MONGOLIA

Dal 16 al 29 luglio 2019

Terra dell'indomito condottiero Genghis Khan, la Mongolia evoca immagini di infiniti spazi verdi, carovane di cammelli che attraversano il deserto del Gobi e cavalli selvaggi che galoppano nelle steppe. Al di fuori della capitale Ulaanbaatar infatti lo sguardo si perde nell'immensità di paesaggi stupefacenti; orizzonti e vallate sembrano non avere mai fine e il loro silenzio è spezzato solo dal vento. Qui hanno vissuto nomadi della steppa, gente fiera ed orgogliosa, ospitale e tollerante, con un essenziale stile di vita cadenzato sui ritmi della natura, a volte amichevole, spesso spietata.

Il nostro percorso vuole mettere in evidenza quanto della tradizione sia ancora vivo nella moderna Mongolia, viaggiando sugli altipiani e sul limitare dei deserti. E' un viaggio nella natura sulle tracce di antiche memorie. In una regione così sterminata, la vicinanza tra cielo e terra vi sembrerà quasi tangibile. Vedrete pietre che catturano nubi per far cadere la pioggia, distese d'acqua che sono in realtà specchi che riflettono il cielo sui quali volano indomite le aquile, per la tradizione mongola messaggere di dio. Coscienti del precario equilibrio della natura, i Mongoli hanno da sempre lasciato libere vaste distese di terre ed acque, con il divieto di cacciare o pescare, affinchè "tutte le creature si rallegrassero", come disse uno dei primi viaggiatori della storia, Guglielmo di Robruck. Fuori Ulanbaatar, dormirete nelle yurte, abitazioni a caratteristica pianta circolare: un microcosmo dove ogni spazio ha un significato preciso e antico. Sono tende ricoperte di feltro, dimora tipica dei nomadi della steppa dal mar Nero fino alla Mongolia. Nella cosmologia mongola il collegamento tra cielo e terra passa anche dall'asse su cui vengono montate le yurte.

Un viaggio in Mongolia non è solo natura ma anche religione, arte ed antiche tradizioni.

Protetti in radure boschive o esposti ai venti delle praterie, i luoghi di ancestrali riti sciamanici nei secoli hanno lasciato il posto ad isolati monasteri lamaisti segno di un sentimento religioso che faticosamente si è perpetuato fino all'epoca moderna.

Scarse ma suggestive vestigia di antiche capitali e palazzi testimoniano la storia di un popolo costretto, dalle caratteristiche del territorio, ad una vita perennemente nomade, di cui sedentari vicini hanno subito in tempi di guerra la violenza e in tempi di pace il fascino.

La pratica dell'equitazione, del tiro con l'arco, della caccia con le aquile e della lotta mongola, un tempo necessarie a garantire la sopravvivenza, sono abilità di cui mongoli vanno fieri e attraverso le quali esprimono al meglio il loro legame fisico e spirituale con la natura.

La tessitura di vivaci tappeti di lana e feltri, il canto gutturale sono forme d'arte in cui le donne esprimono la loro creatività, mentre nella fusione del bronzo e nella realizzazione di colorate maschere rituali gli uomini conservano tradizionali capacità manuali.

In epoca moderna, la forzata sedentarietà, l'adozione di altre logiche di pensiero e la modernizzazione hanno compromesso le modalità di vita di un popolo che ostinatamente nel rispetto e nell' equilibrio con gli elementi della natura ha perpetuato la più verace espressione umana e culturale del suo animo.

Questo viaggio è un invito a cercare di percepire un rapporto ormai raro con paesaggi ancora incontaminati e con le genti che con essi quotidianamente si confronta e con i quali, ci auguriamo, possa continuare a convivere anche alla luce della nuova era tecnologica.

con dott.ssa Giovanna Aleandri

Sinologa, laureata in Storia a indirizzo orientale, profonda conoscitrice della Cina, dove ha condotto studi e numerosi viaggi.

Programma di viaggio

Martedì 16 luglio - 1° giorno **MILANO – MOSCA – ULAANBAATAR**

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Milano Malpensa per la partenza con volo Aeroflot via Mosca per **ULAANBAATAR** (*si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 6*).
Pasti e pernottamento a bordo.

Mercoledì 17 luglio - 2° giorno **ULAANBAATAR**

Arrivo all'aeroporto di Ulaanbaatar, capitale della Mongolia (pop. 1.418 milioni, alt. 1350 m.), alle ore 06.10.

Incontro con i corrispondenti e trasferimento all'HOTEL KEMPINSKI (*si veda scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 7*) per la sistemazione nelle camere riservate.
Colazione in hotel.

Ulaanbaatar, significato letterale "eroe rosso", capitale della Mongolia dal 1924, è la più estesa e moderna città del paese. Situata nella valle del fiume Tuul, ha ormai perso ogni carattere dell'antico insediamento nomade buddhista delle origini (XVII). La sua attuale connotazione urbana è caratterizzata dalla presenza di una miscela di architetture: edifici di epoca sovietica della prima metà del novecento, come appariscenti uffici pubblici, musei, teatri e grandi condomini ed anonimi palazzi di epoca contemporanea.

Nel pomeriggio visiteremo il **Museo Nazionale della Mongolia**, dove sono custoditi i più pregiati reperti della cultura del paese, dagli albori della sua civiltà fino all'epoca moderna. Degne di particolare interesse le collezioni inerenti alle epiche gesta di Gengis Khan (1162-1227) e dei guerrieri mongoli, armature ed antiche armi, perfettamente conservate. Seconda importante visita della giornata il complesso monastico di **Gandan,** storico centro spirituale del buddhismo lamaista, unico ancora aperto al culto in tutta la Mongolia. In stile mongolo-cinese fu fondato nel 1835, venne chiuso dai comunisti nel 1938, per poi riprendere l'attività religiosa nel 1944.

Seguirà una passeggiata nella simbolica **Piazza Sukhbaatar**, centro politico della città, dove nel 1921, Damdin Sukhbaatar "eroe della rivoluzione", proclamò l'indipendenza della Mongolia dalla Cina, sulla grande piazza si affacciano i più importanti palazzi governativi del paese.

La giornata terminerà con uno spettacolo di musica popolare tradizionale al Teatro di Stato. Cena di benvenuto in ristorante locale e pernottamento in hotel.

Giovedì 18 luglio - 3° giorno **PROVINCE DEL NORD ULAANBAATAR – MURUN - LAGO KHUVSGUL (VOLO E 135 KM)**

Prima colazione in hotel. Check out.

Trasferimento in aeroporto e breve volo di linea per MURUN, si continuerà su strada in direzione della taiga siberiana. Nel territorio sono incastonati circa 200 laghi di color turchese e sinuosi corsi d'acqua ricchi di pesci, circondati da vaste foreste di conifere, naturali habitat di numerose specie animali quali orsi e renne.

Nel pomeriggio incontro con una famiglia nomade TSAATAN (etnia Dukha) "popolo della taiga", allevatori di renne di origine turca che vivono in tipiche tende "ger" o "teepee". La visita offrirà un'amicale occasione di conoscere usi, costumi ed abitudini di vita dei "cavalieri delle renne", ancora legati all' ancestrale pratica spirituale dello sciamanesimo attraverso il quale mediano la relazione con il divino.

Pasti e pernottamento sulle rive del lago in campo tendato di yurte (*si veda scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 7*).

Venerdì 19 luglio - 4° giorno **LAGO KHUVSGUL – LAGO ZUUN (135 KM CIRCA)**

Prima colazione al campo. Check out.

Partenza in direzione sud per raggiungere il LAGO SALATO DI ZUUN, situato a circa 2000 metri di altitudine. Percorrendo l'ondulato altipiano, i caratteristici paesaggi della regione ci daranno il benvenuto, regalandoci immagini di suggestive albe e tramonti.

Pasti e pernottamento sulle rive del lago in campo tendato di yurte (*si veda scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag.7*).

Sabato 20 luglio - 5° giorno **PARCO NAZIONALE KORGO TERKHIIN TSAGAAN (170 KM CIRCA)**

Prima colazione al campo. Check out.

Lasciando la taiga siberiana alle spalle si percorre una regione di steppe, valli ed aspre montagne raggiungendo "il Grande Lago Bianco" TERKHIIN TSAGAAN formatosi dalle eruzioni di un vulcano millenni orsono. Nel pomeriggio passeggiate nelle vicinanze del campo per ammirare le bellezze del lago di acqua dolce, circondato da terra lavica e breve escursione in prossimità del cratere dell'estinto vulcano KHORGO UUL, possibili incontri con famiglie nomadi accampate nelle praterie circostanti.

Pasti e pernottamento sulle rive del lago in campo tendato di yurte (*si veda scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 7*).

Domenica 21 luglio - 6° giorno **SORGENTI CALDE DI TSENKHER (215 KM CIRCA)**

Prima colazione al campo. Check out.

Lasciando il lago, in uno scenario di incontaminate montagne e colline boschive attraversate da torrenti impetuosi, arriveremo alle calde sorgenti di TSENKHER, le cui acque sono da tempo note per le loro proprietà curative sulle articolazioni e il sistema nervoso. L'immersione in queste acque dagli effetti termali, nella quiete del verde delle foreste sotto il blu intenso del cielo, ben raffigura l'armonioso rapporto secolarmente perpetuato tra l'uomo e la natura del popolo mongolo.
Tempo libero dedicandosi ad una rilassante camminata o sperimentando i benefici di un massaggio tradizionale mongolo proposto dal campo tendato.

Pasti e pernottamento sulle rive del lago in campo tendato di yurte (*si veda scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 7*).

Lunedì 22 luglio - 7° giorno **KHARAKHORIN – ERDENEZUU (115 KM CIRCA)**

Prima colazione al campo. Check out.

Continuando il nostro viaggio giungeremo alla mitica KHARAKHORIN antica capitale del regno mongolo, situata nella VALLE DELL'ORKHON, paesaggio culturale UNESCO dal 2004. Scelta da Gengis Khan nel 1220 ma edificata dal suo figlio Ogedei, la città ha rappresentato per un cinquantennio il più importante centro politico, culturale e religioso del popolo mongolo. L'insediamento fu successivamente abbandonata per volere di Kublai Khan (1215-1294) che scelse Khanbalik, odierna Pechino, come centro del suo immenso impero. Il saccheggio dei Manciù nel 1388 pose fine alla sua breve seppur gloriosa storia. Benauguranti tartarughe di pietra del XIII sec.,segnate dalle ingiurie del tempo, testimoniano i confini di quella che, in un lontano passato, fu la più importante capitale storica della etnia mongola.

Dopo aver preso visione dell'area archeologica, ci recheremo al più antico e grande monastero buddhista della Mongolia l'ERDENEZUU la cui costruzione iniziò a partire dal 1586, utilizzando i resti architettonici di Kharakhorin. Riaperto al culto nel 1990, il monastero è costituito da un muro perimetrale, dalla presenza di 108 bianchi stupa votivi e da 3 sale di preghiera, in cui possiamo ammirare statue ed oggetti di culto.

Visita del locale MUSEO DI KHARAKHORIN che conserva numerosi reperti archeologici di tribù nomadi, a partire dal VI sec.,che attestano l'importanza assunta dalla valle del fiume Orkhon nella storia dell'Asia centrale.

Sistemazione al campo tendato lungo il fiume Orkhon *(si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 7).* Pasti e pernottamento.

Esibizioni locali di NAADAM al campo. A questa tradizionale festa mongola estiva parteciperanno lottatori, arcieri e cavalli da competizione che si esibiranno nelle arti marziali ed equestri tipiche della steppa.

Martedì 23 luglio - 8° giorno **PROVINCE MERIDIONALI VALLE DEL ONGII GOL (270 KM CIRCA)**

Prima colazione al campo. Check out.

Oggi, volgeremo in direzione delle aride regioni della Mongolia meridionale. Arriveremo alla valle dell'Ongii Gol, dove prossima ad un ampia ansa del fiume potremmo visitare, in un suggestivo contesto di eremitico paesaggio, ciò che rimane del COMPLESSO MONASTICO DI ONGII KHIID. Nel complesso, danneggiato durante le epurazioni staliniste del 1930, un gruppo di monaci a partire dal 2004, con "sacro impegno", sta cercando di riportare alla vita il centro religioso.

Sistemazione al campo tendato di Ongi dove è presente una piccola spa. *(si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 7).* Pasti e pernottamento.

Mercoledì 24 luglio - 9° giorno **ONGIIN – BAYANZAG (185 KM)**

Prima colazione al campo. Check out.

Partenza per il DESERTO DEL GOBI, il più vasto deserto del centro Asia e il più spettacolare giacimento di fossili per i paleontologi di tutto il mondo. Guidando attraverso vasti e pianeggianti territori di altopiano, si arriverà in prossimità della falesia di BAYANZAG, "vette infuocate", dove la spedizione di Roy Chapman Andrews nel 1924 ha fatto le più grandi scoperte paleontologiche, trovando un'impressionante quantità di reperti tra cui uova e scheletri interi di dinosauri appartenenti a molte specie fino ad allora sconosciute.
Nel pomeriggio passeggiata per esplorare la zona circostante. BAYANZANG è il luogo ideale per godere le suggestioni del paesaggio al tramonto quando le vette assumono tutte le sfumature del colore del fuoco. La giornata terminerà con la visita ad una famiglia nomade di allevatori di cammelli di cui potremmo condividere l'accogliente ospitalità mongola.

Sistemazione in campo tendato (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag.7.).* Pasti e pernottamento.

Giovedì 25 luglio - 10° giorno **BAYANZAG – KHONGOR ELS (170 KM)**

Prima colazione al campo. Check out.

Oggi si giunge al Parco Nazionale **Gobi Gurvan Saikhan** che racchiude l'area di **Khongor Els**, con le dune di sabbia più alte e spettacolari della Mongolia. Le cosiddette "dune sonanti" sono situate

all'estremo sud del deserto del Gobi, la loro estensione sabbiosa ha una profondità di 6/12 km, una lunghezza di circa 100 km ed un'altezza che può raggiungere gli 80 m.

Nel pomeriggio una passeggiata fra le dune ci darà l'impressione di essere immersi in un paesaggio lunare, al tramonto il sole che si riflette sulla sabbia è abbagliante, mentre la notte le stelle assumono una lucentezza spettacolare.

Sistemazione in campo tendato (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag.7).* Pasti e pernottamento.

Venerdì 26 luglio - 11° giorno **KHONGOR ELS – YOLIN AM (220 KM)**

Prima colazione al campo. Check out.

Partenza verso l'est del Parco Nazionale di GOBI GURVAN SAIKHAN ed arrivo alla profonda e stretta gola di YOLIN AM. Nella cosiddetta "valle delle aquile", fino alla fine dell'estate, l'aria è sempre fresca, punte di ghiaccio fanno capolino fra le rocce mentre, in alto fra le nuvole, rapaci volano fra i picchi in cerca di piccole prede che popolano l'arido suolo.

Nel pomeriggio raggiungeremo l'ingresso del parco per la visita nel locale MUSEO di avi-fauna. Si prosegue con una passeggiata di circa 2 ore nella valle fra le montagne rocciose per godere della freschezza del clima nella speranza di qualche fortunato avvistamento di piccoli animali selvatici e magari poter ammirare, col volto rivolto al cielo, l'armonioso volteggiare dei rapaci.

Sistemazione in campo tendato (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 7).* Pasti e pernottamento.

Sabato 27 luglio - 12° giorno **YOLIN AM – ULAANBAATAR (VOLO)**

Prima colazione al campo. Check out.

Partenza in volo per la capitale.
Arrivo e sistemazione all' HOTEL KEMPINSKI (*si veda scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag.7*) e colazione.

Al termine del nostro viaggio che ci ha visto transitare in varie aree geografiche della Mongolia, immersi nella spettacolarità dei suoi paesaggi, fra la varietà delle sue genti e nelle vicende della sua storia, facciamo ritorno nell' animata capitale.
Nel pomeriggio tempo libero per shopping in negozi di cachemire e magazzini statali dove sarà possibile trovare tutti i generi di prodotti locali, artigianali e souvenir prodotti nella Repubblica di Mongolia.
Cena di saluto in ristorante locale. Pernottamento in albergo.

Domenica 28 luglio - 13° giorno **ULAANBAATAR**

Prima colazione in hotel.

L'ultima giornata del viaggio sarà dedicata al completamento delle visite previste a ULAANBAATAR.
Visita al MONASTERO –MUSEO DI CHOIJIN LAMA, nel 1904 fondato come luogo di culto lamaista è poi divenuta prestigiosa sede museale dal 1944. Nelle sue cinque sale, conserva numerose maschere originali, indossate dai monaci durante le tradizionali danze rituali per le canoniche festività del calendario buddhista. In passato sede istituzionale dell'oracolo di stato CHOIJIN, a questa mistica presenza è legato il significato letterale del suo nome "grande luogo della pace suprema". L 'architettura risente di influenze artistiche tibetane, mongole e cinesi, la commistione di stili che lo caratterizzano rendano il complesso unico e suggestivo.

Visita al PALAZZO D'INVERNO DI BOGD KHAN residenza stagionale dell'ultimo re della Mongolia e VIII° Buddha vivente del paese dal 1893 al 1903. All'interno dei suoi numerosi edifici sono esposte raccolte di significativi oggetti dell'epoca tra i quali citiamo: preziose thankha e sculture a soggetto religioso, elaborati abiti tradizionali, animali imbalsamati e numerosi doni ricevuti da delegazioni straniere. La straordinaria ricchezza e l'originalità degli arredi, che ben riflettono l'eccentricità del

carattere e il potere dell'ultimo monarca della Mongolia, unita all'ecclettismo della sua architettura, fanno di questa residenza una delle favorite attrazioni della città per locali e stranieri.

Colazione in ristorante.
Cena e pernottamento in albergo.

Lunedì 29 luglio - 14° giorno **ULAANBAATAR – MOSCA – MILANO**

Di buon mattino piccola colazione in hotel. Check out.

Trasferimento in aeroporto per la partenza del volo Aeroflot per Milano via Mosca. Arrivo nel primo pomeriggio. (*si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 6*).

AVVERTENZA
L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.
Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.
In caso di forza maggiore o per giustificato motivo, Lombard Gate in accordo con il F.A.I, si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 7 e Art 9 Condizioni di Vendita).

Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

FAI - Viaggi culturali
Dott. Ilaria L. Lenzi

Dott. Caterina Pastori
Dott. Simona Paola Cattaneo
tel. 02 467615 216/262 - fax 02 48193631
viaggi@fondoambiente.it - www.fondoambiente.it/viaggi

Informazioni voli

Voli di andata Aeroflot – Martedì 16 luglio 2019

Milano Malpensa	p. 12.20	Mosca	a.	16.45	SU 2411
Mosca	p. 18.35	Ulaanbaatar	a.	05.40/17 luglio	SU 330

Voli di ritorno Aeroflot – Lunedì 29 luglio 2019

Ulaanbaatar	p. 07.00	Mosca	a.	08.40	SU 331
Mosca	p. 11.00	Milano Malpensa	a.	13.40	SU 2612

Sistemazioni alberghiere

ULAANBAATAR, HOTEL KEMPINSKI, categoria 5 stelle
East Cross Road, Peace Avenue Bayanzurkh District Ulaanbaatar Tel +976 11 463 463 Fax +976 11 463 464
Struttura alberghiera internazionale di livello, in posizione distante dal centro ma privilegiata per le escursioni fuori città. Dispone di 102 camere spaziose e arredate con eleganza dotate di connessione internet, TV, condizionamento e altri servizi su richiesta. L'hotel dispone di un ristorante con specialità locali e cucina internazionale.

ART 88 RESORT o sim., campo tendato fisso
Khuvsgul Lake | Khuvsgul village, Khatgal 211213, Mongolia Tel. + 976 - 98568888
Campo tendato di lusso a circa 45 km da Khatgal, dispone di tende tipiche "gers", acqua calda e fredda, bagni e docce in struttura comune, energia elettrica 24h, piscina, ristorante, wi-fi.

DALAI VAN GER CAMP o sim., campo tendato fisso
Zuun Nuur, Mongolia Tel. +976 89140217
Piacevole campo di gers sulla collina sovrastante le rive meridionali del lago. Il campo dispone di un ristorante che serve cucina mongola.

MAIKHAN TOLGOI o sim., campo tendato fisso
Khorgo, Terkhiin Tsagaan Lake National Park Mongolia Tel. +976 9909 3339
Campo tendato di recente realizzazione, dispone di gers tradizionali, ristorante, bagni e docce in struttura comune, acqua calda e fredda disponibile.

JARGAL JIGUUR CAMP o sim., campo tendato fisso
Tsenkher Hot Spring Distretto di Žargalant, Mongolia Tel. +976 9595 4040
Dispone di 20 gers tradizionali, un ristorante, bagni e docce in struttura comune con acqua calda e fredda, sauna, massaggi, servizio di lavanderia.

MUNKH TENGER GER CAMP o sim., campo tendato fisso
Harhorin, Mongolia Tel. +976 9903 9163
A soli 2 km dal Monastero di Erdenezuu, il campo dispone di 35 gers, un ristorante, bagni e docce in struttura comune con acqua calda e fredda, internet e wifi.

SECRET OF ONGI GER CAMP o sim., campo tendato fisso
Ongi Temple, Saikhan-Ovoo 212700
Campo ben strutturato, dispone di 45 gers, ristorante, bagni e docce in struttura comune con acqua calda e fredda, sauna e possibilità di massaggi, servizio di lavanderia. Internet a pagamento.

BAYANZAG GOBI TOUR CAMP o sim., campo tendato fisso
Bayanzag Cliffs, Gobi, Mongolia Tel. *+976 11 331098*
Semplice ma confortevole campo tendato con 25 gers, ristorante, bagni e docce comuni con acqua calda e fredda. E' disponibile servizio lavanderia e negozio souvenirs.

GOBI DISCOVERY o sim., campo tendato fisso
Khongor Els, Umnugobi
Situato vicino alle dune di sabbia di Khongor, dispone di una quarantina di gers, un ristorante, bagni e docce in struttura comune con acqua calda e fredda. Internet.

GOBI DISCOVERY o sim., campo tendato fisso
Yolim Am Dispone di numerose gers per una capacità totale di 90 letti, un ristorante, bagni e docce in struttura comune con acqua calda e fredda.

Informazioni Utili

Documenti: I Partecipanti dovranno essere in possesso di passaporto valido (6 mesi residui dalla data di rientro in Italia, almeno fino al 29 gennaio 2020) recante il visto d'ingresso, rilasciato a cura della nostra Organizzazione.
(per la richiesta visto occorrono: passaporto originale + 1 fototessera + modulo compilato)

Disposizioni Sanitarie: Non sono richieste vaccinazioni.

Difficoltà del Viaggio

La partecipazione al viaggio è consigliata solo a persone in buona forma fisica e buona capacità di adattamento.

Percorsi: il viaggio prevede lunghi spostamenti in veicolo 4x4 su strade sterrate.
Le visite a molti siti prevedono passeggiate a piedi, anche abbastanza lunghe.

Sveglie mattiniere: alcune giornate richiedono la sveglia presto al mattino per poter effettuare il programma previsto.

Sistemazioni alberghiere: al di fuori della capitale le sistemazioni sono previste nelle tipiche yurte (o gers) con servizi moderni, ma disposti in una struttura comune.

Cucina: i pasti sono semplici, la cucina locale non è particolarmente varia. Fuori dalla capitale, è molto difficile reperire frutta e verdure fresche. La dieta è basata su carne, latte e prodotti caseari.

Abbigliamento: consigliati abiti e calzature sportive, felpe, capi antivento e impermeabili. Indumenti comodi da sovrapporre, cappello, foulard, occhiali da sole e crema solare.

Clima: continentale, inverni freddi dal clima secco. Precipitazioni piovose scarse tra marzo e ottobre, più consistenti nelle aree montagnose (nord/ovest), rare sugli altipiani (est) e nel deserto del Gobi (sud). Venti forti presenti tutto l'anno. Significative le escursioni termiche giorno/notte, intensa insolazione. Le temperature non subiscono variazioni considerevoli nelle diverse aree del paese. Temperatura media ad Ulaanbaatar (1.260 m. alt.) nel mese di luglio 10/20 gradi.

Comunicazioni: la rete telefonica non è sempre presente fuori dalla Capitale. Può, quindi, essere difficile comunicare con l'Italia in alcune giornate di viaggio.

Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli **Iscritti FAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.
Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Lombard Gate srl oppure contattando l'Ufficio Aderenti del FAI ai numeri telefonici 02 467615205/59/60/64 o all'indirizzo e-mail aderenti@fondoambiente.it

Prenotazioni
Le prenotazioni devono esse effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

LOMBARD GATE srl
Via della Moscova 60 - 20121 Milano
tel./fax 02 33105633
e-mail fai@lombardgate.it
www.lombargate.it
da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Lombard Gate di:

1. **scheda di prenotazione** compilata e firmata
2. **acconto** richiesto (copia bonifico da inviare per fax o posta prioritaria)

e alla conseguente conferma scritta dell'iscrizione da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta/fax/email all'Aderente FAI.

Pagamenti
I pagamenti possono essere effettuati direttamente presso Lombard Gate, oppure con bonifico bancario intestato a:
LOMBARD GATE Srl
Banca INTESA Fil. n. 3477 - Cin A - Abi 03069 - Cab 20202 – C/C N. 100000002212
IBAN IT10 A030 6920 2021 0000 0002 212 Causale: FAI/Mongolia

Iscrizioni
Debbono essere completate appena possibile in vista dell'alta stagionalità in cui è programmato il viaggio.

Acconto
All'atto dell'iscrizione e comunque non oltre il **10 aprile 2019**, è richiesto un acconto di **Euro 1000,00** per persona.

Saldo
Entro il 14 giugno 2019 deve essere corrisposto il saldo.

Invio Documenti: I documenti di viaggio saranno inviati tramite posta prioritaria o corriere entro i dieci giorni antecedenti la data di partenza.

Scheda tecnica

Quota individuale di partecipazione

in camera doppia (min. 15 Partecipanti)	euro	4300
in camera doppia (min. 12 Partecipanti)	euro	4480
supplemento camera/ger singola	euro	370
tasse aeroportuali e adeg. carburante ad oggi	euro	379
assicurazione medico/bagaglio/annullamento (fino a euro 5.000)	euro	109
visto consolare	euro	90

Cambio di riferimento euro 1.00/USD 1,13

La quota comprende:
- Voli internazionali Aeroflot in cl. Economy con franchigia di un bagaglio di kg. 23 p.p. in stiva
- Voli nazionali Hunnu Airlines in cl. Economy con franchigia di un bagaglio di kg. 15 p.p. in stiva
- Tour privato come da programma con utilizzo di moderno bus /autista in città e jeep 4x4 durante il tour
- Ingressi ai luoghi di visita, escursioni, visite e transfers come indicato in programma
- Sistemazione nell'hotel indicato in camera doppia/singola con bagno ad Ulaanbaatar e campi tendati con servizi comuni durante il tour
- Trattamento di pensione completa con pasti come indicato in programma
- Guida locale parlante italiano
- Assistenza dei Corrispondenti in loco
- Assistenza culturale di un docente italiano che esplicherà anche funzioni di accompagnatore tecnico

La quota non comprende:
- Bevande non incluse
- Facchinaggi in hotel e aeroporti
- Le mance quantificabili in circa Euro 60 per persona
- Gli extra di carattere personale
- Tasse aeroportuali, assicurazione e visto (indicati a parte)
- Tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende"

A parziale deroga di quanto contemplato dalle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Lombard Gate, così come riportate sui Catalogo 2019, e qui allegate, il viaggio viene regolato dalle seguenti condizioni particolari:

- **Il viaggio potrà essere annullato** in caso **di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti e le somme già incassate** a titolo di anticipo **verranno rimborsate** con bonifico o con assegno, entro 5gg lavorativi dal momento dell'annullamento.
- La **Polizza Assicurativa Allianz Global Assistance** verrà **stipulata all'atto del pagamento dell'acconto**, a copertura del rischio di annullamento per giustificato motivo, il cui importo è sopra indicato.
- **Penali annullamento, oltre al costo dell'Assicurazione e al costo del visto (se già ottenuto)**
  - 25% dall'iscrizione all' 11/06/19
  - 50% dal 12/06/19 al 01/07/19
  - 75% dal 02/07/19 all' 11/07/19
  - 100% dal 12/07/19
- Nel caso di **rinuncia** di un iscritto, ricorrendone i presupposti, verrà avviata la pratica di rimborso assicurativo.

Mongolia

Dal 16 al 29 luglio 2019

RICHIESTA DI PRENOTAZIONE

Attenzione: riportare stessi dati del passaporto

Nome_____Cognome_____ TESSERA FAI NR_____

Nato a _____ il _____ Passap N. _____emissione_____scadenza_____

Codice fiscale _____(Eventuali allergie od intolleranze alimentari _____)

Nome_____Cognome_____ TESSERA FAI NR_____

Nato a _____ il _____ Passap N. _____emissione_____scadenza_____

Codice fiscale _____(Eventuali allergie od intolleranze alimentari _____)

INDIRIZZO:
Via_____
Città_____ Cap_____
TEL_____ _____ _____ _____ _ e-mail _____
(Casa) (Ufficio) (Cellulare) (Fax)

SISTEMAZIONE: DOPPIA (Matrimoniale - Letti separati) SINGOLA

n.b. Il passeggero iscritto in camera doppia, qualora il compagno di stanza dovesse annullare, accetta la sistemazione in singola e si impegna a corrispondere il relativo supplemento.

L'iscrizione sarà ritenuta valida solo se accompagnata dal pagamento della quota prevista dal programma. La ricevuta fiscale relativa al pagamento sarà inviata per posta.
Modalità di pagamento:
A: con bonifico bancario effettuato sul conto intestato a Lombard Gate S.r.l.
Banca INTESA Fil. n. 3477 - Cin A - Abi 03069 - Cab 20202 – C/C N. 100000002212
IBAN IT10 A030 6920 2021 0000 0002 212
Indicare come causale: FAI/Mongolia - inviare copia del bonifico allegata al presente modulo **via fax o con posta prioritaria**
B: con assegno bancario direttamente presso Lombard Gate.

Il Contraente dichiara di aver preso visione del presente contratto, composto dal Programma di Viaggio, dalle Condizioni Generali e dalla presente Scheda di Richiesta di Prenotazione e di accettarlo e approvarlo. Dichiara altresì di aver preso visione anche delle Condizioni della Polizza di Annullamento per ragioni di salute allegata al Programma di Viaggio. Specificamente il Contraente dichiara di approvare i seguenti articoli previsti nelle Condizioni Generali: Art. 8 (Prezzo - revisione – acconti) e successivi Art. 9, 10, 11, 12, 13, 14 e 15.

Il Contraente,

_____
(in nome e per conto proprio e in nome e per conto di tutti i partecipanti al viaggio)

Informativa e consenso in adempimento al nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati EU GDPR 25/05/18 in materia di protezione dei dati personali.
i dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale o elettronica nel rispetto della normativa.

Firma _____

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO
Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Quando il contratto è intermediato da una Agenzia di viaggio la conferma della prenotazione viene inviata dal Tour Operator all'Agenzia di Viaggi, quale mandataria del Viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.
1. FONTI NORMATIVE
La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942)
2. REGIME AMMINISTRATIVO
L'organizzatore e l'Agenzia venditrice del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente,
L'Organizzatore e il venditore rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore, ciascuno per quanto di pro pria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.
3. DEFINIZIONI (ART. 33 CdT)
Ai fini del presente contratto s'intende per:
a) Viaggiatore: chiunque intenda concludere o stipulare un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato;
b) Professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisca, nei contratti di turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
c) Organizzatore: il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista;
d) Venditore: il professionista diverso dall'Organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.
4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.c) CdT)
Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:
2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.
5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE (ART. 34 CdT)
1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo, forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II del CdT, nonché le seguenti informazioni:
a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
4) i pasti forniti;
5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;
b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;
c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendari o per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 CdT;
h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;
i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 CdT.
2. Per i contratti di pacchetto turistico di cui all'articolo 33,comma 1, lettera d), stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni standard di cui all'allegato A, parte II, al presente decreto, e le informazioni di cui al comma 1.
6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 36 CdT)
1. La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico o, comunque, su supporto durevole, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso l'Agenzia di Viaggi venditrice, che ne curerà la consegna al viaggiatore medesimo. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 36, comma 8, CdT., prima dell'inizio del viaggio.
2. Le richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Viaggiatore ed Organizzatore, per il tramite dell'Agenzia di Viaggi mandataria.
3. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso (art. 41, comma 7, CdT).
7. PAGAMENTI
1. Se non diversamente indicato nell'informativa precontrattuale o nel contratto, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art.8);
b) acconto del prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà esser e improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio\pacchetto turistico richiesto;
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto;
3. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'Agenzia venditrice, e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 CdT nei confronti di quest'ultimo, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi 'intermediaria dal medesimo viaggiatore scelto.
8. PREZZO (ART. 39 CdT)
1. Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.
2. Dopo la conclusione del contratto di pacchetto turistico, i prezzi possono essere aumentati di quanto indicato dall'Organizzatore, con un massimo dell'8% soltanto se il contratto lo preveda espressamente e precisi che il viaggiatore ha diritto a una corrispondente riduzione del prezzo, nonché le modalità di calcolo della revisione del prezzo. In tal caso, il viaggiatore ha diritto ad una riduzione del prezzo corrispondente alla diminuzione dei costi di cui al comma 2, lettere a), b) e c),che si verifichi dopo la conclusione del contratto e prima dell'inizio del pacchetto.
3. Gli aumenti di prezzo sono possibili esclusivamente in conseguenza di modifiche riguardanti:
a) il prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o di altre fonti di energia;
b) il livello di tasse o diritti sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco ed imbarco nei porti e negli aeroporti;
c) i tassi di cambio pertinenti al pacchetto.
4. Se l'aumento di prezzo di cui al presente articolo eccede l'8 per cento del prezzo complessivo del pacchetto, si applica l'articolo 40, commi 2, 3, 4 e 5 CdT.
5. Un aumento di prezzo, indipendentemente dalla sua entità, è possibile solo previa comunicazione chiara e precisa su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore, unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno venti giorni prima dell'inizio del pacchetto.
6. In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.
9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA (ART. 40 CdT)
1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore non può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse da l prezzo ai sensi dell'articolo 39, salvo che si sia riservato tale diritto nel contratto e la modifica sia di scarsa importanza. L'organizzatore comunica la modifica al viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole.
2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'articolo 34, comma 1, lettera a), o non può soddisfare le richieste specifiche di cui all'articolo 36, comma 5, lettera a), oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8 per cento ai sensi dell'articolo 39, comma 3, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
3. L'organizzatore informa, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:
a) delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 4;
b) di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione ai sensi del comma 2;
c) delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo di cui alla lettera b) e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.
4. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

5. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 CdT.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT)

1. Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dietro rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, adeguate e giustificabili, del cui ammontare quest'ultimo fornisce motivazione al viaggiatore che ne faccia richiesta.

2. Il contratto di pacchetto turistico può prevedere penali standard per il recesso ragionevoli, calcolate in base al momento di recesso dal contratto e ai risparmi di costo attesi e agli introiti previsti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

3. In assenza di specificazione delle penali standard di recesso, l'importo delle penali di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

4. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

6. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 4 e 5 oppure, con riguardo a quanto previsto ai commi 1,2 e 3, rimborsa qualunque pagamento effettuato da o per conto del viaggiatore per il pacchetto dopo aver detratto le adeguate spese, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso. Nei casi di cui ai commi 4 e 5, si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE (ART. 38 CdT)

1. Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in
conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

4. In ogni caso il Viaggiatore che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata, purché la richi esta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator, oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

12. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, al Viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti e i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio.

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.

3. I viaggiatori dovranno reperire comunque le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'Agenzia venditrice o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it.
Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'opuscolo informativo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte a cura dei Viaggiatori. I viaggiatori dovranno, inoltre, attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o del venditore
dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

6. L'organizzatore o il venditore che abbia concesso un indennizzo o una riduzione di prezzo, ovvero corrisposto un risarcimento del danno o sia stato costretto ad ottemperare ad altri obblighi prescritti dalla Legge, ha il diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento del danno o gli altri obblighi in questione, nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza. L'organizzatore o il venditore che abbia risarcito il viaggiatore è surrogato, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti e le azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili; il viaggiatore fornisce all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga (art. 51 quinquies CdT).

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE (ART. 42 CdT)

1. L'Organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'Organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica l'articolo 43.
4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma 3, se l'Organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'Organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.
5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del codice civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'Organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi dell'articolo 43, una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'Organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.
6. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'Organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.
7. La limitazione dei costi di cui al comma 6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'articolo 2, parag rafo 1, lettera a), del regolamento (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché' l'Organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto. L'Organizzatore non può invocare circostanze inevitabili e straordinarie per limitare la responsabilità di cui al presente comma qualora il fornitore del servizio di trasporto non possa far valere le stesse circostanze ai sensi della normativa dell'Unione europea applicabile.
8. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'Organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.
9. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.
10. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato dal comma 8, al viaggiatore è riconosciuta una
riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta di cui al comma 8 si applica il comma 5.
11. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'Organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i commi 6 e 7.
14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE (ARTT. 50 - 51 quater CdT)
1. Il Venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.
2. Il Venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie.
3. Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del Venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.
15. LIMITI DEL RISARCIMENTO (ART. 43, comma 5)
Il contratto di pacchetto turistico può prevedere la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, purché tale limitazione non sia inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.
Il diritto al risarcimento dei danni alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.
16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE (ART. 44 CdT)
1. Il Viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al Venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'Organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma 1 è considerata la data di ricezione anche per l'Organizzatore.
17. OBBLIGO DI ASSISTENZA (ART. 45 CdT)
1. L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 CdT, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.
2. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.
18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT)
Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e\o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e\o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.
19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE (ART. 36, comma 5, lett. g) CdT)
L'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del D.Lgs. 206/2005. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.
20. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE (ART. 47 CdT).
1. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio nazionale sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie o emesse dai Fondi di cui al comma 3 dell'art. 47 del CdT, che, per i viaggi
all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. La garanzia è effettiva, adeguata al volume di affari e copre i costi ragionevolmente prevedibili, gli importi dei pagamenti effettuati da o per conto dei viaggiatori in relazione a pacchetti, tenendo conto della durata del periodo compreso tra gli acconti e il saldo finale e del completamento dei pacchetti, nonché del costo stimato per i rimpatri in caso di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore.
3. I viaggiatori beneficiano della protezione in caso d'insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore indipendentemente dal loro luogo di residenza, dal luogo di partenza o dal luogo di vendita del pacchetto e indipendentemente dallo Stato membro in cui è stabilito il soggetto incaricato di fornire protezione in caso di insolvenza o fallimento.
4. Nei casi previsti dal comma 2, in alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 CdT.

21. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia di Viaggi prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

22. Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la scrivente Società.

23. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N. 38/2006.

"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

ADDENDUM

Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Pacchetto Turistico.

ACCONTO

La misura dell'acconto, pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, è da versare all'atto della prenotazione ovvero all'atto della richiesta impegnativa; il saldo restante dovrà essere versato entro e non oltre i 30gg di calendario prima della partenza. Per le iscrizioni effettuate nei 30gg precedenti la data di partenza l'intero ammontare dovrà essere versato al momento dell'iscrizione e comunque non oltre il primo giorno lavorativo successivo al ricevimento della conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore. L'agenzia Intermediaria, entro il giorno lavorativo successivo all'incasso, verserà puntualmente all'organizzatore ogni somma riferita a quanto di volta in volta percepito dal cliente a titolo di acconto e/o saldo della pratica, secondo i termini contrattuali.
Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

PENALITA' DI ANNULLAMENTO

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al punto 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE:
verrà addebitato l'importo della penale nella misura delle seguenti percentuali sulla quota viaggio:
- 25% della quota di partecipazione all'atto della prenotazione sino a 35 gg di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 34 a 15 gg di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 14 a 5 gg di calendario prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione da 4 giorni di calendario prima della partenza alla data di partenza.
- per determinate destinazioni, per particolari servizi, per i gruppi precostituiti o per determinate combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte del tour operator; tali variazioni saranno indicate nei documenti relativi ai programmi fuori catalogo o ai viaggi su misura o a viaggi e servizi in genere non rientranti pienamente o parzialmente nel presente catalogo;
- in ogni caso, nessun rimborso spetta al turista che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno per volontà unilaterale.

SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunqe altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto tristico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contrato è del fornitore del servizio.

ESCURSIONI IN LOCO

Le escursioni e più in generale i servizi acquistati, direttamente in loco dal Cliente/Turista, nella località di destinazione del viaggio e non compresi nel pacchetto turistico, sono da considerarsi, agli effetti della responsabilità del tour operator, esclusi dal contratto di viaggio concluso con Lombard Gate.

SCHEDA TECNICA

• Il presente catalogo è redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge della Regione Lombardia 16.7.2007 n.15, per quanto concerne i viaggi organizzati.
• I nostri programmi sono basati su orari, cambi, tasse aeroportuali, tariffe dei trasporti, costi dei servizi a terra e premi assicurativi individuali Allianz in vigore nel mese di dicembre 2018. Cambi di riferimento: euro 1/US $ 1,14. Per il Giappone euro 1/Yen 128. Per India euro 1/INR 80. Per Madagascar, Marocco, Armenia, Etiopia, Georgia, Iran, Bulgaria, Romania, Lituania, Lettonia, Estonia, Sri Lanka ed Indonesia si fa riferimento all'euro.
• L'eventuale variazione di cambio qualora ecceda il 2% sarà rapportata alla parte in valuta riferita ai costi di partecipazione (vedi punto 8. PREZZO).
• La validità del presente catalogo è dal 01/01/2019 al 31/12/2019.
• Organizzazione tecnica: Lombard Gate S.r.l. - Via della Moscova 60 - 20121 Milano - Tel./Fax 02 33105633 - e-mail info@lombardgate.it - Licenza DR 10987 Regione Lombardia 19/08/1990
• Lombard Gate S.r.l. ha stipulato, ai sensi dell'art. 50 del Codice del turismo (D.Lgs. n. 79/2011), polizza per la Responsabilità Civile Professionale N° 4072680 con Unipol Assicurazioni Spa per un massimale di € 2.065.000,00. A maggior tutela del consumatore ha inoltre stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni una polizza con la quale il massimale viene elevato a € 33.500.000,00.

Ai sensi dell'art. 47 del Codice del Turismo Lombardgate S.r.l. ha stipulato con la Compagnia di Assicurazioni NOBIS contratto di assicurazione Filo Diretto Protection n° 6006001999/X a copertura di annullamento viaggio e assistenza alla persona in caso di insolvenza o fallimento dell'agenzia di viaggio.

ASSICURAZIONE

Lombard Gate S.r.l., in collaborazione con il broker Borghini e Cossa S.r.l. e con Allianz Global Assistance, un marchio di AGA International S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli riservate ai soli cittadini residenti/domiciliati in Italia.
Ogni partecipante è tenuto a stipulare un tale tipo di copertura assicurativa al momento della prenotazione del viaggio.
Le garanzie considerate sono "Spese di Annullamento", "Interassistance 24 ore su 24", "Bagaglio" e le relative condizioni generali sono contenute integralmente anche nel Certificato Assicurativo che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti di viaggio, prima della partenza.
Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.
Modalità di Stipulazione del Pacchetto Assicurativo - Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente:

Tabella premi individuali a dicembre 2018 da aggiungere al costo del viaggio:

Costo viaggio per persona (incluse imposte)	**Premio per persona**
Fino a € 1.000.00	**€ 33,00**
Fino a € 1.500.00	**€ 37,50**
Fino a € 2.000.00	**€ 50,00**
Fino a € 2.500.00	**€ 62,00**
Fino a € 3.300.00	**€ 72,00**
Fino a € 4.000.00	**€ 90,50**
Fino a € 5.000.00	**€ 109,00**
Fino a € 6.000.00	**€ 130,00**
Fino a € 7.500.00	**€ 190,00**
Fino a € 9.000.00	**€ 200,00**

Doppia Assicurazione - Nel caso in cui l'Assicurato benefici, tramite altre Società o Compagnie di Assicurazione, di servizi o coperture analoghi a quelli prestati a termini dell'art. 1 del Certificato Assicurativo, l'Assicurato dovrà espressamente decidere a quale Centrale Operativa richiedere l'intervento.

CONDIZIONI GENERALI DI POLIZZA
Di seguito riassumiamo le Condizioni Generali di Assicurazione previste dalla polizza che è depositata presso la sede di Lombard Gate Srl. Tali condizioni di polizza, che potranno essere trasmesse a prima richiesta, sono altresì integralmente reperibili accedendo al sito web www.lombardgate.it.
Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo inoltre a consultare anche il sito web www.ilmiosinistro.it.
1. Decorrenza - Scadenza - Operatività
- per "Spese di Annullamento", capitale assicurato pari al costo del viaggio, le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con il fruimento del primo servizio contrattualmente convenuto;
- per "Interassistance 24 ore su 24", capitale assicurato fino a
€ 1000,00(Italia) ed € 10.000,00 (Estero);
- per "Bagaglio, capitale assicurato fino a € 500,00.
Le prestazioni e garanzie assicurative "Interassistance" e "Bagaglio" decorrono e sono valide per i soli cittadini residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista.
Per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, la copertura permane nel limite massimo di 60 giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
2. Forma delle Comunicazioni
Tutti i sinistri oggetto di copertura assicurativa devono essere comunicati all'agenzia dove è stato prenotato il viaggio entro e non oltre il 1° giorno lavorativo, successivo al verificarsi dell'evento.
Le comunicazioni dell'Assicurato ad AGA International S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia - P.le Lodi, 3 - 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni), ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte in forma scritta:
Per Interassistance 24 ore su 24, in ogni caso contattare la Centrale Operativa, al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione, comunicando oltre al numero telefonico (e a chi corrisponde) dove richiamare ed i dati necessari all'intervento, anche il recapito telefonico del medico da contattare o, in caso di ricovero, i dati relativi all'ospedale/clinica dove si trova il malato o infortunato e trasmettere gli originali delle ricevute delle spese sostenute, le diagnosi le prescrizioni e, in caso di ricovero, la cartella clinica.
NB utilizzare, ove possibile, le prestazioni mutualistiche convenzionate con il Servizio Sanitario Nazionale.
L'Assicurato dovrà inoltre, entro 5 giorni dal rientro, notificare a AGA International S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia – P.le Lodi, 3 20137 Milano (Servizio Liquidazione Danni) la richiesta di rimborso, riferita agli eventi / sinistri accaduti, con la documentazione giustificativa:
- per le spese di annullamento, rinuncia o interruzione del soggiorno, la documentazione medica o di ricovero e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata o infortunata, o altra documentazione relativa al motivo della rinuncia;
- per il bagaglio, copia della relativa denuncia di furto/smarrimento/danno e del reclamo scritto con richiesta di rimborso al responsabile del sinistro (Vettore Aereo, Albergatore, etc), unitamente alle relative fatture e/o scontrini fiscali riguardanti le spese sostenute.
3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato.
4. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)
Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente od indirettamente da quarantene o epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tali da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.
5. Privacy
In adempimento al nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati EU GDPR 25/05/18 informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Dettagli sul sito web www.lombardgate.it

SPESE DI ANNULLAMENTO
Oggetto - L'Assicurazione rimborsa, entro il capitale assicurato, la penale di annullamento (con esclusione della quota d'iscrizione) dovuta per contratto dall'Assicurato all'Organizzatore del Viaggio od al Vettore, in base a quanto previsto dalle Condizioni generali del contratto di Viaggio, se il viaggio e o la locazione prenotati non possono essere iniziati in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:
- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, del coniuge o convivente more uxorio, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.
- Malattia con ricovero ospedaliero o decesso dei nonni di Assicurati minorenni.
- Nel caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, nonché del suo coniuge o convivente more uxorio, dei suoi figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore.
- Infortunio con ricovero ospedaliero o decesso del cognato/a dell'Assicurato.
- Malattia, infortunio o decesso del Socio/Contitolare dell'Azienda o studio associato dell'Assicurato.
- Impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento/sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità) dell'Assicurato o nuova assunzione.
- Danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscano i beni immobili dell'Assicurato o i locali dove questi svolge la sua attività commerciale, professionale o industriale e impongano la sua presenza. Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza o locazione, dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatesi nel luogo di residenza e dichiarate tali dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza.
- Intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone o convocazione a far parte di una giuria popolare, notificate all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio.
- Convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore.
- Furto di documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista.
Con riferimento ai precedenti punti, si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi comprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza purché questa sia iniziata dopo la prenotazione del viaggio.
In caso di rinuncia a seguito di malattia, infortunio o decesso di una delle persone indicate nei primi due capoversi, e solo qualora fra gli Assicurati vi siano dei minorenni, viene rimborsata anche la penale addebitata per la contemporanea rinuncia dell'eventuale baby-sitter, purché assicurata ed espressamente segnalata sulla conferma di prenotazione.
Limitazione - In sede di rimborso sarà applicato per ogni Assicurato uno scoperto, pari al 10% dell'importo da risarcire, con un minimo in ogni caso di e 50,00.
Esclusioni:
- Dall'assicurazione sono esclusi gli infortuni e le malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto al penultimo capoverso dell'art. 1), come pure le malattie croniche, le malattie neuropsichiatriche, nervose, mentali e psicosomatiche; sono escluse le patologie dovute ad abuso di alcoolici. E' escluso lo stato di gravidanza.
- Sono sempre escluse dalla garanzia le rinunce dovute a motivi professionali, salvo impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate per motivi già previsti nel paragrafo precedente.
- Fermo restando quanto disposto dalle altre limitazioni del presente articolo, qualora il viaggio o la locazione vengano annullati in un momento successivo, Allianz Global Assistance rimborsa le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato, purché non superiori a quelle effettivamente applicate (art.1914 C.C.). Pertanto, la maggior penale addebitata rimarrà a carico dell'Assicurato.
- Qualora l'Assicurato si iscriva assieme a due o più persone, non familiari, quale componente di un gruppo precostituito o con altri nuclei familiari, non è considerata motivo valido per il risarcimento la rinuncia delle persone iscritte contemporaneamente. Il rimborso verrà preso in considerazione solo per l'Assicurato direttamente coinvolto.
In caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di Allianz Global Assistance di effettuare un controllo.

INTERASSISTANCE 24 ore su 24
Oggetto: Allianz Global Assistance provvede, mediante la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, a fornire le seguenti prestazioni indicate in polizza, nei limiti dei massimali indicati per destinazione nella tabella dei Capitali Assicurati con franchigia fissa di € 25.00 a carico dell'Assicurato, fra cui:
- consulenza medica
- rientro sanitario dell'Assicurato con il mezzo più idoneo, e con eventuale accompagnamento medico/infermieristico
- rientro della salma
- spese soggiorno, salvataggio e recupero, solo se a seguito infortunio, fino a € 1000.00 per viaggi estero ed a € 500.00 per viaggi Italia
- rientro di un familiare assicurato, fino ad un massimo di
€ 150.00 per persona, massimo 2 persone
- spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori di 15 anni
- rette di degenza, pagate direttamente fino a € 200.00/gg
(Estero) e fino € 50.00(Italia)
- Spese per cure odontoiatriche urgenti e non prorogabili pagate direttamente fino a € 100.00 estero e fino € 50.00 per Italia
- rimborso spese di cura fino a € 10.000,00 estero e fino a
€ 1.000.00 Italia
- spese supplementari di soggiorno fino a € 100.00 (solo pernottamento)
- rientro al domicilio dell'Assicurato convalescente, con il mezzo più adeguato. Nei casi in cui si renda necessario un trasporto sanitario solo le esigenze di ordine medico saranno prese in considerazione nella scelta del mezzo di trasporto

- rientro anticipato a causa di lutto in famiglia, fino alla concorrenza di € 800.00 estero, € 250.00 Italia
- invio medicinali urgenti
- invio messaggi urgenti
- rimborso spese telefoniche fino a € 100,00, limitatamente ai viaggi all'estero
- interprete a disposizione fino alla concorrenza di € 500.00
- anticipo cauzione all'estero fino a € 2.500.00 cad., contro prestazione di idonea garanzia
- anticipo denaro fino a € 2.500.00, contro prestazione di idonea garanzia
- protezione documenti, in caso di smarrimento o furto
Sono escluse dal rimborso le spese mediche dovute a:
- infermità derivante da situazioni patologiche preesistenti alla partenza dell'Assicurato; malattie croniche, malattie mentali o psicosomatiche; stato di gravidanza oltre il 180º giorno; infortuni o malattie derivanti da abuso di alcolici e psicofarmaci ed uso non terapeutico di stupefacenti o allucinogeni, da sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS), da delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, da suicidio o tentato suicidio; cure riabilitative, infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite; interruzione volontaria della gravidanza;
- acquisto, manutenzione e riparazione di occhiali, lenti a contatto, apparecchi ortopedici e fisioterapici in genere ed ogni tipo di protesi;
- interventi o applicazioni di natura estetica;
- visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- tutte le spese sostenute dall'Assicurato senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa. Se l'Assicurato non usufruisce di una o più prestazioni, Allianz Global Assistance non è tenuta a corrispondere indennizzi o a fornire prestazioni alternative di alcun tipo a titolo di compensazione. Nel caso Allianz Global Assistance provveda direttamente al rientro dell'Assicurato, lo stesso si impegna a restituire i biglietti di viaggio non utilizzati.
- Sono escluse anche le malattie o gli infortuni verificatisi durante l'esercizio dell'attività professionale, a meno che questa sia di natura commerciale.
Sono altresì esclusi dall'assicurazione tutti gli eventi provocati da:
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico, con patologie in fase acuta od allo scopo di sottoporsi a trattamenti o ad accertamenti medici o chirurgici; espianto e/o trapianto di organi;
- guida di autoveicoli non ad uso privato, e di qualsiasi veicolo o natante a motore, se l'Assicurato è privo della prescritta abilitazione;
- esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, movimenti tellurici, inondazioni ed eruzioni vulcaniche ed ogni altro fenomeno naturale o atmosferico; atti di guerra anche civile, sciopero, sommosse, movimenti popolari o insurrezioni, coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglia, sabotaggio, terrorismo, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- prove, allenamenti e gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche, speleologia, alpinismo con scalate fino al 3º grado effettuate isolatamente, alpinismo superiore al 3º grado comunque effettuato, arrampicata libera (free climbing), discese di rapide di corsi d'acqua (rafting), salti nel vuoto (bungee jumping), salti dal trampolino con sci o idrosci, sci acrobatico, sci alpinismo, paracadutismo, deltaplano, parapendio, pratica di sport aerei in genere e qualsiasi altra attività sportiva pericolosa. Sono esclusi gli infortuni causati dalla partecipazione a competizioni agonistiche, salvo che esse abbiano carattere ricreativo.
Interruzione Soggiorno
Allianz Global Assistance rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito, con le seguenti modalità:
- per il caso rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistance, alla voce "Rientro Sanitario" il rimborso è riconosciuto al solo Assicurato malato o infortunato;
- per il caso rientro anticipato a seguito di lutto in famiglia autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa, come stabilito dalle condizioni contrattuali della garanzia Interassistance alla voce "Rientro Anticipato" il rimborso è riconosciuto agli Assicurati rientrati anticipatamente.
Il rimborso riguarda la sola quota di soggiorno (esclusi, quindi, i biglietti aerei/ferroviari/marittimi ecc., e le tasse di iscrizione). Ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno di interruzione del soggiorno e quello inizialmente previsto per il rientro sono considerati come un unico giorno.

BAGAGLIO
Oggetto: La presente assicurazione è prestata a Primo Rischio Assoluto, fino alla concorrenza di € 500.00 e pertanto Allianz Global Assistance pagherà gli eventuali danni senza tenere conto alcuno dell'ammontare del valore del bagaglio, fermo restando il diritto di rivalsa verso il responsabile del danno, come previsto dall'art. 1915 Cod.Civ.
Sono assicurate contro furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna e/o danneggiamento da parte del Vettore tutte le cose che l'Assicurato prende con sé per il fabbisogno personale durante il viaggio, come pure il bagaglio spedito a mezzo di un'impresa di trasporto.
Nel caso di viaggio in aereo, sono rimborsabili fino all'importo massimo di € 100,00, fermo restando il massimale assicurato, gli acquisti di prima necessità sostenuti all'estero, a seguito di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio, purché comprovato dal Vettore aereo. La richiesta dovrà essere documentata con le fatture o ricevute di acquisto in originale.
L'assicurazione copre la perdita totale o parziale ed i danni fino alla concorrenza della somma assicurata. L'indennità per la perdita totale o parziale e l'avaria degli oggetti assicurati è calcolata sulla base del loro valore commerciale al momento del sinistro. Se gli oggetti assicurati hanno subito un deprezzamento in seguito all'uso o per altre ragioni, se ne terrà equamente conto. In caso di danneggiamento sarà rimborsato il costo della riparazione, dietro presentazione della relativa fattura.
In caso di Danni subiti in Aeroporto:
- mancata riconsegna od avaria: effettuare immediatamente il P.I.R. (Rapporto Irregolarità Bagaglio) presso l'ufficio aeroportuale "Lost and Found". Inoltrare sempre reclamo scritto al Vettore Aereo;
- furto: sporgere regolare denuncia scritta all'Ufficio di Polizia dell'aeroporto.
In caso di Danni subìti in altre Circostanze:
sporgere immediatamente regolare denuncia scritta alle Competenti Autorità locali di Polizia. Inoltrare sempre reclamo scritto con richiesta di rimborso al Vettore od all'Albergatore eventualmente responsabili.
Limitazioni: Sono coperti cumulativamente fino al 50% dell'intero capitale assicurato e l'indennizzo massimo per ogni oggetto o bene non potrà superare l'importo di € 50,00:
a) gioielli, perle, pietre preziose, orologi ed oggetti d'oro, di platino o d'argento, pellicce ed altri oggetti preziosi: tali oggetti sono coperti da assicurazione solo se portati addosso o indossati;
b) apparecchiature fotocineottiche, apparecchi radio, televisori, registratori, apparecchiature elettroniche: tali oggetti non sono coperti da assicurazione se inclusi nel bagaglio consegnato ad impresa di trasporto o affidati a terzi (albergatori, ristoratori, ecc.). I corredi fotocineottici (macchina fotografica, telecamera, binocolo, obiettivi, lampeggiatori, filtri, batterie, borse, ecc.) sono considerati quale oggetto unico.
In caso di responsabilità di terzi (Vettore, Albergatore, ecc.) l'indennizzo da parte di Allianz Global Assistance avverrà successivamente a quello eventuale del Vettore o dell'Albergatore, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento di cui sopra sia inferiore al massimale assicurato.
Sono esclusi dall'assicurazione:

a) il denaro in ogni sua forma (banconote, assegni, traveller's chèques, carte di credito, ecc.), i biglietti di viaggio, documenti, titoli e collezioni di qualsiasi natura, gli oggetti d'arte, le armi in genere, le merci, le attrezzature professionali, i telefoni portatili, i personal computer, i campionari, le pellicole fotocinematografiche, i nastri magnetici e i compact-disc, le attrezzature da campeggio, le attrezzature sportive in genere ed i caschi;
b) i danni causati, direttamente o indirettamente, da disposizioni delle Autorità, avvenimenti bellici, disordini civili o militari, sommosse, scioperi, mine, saccheggi, terremoti, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
c) i danni provocati dolosamente o per grave incuria dell'Assicurato;
d) i danni dovuti all'usura normale, vizio proprio, colaggio di liquidi, tarme, vermi, cattivo/insufficiente od inadeguato imballaggio, intemperie;
e) i danni di rottura, a meno che siano dovuti ad un incidente occorso al mezzo di trasporto, a forza maggiore, furto con scasso, rapina, aggressione a mano armata, incendio od estinzione di incendio;
f) i danni causati dall'aver dimenticato, smarrito o perduto un oggetto e dalla caduta di perle vere o pietre preziose dalla loro incastonatura;
g) il furto o i danni causati dal personale dell'Assicurato;
h) i furti di bagagli lasciati a bordo di motoveicoli, ciclomotori e biciclette;
i) le autoradio ed i riproduttori, nonché gli accessori fissi e di servizio di qualsiasi veicolo;
j) gli oggetti acquistati nel corso del viaggio.
k) I bagagli, oggetti ed effetti lasciati nell'automobile, nel camper o nel caravan sono assicurati soltanto se riposti in un vano non visibile dall'esterno o nel bagagliaio chiuso a chiave, e se il veicolo viene lasciato in una autorimessa od in un parcheggio custoditi ed a pagamento.

Le suddette garanzie assicurative possono essere integrate, su richiesta specifica del Cliente, con l'acquisto di una polizza individuale.