi dettagli normativa Globy Gialla su http://globy.allianz-assistance.it/pages/get_normativa.asp?tipo=g

Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli **IscrittiFAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Acentro Turismo Spa oppure contattando l'Ufficio Aderenti del FAI ai numeri telefonici 02 467615205/59/60/64 o all'indirizzo e-mail sostienici@fondoambiente.it

Prenotazioni

Le prenotazioni devono essere effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

ACENTRO TURISMO spa

Via Vittor Pisani 5/7 - 20124 Milano

tel. 02 66707461 (riservato agli Iscritti FAI)

fax.02 66707273 - e-mail fai@acentro.it

www.acentro.it

da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

Rivolgersi a Samantha Paparella o Margherita Cavestro, facendo seguire l'allegata scheda di prenotazione debitamente firmata.

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Acentro Turismo di:

1. **scheda di prenotazione** compilata e firmata
2. **acconto** richiesto (copia bonifico da inviare per fax o posta prioritaria)

e alla conseguente conferma scritta da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta all'Aderente FAI, insieme con la ricevuta dell'ammontare trasmesso.

Pagamenti

Bonifico bancario intestato ad Acentro Turismo S.p.a

UNICREDIT S.P.A. MILANO abi 02008cab 09432 n. conto 000104285475

IBAN: IT 30 N 02008 09432 000104285475 BIC : UNCRITMM

Causale: Viaggio Monaco di Baviera 6-9 giugno 2019

Acconto

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto **di 550 per persona** insieme **all'eventuale supplemento singola** e, se richiesto, al premio assicurativo per la polizza "annullamento viaggio" GlobyGialla della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE. L'assicurazione contro l'annullamento può essere stipulata solo contestualmente all'iscrizione al viaggio.

(Vedi normativa Globy Gialla su http://globy.allianz-assistance.it/pages/get_normativa.asp?tipo=g)

Saldo

Entro il **6 maggio 2019** deve essere corrisposto il saldo.

Conferma di adesione: la conferma dell'adesione verrà inviata al ricevimento dell'acconto.

Ricevute: Estratto conto e fattura saranno inviati, allegati ai documenti di viaggio, solo dopo il ricevimento del saldo.

Invio Documenti: I documenti di viaggio saranno inviati via e-mail una settimana prima della partenza.

CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (Direttiva UE 2015/2302 - Decreto legislativo n. 62/21 maggio 2018)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 - Organizzatore - norme applicabili

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da ACENTRO TURISMO S.P.A. - MILANO via V. Pisani 5/7 (autor. R. L. 4156 del 25/3/91).

Il contratto è regolato dal Codice del Turismo (D. Lgs n. 79 del 23 maggio 2011, artt. 32-51 – novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la Direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

Art.2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal Programma di Viaggio e dalla Scheda di Richiesta di Prenotazione. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel Programma di Viaggio.

Art.3 - Prezzo - revisione - acconti

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Programma di Viaggio, parte integrante del presente contratto.

Tale prezzo potrà essere modificato in dipendenza del non raggiungimento del numero minimo di partecipanti al viaggio qualora il viaggio si effettuasse comunque (dal computo del numero di partecipanti paganti sono esclusi il docente e gli accompagnatori FAI), di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nel Programma di Viaggio). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi e al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un **acconto nella misura definita dal programma di viaggio**, il saldo residuo dovrà essere corrisposto 30 giorni lavorativi prima della partenza.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di Garanzia

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 20 d.lgt. 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa: **Polizza Allianz Spa n. 66312617**. Inoltre, il Contraente / Viaggiatore può stipulare ulteriori polizze facoltative.

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all' Art 50 D.Lgs. 79/2011 – Codice del Turismo – e successive modifiche in quanto ha stipulato apposita Fidejussione Bancaria con primario istituto di credito per tutelare i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del fornitore. Le tutele previste dalla normativa consistono nel rimborso del prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

Art. 5 - Accordi specifici

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il F.A.I si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio.

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del Programma di Viaggio. Allo stesso modo verranno inserite nel Programma di Viaggio eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel programma di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

Art. 6 - Cessione del Contratto

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto a un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza).

A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Saranno inoltre addebitate al cessionario le eventuali penali applicate dai fornitori per i cambi nome delle prenotazioni o l'eventuale maggior prezzo per la riemissione dei biglietti aerei qualora il cambio nome non fosse consentito dal vettore aereo.

Art. 7 - Recesso - annullamento

7.1 Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel Programma di Viaggio, in misura eccedente l'8%;

- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore. A questo proposito si precisa che la sostituzione del docente prima o durante il viaggio, non costituisce una modifica essenziale del contratto di viaggio.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel Programma di Viaggio ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore compresa la indisponibilità del docente.

7.2 - Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le Penali indicate nel Programma di Viaggio alla voce "Rinunce"

Il Contraente si obbliga a risarcire l'organizzatore delle spese e delle penalità in cui incorrerà in caso di totale o parziale cancellazione del viaggio. Le cancellazioni devono essere effettuate con raccomandata

Le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nessun rimborso è dovuto al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

Art. 8 - Modifiche dopo la partenza

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Art. 9

Le tariffe aeree sono soggette a restrizioni e a disponibilità di posti.

Art. 10 - Responsabilità dell'Organizzatore

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a fronte del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazioni al danno lamentato.

E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

Art.11 - Reclamo

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Art.12 - Foro competente

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di MILANO.

**POLIZZA BAGAGLIO E MEDICO SANITARIA
INCLUSA
NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

Acentro Turismo Spa, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di Acentro Turismo Spa. Il Certificato di Assicurazione con il numero di polizza verrà consegnato ad ogni partecipante insieme ai documenti di viaggio.

“TABELLA CAPITALI ASSICURATI”

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
BAGAGLIO			
Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna/incendio	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Limite per oggetto	€ 154,94	€ 154,94	€ 154,94
Acquisti di prima necessità	€ 150,00	€ 154,94	€ 154,94
ASSISTENZA ALLA PERSONA			
Spese mediche, ospedaliere e farmaceutiche, etc.	€ 1.000,00	€ 30.000,00	€ 30.000,00