

VIAGGI “ALLE ORIGINI DELLA TERRA”

ISLANDA

IL DOMINIO DEL FUOCO E DEL GHIACCIO

VIAGGIO ALLA SCOPERTA DELL'ISOLA INCOMPIUTA

15 – 24 Giugno 2019

Il FAI, seguendo la sua missione di tutela ambientale, ha avviato dei percorsi ideati insieme al Tucano che hanno come tema principale la scoperta del paesaggio e della natura in luoghi ancora poco toccati dalla presenza dell'uomo.

Si propone pertanto un viaggio in Islanda accompagnato da uno dei maggiori esperti italiani di geologia, che condurrà il pubblico alla scoperta di un patrimonio naturalistico eccezionale.

Geologicamente parlando, l'Islanda è la terra più giovane d'Europa: le forze della natura non hanno avuto un attimo di tregua da quando l'isola emerse dalle fredde acque dell'Atlantico settentrionale, spinta da una furia vulcanica attiva ancora oggi, tanto che questa terra talvolta viene appropriatamente definita “l'isola incompiuta”. Frammento di Luna apparso come per magia sul nostro pianeta, l'Islanda è una terra ascrivibile in una categoria a sé stante, un *unicum* geologico che non ha eguali. È un universo fatto di scenari incommensurabili, nel quale storia e mito si confondono tra ghiacciai e vulcani, solfatore e geysir, tundre sconfinite e scogliere precipiti. Un'isola plasmata in forme straordinarie da una natura perennemente in lotta tra creazione e distruzione, ora violenta, ora benevola. I paesaggi, così contrastanti tra loro, ostentano una straordinaria gamma di colori e sfumature, gli orizzonti sono infiniti, i ghiacciai immensi, le cascate tanto potenti da far tremare il suolo. Le innumerevoli aree geotermiche sono un ribollire di fanghi e un continuo sbuffare di soffioni, mentre l'altopiano interno è uno sconfinato deserto immerso in un silenzio sacrale, appena rotto dal sibilo del vento.

Con il Dottor Marco Vinci

Marco Vinci, geologo, esercita la libera professione come consulente tecnico per importanti aziende operanti nel settore delle energie rinnovabili, della geotermia e della geomorfologia ambientale. Collabora con alcune riviste ed è coautore della guida paesaggistica “Parco Naturale Regionale dei Monti Simbruini”. Dal 2006 coordina un progetto di geo-turismo che disegna itinerari geo-naturalistici in varie parti del mondo: una grande esperienza che gli ha consentito di conoscere le realtà di moltissimi Paesi, tra i quali Perù, Ecuador, Galápagos, Messico, Cile, Bolivia, Algeria, Libia, Marocco, Egitto, Giordania, Israele, Madagascar, Scandinavia, Israele. Marco Vinci mette a disposizione la propria esperienza per guidare i viaggiatori alla scoperta della natura con occhi diversi, attenti al significato delle forme del paesaggio, testimoni della lenta evoluzione del nostro pianeta.

Programma di viaggio

Qui di seguito viene indicato il programma di massima. L'ordine delle visite infatti potrebbe subire variazioni in considerazione delle condizioni metereologiche, dell'opportunità di approfondimento di alcune tematiche e della possibilità di visite fuori programma. Si segnala che si tratta di un itinerario che, pur avendo a disposizione un minibus privato per tutta la durata del viaggio, richiede alcuni tragitti a piedi. Si richiede, quindi, una buona capacità motoria e disponibilità a camminare, oltre che un abbigliamento adeguato.



Considerata la peculiarità del Paese e la tipologia dei percorsi di tipo naturalistico, il viaggio richiede un certo spirito di adattamento e una buona forma fisica - pur senza prevedere percorsi difficili o che richiedano spiccate capacità sportive - per godere appieno di una realtà naturale straordinaria. Si segnala che si tratta di un viaggio che prevede escursioni a piedi su terreni accidentati, che richiedono una certa attenzione.

Sabato 15 giugno – 1° Giorno

ITALIA - KEFLAVÍK - REYKJAVÍK

Partenza in serata con volo di linea per l'aeroporto internazionale di **Keflavík**, che dista una cinquantina di chilometri dalla capitale **Reykjavík**. Arrivo, trasferimento e sistemazione in hotel a Reykjavik.

Cena e pernottamento.

Domenica 16 giugno – 2° Giorno**THINGVELLIR E LA COSTA MERIDIONALE**

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite. Il primo approccio con gli straordinari panorami islandesi, di primordiale bellezza, è offerto dal Parco Nazionale di Thingvellir, che nel 2004 è entrato a far parte dell'elenco dei Patrimoni dell'Umanità dell'UNESCO. Qui, sulle sponde del lago Thingvallavatn, nell'anno 930 si riunì l'Althing, considerato uno dei primi parlamenti al mondo, se non il primo. Sempre qui, nel 1974, venne celebrato il millesimo anniversario del primo insediamento stabile sul suolo d'Islanda. Sebbene l'aspetto idilliaco non lo faccia supporre, Thingvellir è una zona di intensa attività tettonica: questa vasta pianura lavica è in effetti uno dei punti in cui le due metà dell'isola si stanno separando. Lo attestano le numerose, profonde fratture che segnano il terreno, in una delle quali precipita la bella cascata di Öxarárfoss. Si punta poi decisamente verso sud est, fino a raggiungere la costa meridionale dell'isola; la prima tappa è costituita dalla pittoresca cascata di **Seljalandsfoss**, dove un sentiero permette di passare dietro la caduta d'acqua, alta 60 metri. Meta successiva è la grandiosa cascata di **Skogafoss**, senza dubbio una delle più fotogeniche dell'isola, con il suo tonante muro d'acqua alto 60 metri. L'itinerario prosegue fino al villaggio costiero di **Vík**, famoso per le sue scogliere e i suggestivi pilastri basaltici di **Reynisdrangar**, che sorgono come enormi zanne dalle acque dell'oceano a breve distanza dalla costa; poco lontano si erge il grandioso promontorio di **Dyrholaey**, alto fino a 115 metri e perforato da due enormi archi naturali. Qui si potrà compiere una rilassante passeggiata lungo la spiaggia di **Reynisfiara**, celebre per la sua sabbia nera come la pece e per le colonne basaltiche di ogni forma e dimensione.

Sistemazione in albergo nella cittadina di **Hella**.

Il percorso della giornata è di circa 320 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Lunedì 17 giugno – 3° giorno**LANDMANNALAUGAR**

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite. L'impegnativo percorso odierno, su piste in gran parte sterrate, ci condurrà a visitare uno dei gioielli d'Islanda, ossia la regione di **Landmannalaugar**, ben nota per i suoi paesaggi surreali, dal fascino davvero alieno. D'estate, le tormentate colline dai fianchi profondamente erosi si coprono per un breve periodo di erbe e licheni, offrendo uno spettacolo di primordiale fascino. Particolarmente attiva dal punto di vista geotermico, l'area di **Landmannalaugar** è costellata di fumarole e sorgenti calde, alcune delle quali utilizzate per la balneazione; tuttavia, la vera attrattiva del luogo è costituita dalla inusitata tavolozza di colori ostentata dalla natura. Questo è infatti il dominio della riolite, una roccia eruttiva caratterizzata da una straordinaria gamma di sfumature, che passano dall'ocra all'arancio, dal giallo al verde pallido, dal marrone al prugna. Una solfatara perennemente fumante è in attività ai piedi della Brennisteinsalda, la montagna variopinta simbolo del luogo. Si prosegue quindi lungo la tortuosa pista sterrata F 208, che tra magnifici scenari naturali conduce verso la costa, dove ci si ricongiunge alla Strada statale 1.

Sistemazione in albergo nella cittadina di **Kirkjubæjarklaustur**.

Il percorso della giornata è di circa 195 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Nota: la giornata odierna, particolarmente intensa, è ampiamente ricompensata dalla straordinaria bellezza della meta raggiunta. A Landmannalaugar si trova solo un piccolissimo e spartano ristoro, con servizi igienici a pagamento.

Martedì 18 giugno – 4° giorno**SKAFTAFELL – JÖKULSARLON – HÖFN**

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite. Nelle immediate vicinanze di **Kirkjubæjarklaustur**, una breve camminata su facile sentiero consente di ammirare la sbalorditiva vista

offerta dal canyon di **Fjadrárgljúfur**. Non meno spettacolari sono le poco distanti formazioni colonnari basaltiche note come **Dverghamrar**, le Falesie dei Nani, formatesi al termine dell'ultima Era Glaciale. Si prosegue quindi verso est attraverso la surreale pianura alluvionale di Skeidarársandur, caratteristica per le sue distese di sabbia nera, e si arriva quindi nel **Parco Nazionale di Skaftafell**. Questa splendida area protetta giace ai piedi dell'immensa calotta glaciale del Vatnajökull, la quarta massa di ghiaccio al mondo; una breve passeggiata lungo un facile sentiero conduce al cospetto della spettacolare lingua glaciale dello Svinafellsjökull, parte del più vasto Vatnajökull. Da Skaftafell si prosegue verso la celebre laguna glaciale del **Jökulsárlón**, formatasi in tempi recenti in seguito allo scioglimento di parte del Vatnajökull. Si raggiunge infine la cittadina di **Höfn**. Sistemazione in albergo.

Il percorso della giornata è di circa 205 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Mercoledì 19 giugno – 5° giorno

I FIORDI ORIENTALI

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite. L'itinerario odierno si svolge tutto lungo la Strada Statale 1, che segue la frastagliata linea di costa della regione dei Fiordi Orientali. Questa vasta area, spesso a torto sottovalutata, offre un susseguirsi di paesaggi emozionanti e scorci più intimi ma non per questo meno spettacolari. Le alte e dirupate scogliere battute da un mare impetuoso offrono splendidi colpi d'occhio, mentre all'orizzonte svettano le cime innevate di montagne dalle forme tormentate, plasmate dagli elementi. Questa zona è una delle regioni più antiche e più stabili dal punto di vista geologico, grazie alla distanza dalla dorsale medio-atlantica, e gode spesso di bel tempo. Lungo il tragitto sono previste alcune soste in aree particolarmente panoramiche e in alcuni dei minuscoli villaggi di pescatori che, come Djúpvogur, stanno rannicchiati sulle sponde di piccole insenature accoglienti. In questi luoghi fuori dal tempo viene ancora praticata la salatura del merluzzo, che costituisce una delle maggiori fonti di reddito per la popolazione locale. Si raggiunge infine la graziosa cittadina di **Egilsstaðir**, maggiore centro abitato dell'Islanda orientale.

Sistemazione in albergo a Egilsstaðir.

Il percorso della giornata è di circa 250 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Giovedì 20 giugno – 6° giorno

DAI FIORDI ORIENTALI AL LAGO MYVATN

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite. Da Egilsstaðir la strada si inoltra tra le vaste distese desertiche di Mödrudhalur, in un paesaggio lunare, spingendosi sempre più verso nord. La prima tappa riserva una grande emozione: la vista della grandiosa cascata di **Dettifoss** è infatti di quelle che lasciano senza fiato. L'impressionante salto d'acqua, alto 44 metri e largo un centinaio, è considerato il più potente d'Europa, tanto che il suo boato si fa udire a oltre un chilometro di distanza. Proseguimento per le surreali solfatare di Namaskard, il cui suolo offre una rutilante tavolozza di colori; nei pressi si estende anche la spettacolare area geotermica di Hverir, caratterizzata da vulcani di fango, pozze ribollenti e fumarole attive, una delle quali è famosa per l'assordante fischio che emette senza sosta. Poco oltre visitiamo quindi l'area geotermica di Krafla, caratterizzata da immani distese di lava nera, bizzarre formazioni geologiche, fumarole e dal silente lago craterico di Viti (il cui nome significa Inferno). Ci si dirige ora verso il lago Myvatn, il quarto d'Islanda per estensione, celebre per la bellezza delle sue sponde e per la ricca fauna di volatili che ne affolla le acque. Lungo il perimetro del placido bacino lacustre si possono osservare bizzarre formazioni laviche note come **Dimmuborgir** (i Castelli Neri), formatesi in seguito al contatto con l'acqua di antiche colate laviche, e i curiosi pseudo-crateri di **Skutustadagigar**.

Sistemazione in albergo, sulle sponde del lago.

Il percorso della giornata è di circa 270 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Venerdì 21 giugno – 7° giorno IL LAGO MYVATN E LA REGIONE DI HÚSAVIK

Prima colazione in hotel e partenza per le visite. Lasciatisi alle spalle il lago si procede verso nord fino a raggiungere l'amenata cittadina portuale di Husavik, affacciata con le sue casette multicolori sulla baia di Skjalfandi, famosa per il gran numero di balene che solcano le sue acque; qui sarà possibile visitare il locale Whalecenter, ricco di reperti e curiosità. Si attraversa quindi la penisola di Tjörnes, delimitata da alte scogliere dove in estate nidificano colonie di pulcinella di mare, fino a raggiungere la lussureggiante gola di Asbyrgi; la leggenda vuole che la strana forma a U del canyon abbia avuto origine da uno degli otto zoccoli del cavallo di Odino, Sleipnir. Asbyrgi, uno dei luoghi più amati dagli islandesi, ospita una delle poche foreste spontanee dell'isola, favorita dal particolare microclima garantito dalle alte pareti di roccia. Qualche chilometro più a sud, lungo il colossale canyon Jökulsárgljúfur, la sosta è d'obbligo per poter ammirare Hljöðaklettar, le Rocce Mormoranti, strabilianti formazioni di colonne basaltiche dalle forme più bizzarre, nelle quali si aprono misteriose cavità dove l'eco contribuisce alla sensazione di straniamento; la più celebre delle grotte è quella nota come Kirkjan, la Chiesa, a causa del suo peculiare aspetto. Qui, sulle rive del fiume, si ergono maestosi due enormi faraglioni basaltici – detti Karl e Kerling, ossia il Gigante e la Vecchia – che una leggenda vuole siano due troll pietrificati.

Si ritorna infine sul lago Myvatn.

Il percorso della giornata è di circa 195 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Sabato 22 giugno – 8° GiornoGODAFOSS - AKUREYRI - VARMAHLID

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite. La giornata inizia con la visita della suggestiva **Grjótagjá**, una grotta vulcanica nella quale sgorgano sorgenti termali che danno origine a un laghetto sotterraneo di acqua bollente, celebre perché vi è stato girato un episodio della serie televisiva *Il trono di Spade*. Lasciato il lago Myvatn ci si dirige ora verso Akureyri, la principale città dell'Islanda settentrionale e seconda area urbana del Paese. Lungo il percorso si compie una prima sosta per ammirare la grandiosa cascata di **Godafoss**, una delle più celebri d'Islanda, le cui acque precipitano lungo un fronte di oltre 30 metri; il nome "cascata degli dei" è dovuto al fatto che gli antichi abitanti dell'isola la consideravano sacra, poiché nei tre getti principali vedevano rappresentata la triade divina formata da Odino, Thor e Freyr. Si raggiunge quindi **Akureyri**, la "città del sole di mezzanotte", dove è prevista una breve visita del centro cittadino, dominato dalla peculiare sagoma della grande chiesa luterana, considerata uno dei capisaldi dell'architettura moderna islandese. Tra l'altro, il clima particolarmente mite del luogo (secondo gli standard islandesi...), posto alla testata di un fiordo e riparato da alte montagne, consente l'esistenza di un interessante Orto Botanico. Il viaggio prosegue poi verso ovest attraversando la bella vallata di **Skagafjörður**, celebre per i suoi cavalli di pura razza islandese, che pascolano liberamente in piccoli gruppi.

Sistemazione in albergo a **Varmahlid**.

Il percorso della giornata è di circa 195 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Domenica 23 giugno – 9° GiornoL'ALTOPIANO CENTRALE

Prima colazione in hotel, check out e partenza per le visite. Il ritorno verso la costa meridionale dell'isola avviene percorrendo la pista che attraversa gli altopiani di **Kjölur**, compresi tra le due estese calotte glaciali del Langjökull e del Hofsjökull. A causa delle condizioni climatiche estreme dell'interno durante l'inverno, con nevicate di alcuni metri, la strada non è mai stata asfaltata e viene percorsa solo durante i mesi estivi. Sebbene lo sconfinato paesaggio circostante sia già di per sé di selvaggia bellezza, la vera attrattiva della giornata è costituita dall'area geotermica di **Hveravellir**, caratterizzata dalle tipiche

manifestazioni del vulcanesimo secondario: solfatare, pozze di fango bollente, fumarole, sorgenti di acqua calda. In alcune delle vasche naturali è possibile fare il bagno in un contesto davvero singolare, poiché a breve distanza biancheggiano le lingue terminali dei due ghiacciai perenni. Si prosegue fino a lambire le cerulee acque dello **Hvitarvatn**, un grande lago glaciale la cui estremità settentrionale è lambita da una lingua terminale del ghiacciaio Langjökull. Il colpo d'occhio è formidabile, lo scenario primordiale. Con una quarantina di chilometri potremo ammirare in tutta la sua grandiosità la cascata di **Gulfoss**: le acque tumultuose del fiume Hvítá precipitano da alcune balconate di basalto per 37 metri, all'interno di una profonda gola che squarcia l'altopiano. La tappa successiva è costituita dall'area geotermica di Geysir, celebre perché ha dato il proprio nome a tutti gli zampilli d'acqua calda del mondo. Oggi il Gran Geysir è stanco ed erutta di rado, ma poco distante ci pensa Strokkur a entusiasmare i visitatori, erompendo ogni 5-10 minuti in una colonna d'acqua bollente e vapori alta una ventina di metri. Sistemazione in albergo a Selfoss.

Il percorso della giornata è di circa 265 chilometri. *Mezza pensione che include la cena.*

Lunedì 24 giugno – 10° Giorno

SELFOSS - KEFLAVÍK - ITALIA

Prima colazione in hotel, check out e trasferimento all'aeroporto di Keflavík. Partenza con il volo per l'Italia, con arrivo a Milano Malpensa previsto in serata.

AVVERTENZA

In caso di forza maggiore o per giustificato motivo, Il Tucano Viaggi Ricerca in accordo con il FAI, si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza, sia in corso di viaggio.

Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

FAI - Viaggi culturali
Dott. Ilaria L. Lenzi

Dott. Simona Paola Cattaneo
Dott. Caterina Pastori

tel. 02 467615 262/216 - fax 02 467615 292
viaggi@fondoambiente.it – www.faiviaggiare.it

Informazioni voli

Voli di andata Icelandair – Sabato 15 giugno 2019

Milano Malpensa	p. 20.40	Keflavík	a. 22.55	FI 593
-----------------	----------	----------	----------	--------

Volo di ritorno Icelandair – Lunedì 24 giugno 2019

Keflavík	p. 13.55	Milano Malpensa	a. 19.40	FI 592
----------	----------	-----------------	----------	--------

Sistemazioni alberghiere

Sistemazione in albergo 3 stelle a Reykjavik. Hotel o guest-house lungo il circuito, nelle località previste o nel loro distretto di appartenenza, in base alla disponibilità.

Mezzi di trasporto

Tutti i trasferimenti durante il viaggio sono previsti in minibus/bus privato a seconda del numero dei partecipanti. La scelta delle sistemazioni è subordinata alla disponibilità di posti.

Informazioni utili

DOCUMENTI DI VIAGGIO

Per l'ingresso in Islanda è necessario essere in possesso del passaporto o di carta d'identità valida per l'espatrio. È necessario viaggiare con uno dei due documenti in corso di validità. Il Paese fa parte dell'UE ed aderisce all'accordo di Schengen.

Qualora in possesso di una carta d'identità valida per l'espatrio rinnovata, si prenda visione dell'APPROFONDIMENTO "Prima di partire – documenti per viaggi all'estero" sulla home page del sito www.viaggiasesicuri.it

DISPOSIZIONI SANITARIE

Nessun obbligo di vaccinazione. I cittadini italiani che si recano temporaneamente in Islanda possono ricevere le cure mediche necessarie previste dall'assistenza sanitaria pubblica locale, se in possesso della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) detta Tessera Sanitaria.

CLIMA

Grazie all'influenza della Corrente del Golfo, l'Islanda gode di un clima oceanico freddo ma temperato, con estati fresche e inverni abbastanza miti. Il clima, anche in piena estate, è quanto mai variabile e imprevedibile, caratterizzato da frequenti precipitazioni e sbalzi di temperatura. Il vento è onnipresente. Pertanto si consiglia ai visitatori di essere preparati a ogni tipo di situazione meteorologica.

TABELLA CLIMATICA

città		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Reykjavík	Max-min C°	1/-4	2/-3	2/-3	5/-1	9/3	11/6	13/7	12/7	9/4	6/1	2/-2	1/-4
	Pioggia (mm)	99	97	99	75	60	67	66	83	86	115	97	100

Difficoltà del viaggio

Come già accennato, il viaggio richiede capacità di adattamento e una buona forma fisica per poter godere appieno di una realtà naturale straordinaria. Si tratta di un itinerario intenso e ricco di escursioni

Percorsi: a causa delle condizioni meteorologiche le strade potrebbero presentare tratti talvolta disagiati. Le visite prevedono camminate in ambienti che richiedono una certa attenzione, su terreni accidentati.

Svegliate mattinieri: alcune giornate richiedono la sveglia presto al mattino per poter effettuare il programma previsto.

**QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE – MINIMO 13/15
PARTECIPANTI**

Base 13/15 partecipanti	€ 5145,00
Supplemento singola	€ 1025,00
Tasse aeroportuali indicative	€ 228,00

NESSUN DIRITTO DI ISCRIZIONE APPLICATO

NEL PACCHETTO TURISTICO È INCLUSA LA POLIZZA ASSICURATIVA “MULTIRISCHI” DI ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE CHE PREVEDE LE SEGUENTI GARANZIE: “Annullamento Viaggio, Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione Soggiorno, Famiglia Sicura”.

L'Assicurazione inclusa nel pacchetto copre solo ed esclusivamente l'importo del viaggio pagato al Tour Operator.

NOTA: Le Garanzie e i Massimali delle Coperture Assicurative previsti dalla polizza “Multirischi” inclusa, possono essere aumentati acquistando Assicurazioni Integrative Facoltative GLOBY. Per tutte le informazioni relative, i nostri addetti Booking sono a Vostra completa disposizione.

La quota comprende:

• I passaggi aerei internazionali con voli di linea Icelandair da/per Milano (classe di prenotazione G: vedere paragrafo alla pagina Informazioni Generali), 23 kg di franchigia bagaglio • I trasferimenti con vetture, minibus o bus a seconda del numero di partecipanti • Sistemazione nelle strutture indicate • I pasti dettagliati nel programma • Visite ed escursioni come da programma • Ingressi durante le visite guidate • Assistenza di personale locale qualificato e di un autista parlante inglese • Assistenza di un accompagnatore geologo dall'Italia a partire da 13 partecipanti • Pacchetto assicurativo “Multirischi”.

La quota non comprende:

• Le tasse aeroportuali e di sicurezza (Euro 228 circa) e le tasse aeroportuali pagabili unicamente in loco
• Bevande, mance e quant'altro non espressamente indicato • Eventuale introduzione di nuove tasse governative o aumenti delle stesse e aumenti del costo dei biglietti di ingresso ai vari siti di interesse turistico, parchi o riserve naturalistiche di cui non si è a conoscenza al momento della elaborazione delle quote.

NOTE

-
- Le quote sono state elaborate sulla base di tariffa aerea valide al momento dell'elaborazione dell'offerta.
 - Le quote sono state elaborate sulla base del costo dei servizi a terra (in Euro) attualmente valido per il periodo di effettuazione del viaggio.

- Eventuali adeguamenti della quota di partecipazione saranno conteggiati esclusivamente a seguito della variazione delle seguenti voci: costo trasporto, carburante, diritti e tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, e comunque di ingresso o uscita del Paese di destinazione e di ingresso in parchi o altre aree di interesse turistico, introduzione di nuove tasse governative o aumenti delle stesse di cui non si è a conoscenza al momento dell'elaborazione delle quote, del tasso di cambio applicato al pacchetto in questione.
- Alla prenotazione di servizi individuali o pacchetti di servizi si deve aggiungere l'importo relativo al premio assicurativo.
- Il costo del viaggio non verrà variato, a seguito aumenti dei servizi o del valore dei cambi, nei 20 giorni che precedono la data di partenza (sempre che la quota sia già stata integralmente corrisposta). Variazioni del rapporto di cambio fino al 3%, in più o in meno rispetto al valore pubblicato sul nostro sito, non danno luogo ad aggiornamenti della quota. Una variazione superiore al 3% comporta l'adeguamento della quota pubblicata con conseguente addebito o rimborso al viaggiatore.
- Per le Informazioni Generali, fare riferimento a quanto riportato sul nostro sito

www.tucanoviaggi.com

- Coperture Assicurative Incluse e Modulo Informativo, in allegato.
- Condizioni Generali e Scheda Tecnica qui di seguito.
- **Le quote sono soggette a riconferma all'atto della prenotazione e sulla base dell'effettiva disponibilità dei servizi e delle classi di volo preventivate.**
- In caso di ritardi, riprogrammazioni e/o cancellazioni voli, non sarà garantita alcuna riprotezione e/o rimborso sull'acquisto di nuova biglietteria qualora le tratte di avvicinamento (in andata e ritorno) non siano comprese in un unico biglietto sulla destinazione finale.
- **L'accettazione della quotazione dovrà pervenirci tramite conferma scritta via fax o e-mail.**
- **Privacy: la conferma da parte dell'Agenzia Viaggi/Cliente costituisce anche consenso esplicito al trattamento obbligatorio e facoltativo dei dati ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679. Qualora non vogliate conferire il consenso per le nostre attività di marketing e di profilazione, vi preghiamo di precisarlo nell'email di risposta. I dati registrati non saranno trasferiti a società terze. Le modalità sintetiche di trattamento sono indicate nell'apposita Informativa allegata.**

Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli Iscritti FAI in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio numero di tessera FAI. Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggi contattando l'Ufficio Iscritti del FAI ai numeri telefonici 02 467615205/59/60/64 o all'indirizzo e-mail sostienici@fondoambiente.it

Prenotazioni

Le prenotazioni devono esse effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

IL TUCANO VIAGGI RICERCA s.r.l.

Piazza Solferino 20 - 10121 TORINO

Tel. 011 561 70 61 - Fax. 011 51 58 105

e-mail viaggifai.tucano@tucanoviaggi.com

www.tucanoviaggi.com

lunedì: 10.00-13.00 14.30-18.30

da martedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte del Tucano Viaggi Ricerca dell'acconto richiesto (copia bonifico da inviare per fax o posta prioritaria) e alla conseguente conferma scritta dell'iscrizione da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta/fax/email all'Aderente FAI.

Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati direttamente presso Il Tucano Viaggi Ricerca, con assegni, contante oppure con bonifico bancario intestato a:

IL TUCANO VIAGGI s.r.l.

Banca: UNICREDIT - IBAN IT 12 A 02008 01137 000002234924

Causale: Viaggio FAI/Islanda

Iscrizioni

Le iscrizioni al viaggio debbono essere completate entro e non oltre il 15 marzo 2019.

Acconto

All'atto dell'iscrizione è richiesto un acconto pari al 35% della quota individuale, per persona.

Saldo

Il saldo deve essere corrisposto entro il giorno 29 Aprile 2019.

Invio documenti

I documenti di viaggio saranno inviati tramite corriere entro i dieci giorni antecedenti la data di partenza.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, o nel sito web, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia incluse o facoltative, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:

a) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;

- b) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
- c) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;
- d) viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
- e) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
- f) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- g) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- h) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- i) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- l) rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali: 1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
 - a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
 - c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - d) i pasti forniti inclusi o meno;
 - e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria;
 - i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

- j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
- k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
- l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;
- n) informazioni sulla polizza assicurativa inclusa nella quota che copre le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
- o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 D.Lgs. 79/2011.

2. L'organizzatore predispose in catalogo o nel programma fuori catalogo o nel sito web – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo o pubblicato nel sito web;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
 - a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8) ove prevista;
 - b) acconto del 35% sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione del servizio\pacchetto turistico richiesto.
2. Per taluni servizi (es. emissione anticipata di biglietteria aerea, blocco di camere e/o cabine specifiche, etc.) potrà essere richiesto il pagamento di un importo superiore al 35%.
3. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
4. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, e comunque di ingresso o uscita dal Paese di destinazione e di ingresso in parchi o altre aeree di interesse turistico;
- introduzione di nuove tasse governative o aumenti delle stesse di cui non si è a conoscenza al momento dell'elaborazione delle quote;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica ove prevista;
- b) quota di partecipazione che include la polizza assicurativa: espressa in catalogo o nel sito web o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
- c) costo eventuali polizze assicurative facoltative integrative;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza.
- e) oneri e tasse aeroportuali e portuali.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.

2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.

3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.

5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;

b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.

c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;

- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;

- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, ove previsto, e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative facoltative integrative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a

periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto.

La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista nella quota di partecipazione una polizza assicurativa contro il rischio economico connesso all'annullamento del contratto.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. Per i contratti a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo, è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarsi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.
4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.
6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h).

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale “Villaggio Turistico” l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

a. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

b. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.

2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE “MUTIRISCHI” INCLUSA

Nella quota di partecipazione è inclusa una Polizza Assicurativa che prevede le garanzie: Annullamento Viaggio, Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione del Soggiorno, Famiglia Sicura. I diritti nascenti dai contratti di Assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o sul sito web o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (art. 47 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del “Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori”, all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce IL TUCANO VIAGGI SRL.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del “Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori” è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a

successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore\i effettivo\i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Titolare del trattamento IL TUCANO VIAGGI SRL – Piazza Solferino, 20 10121 Torino – C.F./P.IVA 07255310018 – Email: info@tucanoviaggi.com.

Il Titolare del trattamento potrà utilizzare i dati forniti con finalità di marketing al fine di aggiornare i viaggiatori sulle iniziative e promozioni commerciali a loro riservate previo espresso consenso.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.tucanoviaggi.com, contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

“La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero”.

SCHEDE TECNICHE ISLANDA

Validità: 01 dicembre 2018 – 31 Agosto 2019

Validità delle quote: le quote sono stabilite sulla base delle tariffe aeree in vigore all'1° dicembre 2018 e del costo dei servizi a terra valido al momento della pubblicazione.

Organizzazione Tecnica: Il Tucano Viaggi S.r.l.

Autorizzazione: Provincia di Torino n. AP – 4/S130-2010- 37 del 01/10/2010

Sede Legale: Il Tucano Viaggi S.r.l. - Piazza Solferino, 20 - 10121 TORINO - Part. IVA 07255310018

Garanzia Assicurativa R.C.: polizza Allianz S.p.A. nr. 66312615

PREZZI

I prezzi sono stati calcolati sulla base dei costi di trasporto, tariffe aeree, diritti e tasse in vigore all'1/12/2018, soggette a riconferma e a variazioni senza alcun preavviso. Il Tucano Viaggi S.r.l. non si fa carico di penali dovute a forzate riemissioni della biglietteria in caso, all'atto della prenotazione, i dati dei passeggeri siano comunicati in modo non corrispondente a quanto riportato sul documento valido per l'espatrio. Eventuali revisioni del prezzo saranno effettuate in conformità a quanto riportato dall'art. 8 delle Condizioni Generali Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici pubblicate sul sito www.tucanoviaggi.com. Il numero finale di partecipanti determinerà la quota di partecipazione, la partenza è subordinata al raggiungimento del numero minimo come indicato da catalogo o da sito web o da programma ad hoc. 21 giorni prima della partenza verrà comunicato il numero finale di partecipanti. Il saldo della pratica non esime dal pagamento di eventuali adeguamenti della quota. L'adeguamento valutario viene effettuato sulla sola porzione dei servizi che Il Tucano Viaggi S.r.l. paga in valuta diversa dall'Euro. Variazioni del rapporto di cambio fino al 3%, in più o in meno rispetto al valore pubblicato, non danno luogo ad aggiornamenti della quota. Una variazione superiore al 3% comporta l'adeguamento della quota pubblicata con conseguente addebito o rimborso al viaggiatore. Le eventuali variazioni percentuali del corso dei cambi tra i valori sotto riportati delle rispettive divise per le rispettive destinazioni di viaggi ed il valore del venticinquesimo giorno antecedente la data di partenza pubblicate sul sito <http://uif.bancaditalia.it> incideranno sulla quota base di partecipazione dei viaggi con destinazione extra Unione Europea nella misura: fino al 70% per pacchetti viaggio e fino all'85% per quote riferite unicamente a servizi a terra ad esclusione dei "viaggi su misura" per i quali verranno definite e comunicate apposite percentuali di incidenza.

I prezzi dei pacchetti di viaggi e dei servizi a terra pubblicati sono stati calcolati in Euro.

LA QUOTA COMPRENDE: vedi quanto riportato nella sezione "Quote Individuali" in calce ai programmi.

LA QUOTA NON COMPRENDE: vedi quanto riportato nella sezione "Quote Individuali" in calce ai programmi.

Variazione di prenotazioni già confermate: la richiesta di variazioni di servizi già prenotati è soggetta ad un addebito di € 50 per pratica. Eventuali penali di cancellazioni dei servizi confermati a seguito della richiesta di variazione saranno addebitate ed integrate nel nuovo estratto conto.

Prenotazioni di soli servizi a terra: la prenotazione dei soli servizi a terra comporterà il pagamento di una fee di € 75 per persona. Se il servizio a terra prenotato è unico (solo hotel, solo trasferimenti, ecc.)

esso non costituisce pacchetto turistico ai sensi dell'art. 33 del Codice del Turismo e, pertanto, Il Tucano Viaggi S.r.l. non è l'Organizzatore del viaggio.

Indicazioni ed informazioni: eventuali indicazioni fornite in modo verbale sulle caratteristiche del prodotto o dei singoli servizi che formano il pacchetto acquistato e che potrebbero differire da quanto pubblicato, nei documenti contrattuali o sul sito www.tucanoviaggi.com non comportano responsabilità al Tucano Viaggi S.r.l. In egual modo Il Tucano Viaggi S.r.l. non è responsabile di informazioni su caratteristiche relative a servizi acquistabili in loco in modo facoltativo autonomamente dal viaggiatore. Gli itinerari, le date di partenza, le quote, Informazioni e Condizioni Generali sono sempre aggiornati sul sito **www.tucanoviaggi.com**. Quanto riportato sul sito è da considerarsi valido in caso di difformità da quanto pubblicato in forma cartacea. Si raccomanda di consultare il sito per acquisire tutte le informazioni aggiornate.

PAGAMENTI E RECESSO

Alla conferma sarà richiesto il pagamento del 35%. Il saldo viene richiesto 45 giorni prima della partenza.

Recesso del viaggiatore:

Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma dell'art. 10 delle Condizioni Generali, o nel caso previsto dall'art. 9, comma 2, saranno applicate - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7, comma 1 - le penali di annullamento come segue:

- **Per i servizi inclusi nel pacchetto, saranno applicate le penali di annullamento nella misura di:**

(il giorno della partenza è sempre escluso)

- 35% della quota di partecipazione sino a 57 giorni di calendario prima della partenza
- 60% della quota di partecipazione da 56 a 42 giorni di calendario prima della partenza
- 75% della quota di partecipazione da 41 a 26 giorni di calendario prima della partenza
- 100% oltre tali termini

Biglietteria aerea: 100% dal momento dell'emissione dei biglietti

Nessun rimborso dopo i termini indicati sarà accordato al viaggiatore che non si presenti alla partenza o decida di interrompere il viaggio o soggiorno già intrapreso. Rimarrà sempre a carico del viaggiatore il costo individuale di gestione pratica (ove previsto), il corrispettivo di coperture assicurative integrative facoltative ed altri servizi eventualmente già resi. Gli importi sopra indicati dovranno inoltre essere corrisposti da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

Le condizioni di recesso per prodotti ad hoc o servizi con particolari condizioni difformi da quanto sopra indicato saranno rese note all'atto della prenotazione. Nel caso di gruppi precostituiti le penali di recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto. In caso di emissione anticipata di biglietteria aerea a garanzia di una particolare tariffa, l'importo della relativa penale applicata

dalla compagnia sulla base della regola tariffaria, sarà integralmente addebitato al viaggiatore in caso di successiva cancellazione.

OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

Il viaggiatore dovrà attenersi agli obblighi previsti dagli artt. 11 e 13 delle CONDIZIONI GENERALI pubblicate sul sito www.tucanoviaggi.com per i viaggi da sito, o inviate in fase pre-contrattuale per i viaggi ad hoc.

SOSTITUZIONI

In relazione a quanto previsto dall'art. 12 delle Condizioni Generali, Il Tucano Viaggi S.r.l. rende noto che, alcuni fornitori di servizi potrebbero non accettare la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al suddetto art. 12. Il Tucano Viaggi S.r.l. non sarà pertanto responsabile della mancata accettazione della modifica da parte di uno o più fornitori terzi di servizi. Sarà cura del Tucano Viaggi S.r.l. informare tempestivamente il viaggiatore in tal senso.

ASSICURAZIONE

Nella quota di partecipazione è inclusa una Polizza Assicurativa che prevede le garanzie: Annullamento Viaggio, Bagaglio, Assistenza alla Persona e Spese Mediche, Interruzione del Soggiorno, Famiglia Sicura. L'Assicurazione inclusa nel pacchetto copre solo ed esclusivamente l'importo del viaggio pagato al Tour Operator.

Qualora il viaggiatore avesse la necessità di sottoscrivere polizze assicurative integrative facoltative come Globy Rosso, Globy Giallo, Globy Polo, Globy Estensione Spese Mediche., etc., lo dovrà comunicare in fase pre-contrattuale.

Al viaggiatore che avesse la necessità di una polizza assicurativa "all inclusive", consigliamo di acquistare la Globy Verde.

CALCOLO DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione, i supplementi, le riduzioni, i costi supplementari relativi a tasse aeroportuali e visti turistici, sono pubblicati e aggiornati sul sito www.tucanoviaggi.com o comunicati con le quotazioni ad hoc. Le quote e i supplementi possono essere soggetti a variazioni e pertanto soggetti a riconferma. Alla quota individuale comunicata all'atto della prenotazione occorre sommare eventuali supplementi relativi a sistemazioni o stagionalità delle tariffe aeree e di servizi a terra ed i costi indicati ne "La quota non comprende" e pagabili in Italia. Le quote o i supplementi indicati come "su richiesta" saranno comunicati all'atto della prenotazione.

GARANZIE A TUTELA DEI VIAGGIATORI

Il Tucano Viaggi S.r.l. ha aderito al FONDO GARANZIA ASTOI - Viale Pasteur, 10 (Palazzo Confindustria) 00144 Roma - Email fondogaranzia@astoi.com - Tel. 0039 06 5921864.

